

Ghid de utilizare a Platformei electronice de examinare a Institutului de Studii Financiare

Utilizator: Candidat

Cuprins

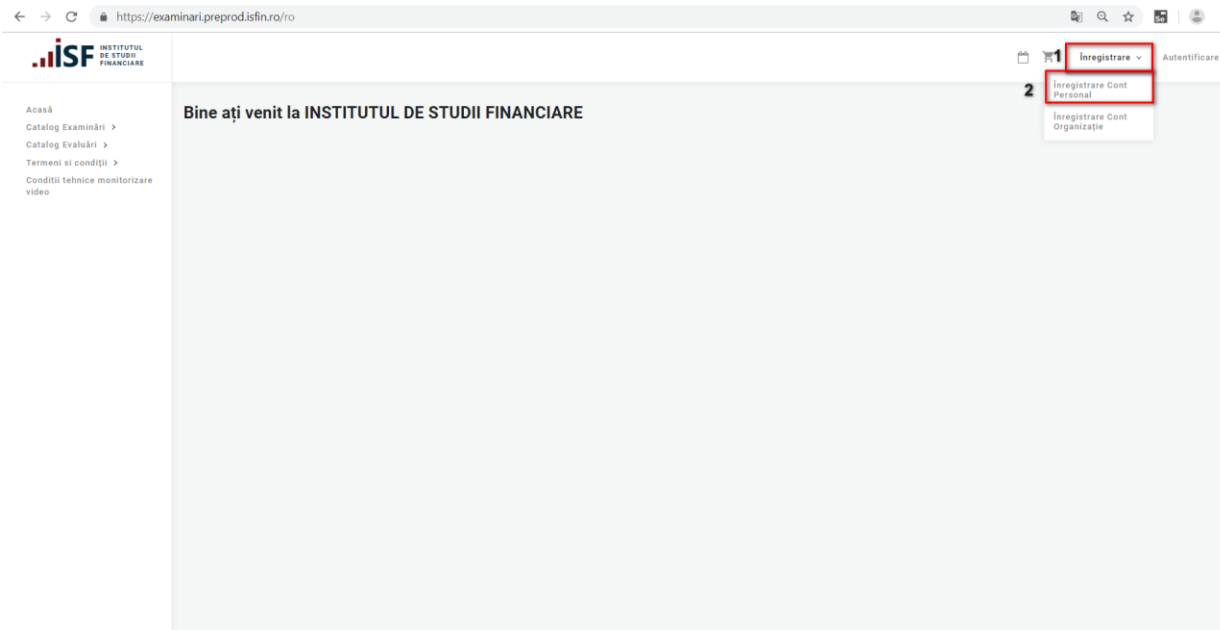
1. Introducere	3
2. Crearea contului de candidat	3
3. Meniul platformei electronice de examinare	8
4. Accesarea și căutarea în Catalog Examinări/Evaluări.....	8
5. Înscrierea la certificarea (examinarea) online.....	9
5.1 Efectuarea plății	10
Pentru opțiunea Plată efectuată Individual	11
Pentru opțiunea Plată efectuată de către Angajator	13
5.2 Parcurgerea Certificării (examenului)	20
5.3 Depunerea contestației.....	24
5.4 Afișarea rezultatelor.....	27
5.5 Generarea Certificatului de absolvire	28
5.6 Înscrierea la reexaminare online.....	29
6. Înscrierea la certificare (examinare) organizată la sală	29
6.1 Accesarea și selectarea unei certificări.....	30
6.2. Înscrierea la certificarea (examinarea) la sală	31
6.3 Efectuarea plății	32
6.4 Afișarea rezultatelor.....	42
6.5 Depunerea contestației.....	42
6.6 Generarea Certificatului de absolvire	46
6.7 Înscrierea la reexaminare la sală.....	48
6.8 Reînscriere examinare la sală	48
7. Cerere pentru validarea Creditelor pentru formare profesională continuă.....	49
7.1 Efectuarea plății	52
7.2 Aprobarea creditelor	58

1. Introducere

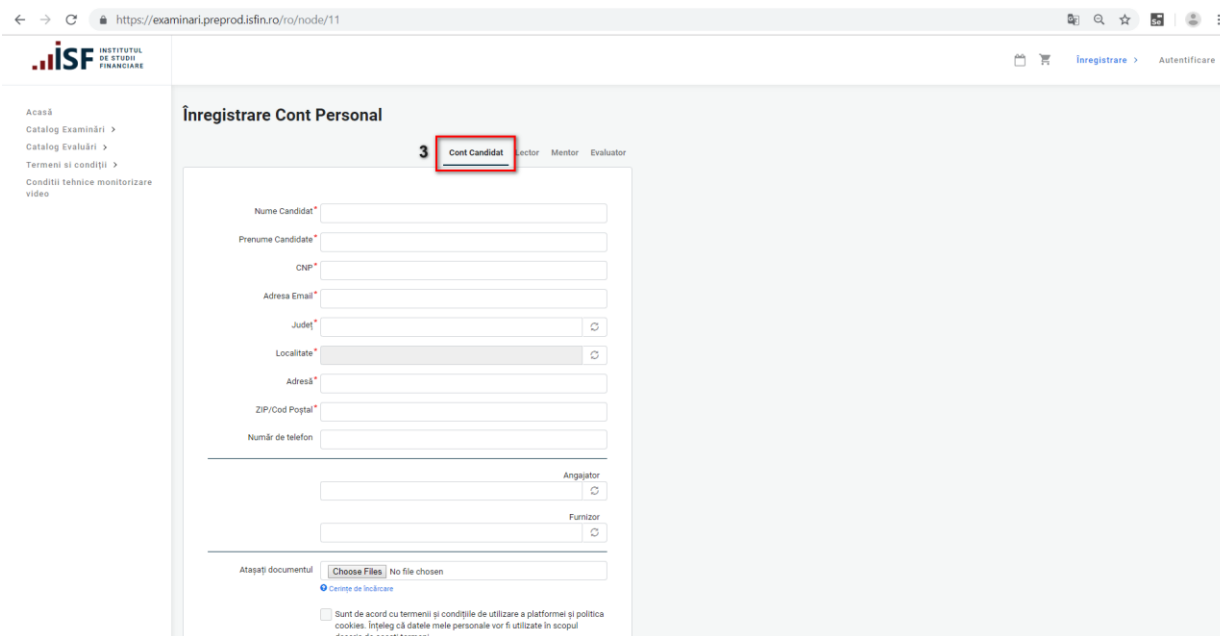
Termeni	Descriere
Categorii profesionale	Persoane fizice care își desfășoară/urmează să își desfășoare activitatea profesională în cadrul uneia sau a mai multor piețe financiare nonbancare supravegheate și reglementate de către Autoritatea de Supraveghere Financiară (A.S.F.). Exemple de categorii profesionale: a) pentru piața de asigurări: intermediar în asigurări persoană fizică, conducător intermediar persoană juridică, conducător executiv al intermediarului principal, angajat societate care desfășoară activitate de distribuție de asigurări și/sau reasigurări, specialist constatar daune; b) pentru piața de capital: consultant de investiții; c) comune celor trei piețe financiare nonbancare: conciliator SAL-Fin, etc.)
Furnizor de programe de pregătire profesională/ Organism de formare profesională, denumit în continuare Furnizor	Entitate autorizată/avizată de către A.S.F. pentru a desfășura activități de pregătire profesională pentru categoriile profesionale reglementate sectorial de către A.S.F.
Angajator	Entitate reglementată și supravegheată de către ASF pentru a presta servicii în domeniul financiar nonbancar (exemple: Societăți de asigurare și/sau reasigurare; Brokerei de asigurare și/sau reasigurare; Societăți de investiții financiare, Societăți de servicii de investiții financiare, etc.)
Platformă electronică de examinare	Aplicație informatică care permite, prin intermediul mijloacelor electronice, derularea activității de examinare
Profil ocupațional	Document în care este prezentată o ocupație prin detalierea componentelor sale și care furnizează informații despre cerințele cheie, generale și specifice ale ocupației în vederea definirii competențelor necesare practicării ocupației, inclusiv valori, experiențe, nevoi, cunoștințe, abilități, aptitudini, etc.
Ocupație	Profesie, activitate, îndeletnicire, meserie practică de o persoană fizică care activează independent sau în cadrul entităților autorizate, reglementate și supravegheate de către ASF
Candidat	Utilizator extern al platformei electronice de examinare cu acces la funcționalitățile de creare cont propriu și certificare

2. Crearea contului de candidat

1) În secțiunea Înregistrare accesăm **Înregistrare Cont Personal**:



2) În formularul **Cont Candidat** introducem datele personale necesare pentru crearea contului, câmpurile cu simbolul * sunt obligatorii:

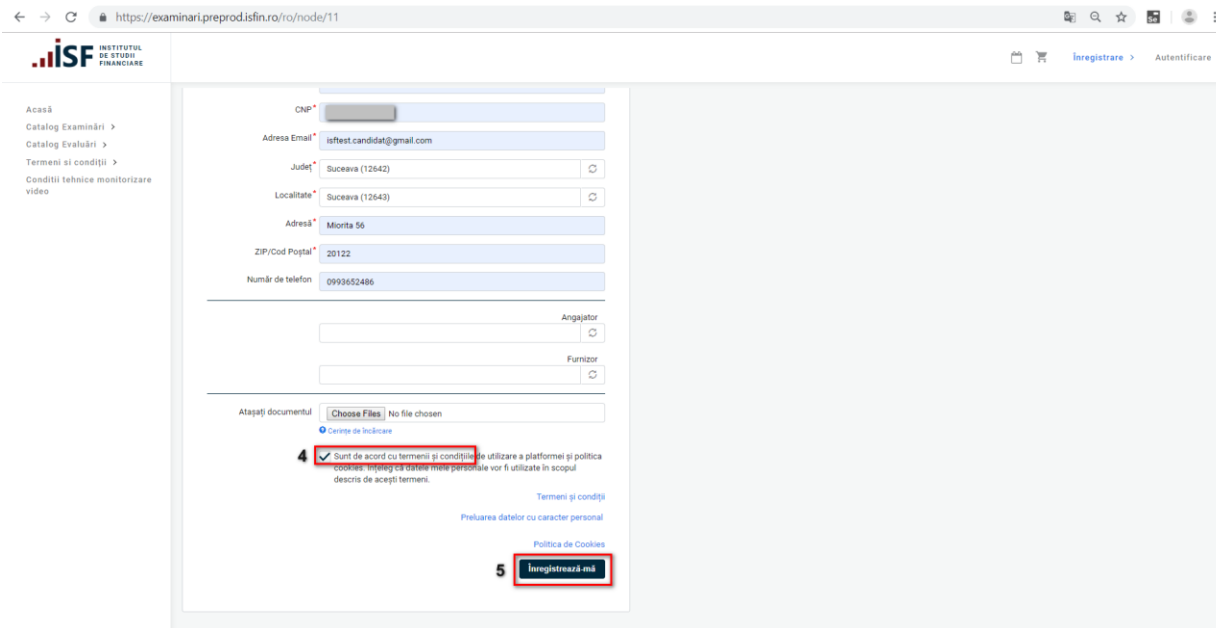


- **Candidat Nume** - numele candidatului (cu majuscule și diacritice);
- **Candidat Prenume** - prenumele candidatului (cu majuscule și diacritice);
- **CNP** - codul numeric personal din 13 cifre;
- **Adresa Email** - poșta electronică;
- **Județ** - introducem denumirea județului și îl alegem din lista de sugestii;

Precizare: după completarea Județului, este necesar să dați click în afara formularului, pentru a se putea extrage din sistem doar localitățile aferente Județului completat și apoi se completează câmpul Localitate.

- **Localitate** - introducem denumirea localității și o alegem din lista de sugestii;
- **Adresă** - introducem adresa de reședință;
- **ZIP/Cod Poștal** - introducem codul poștal;
- **Număr de telefon** - introducem numărul de telefon;
- **Angajator** - adăugăm angajatorul, dacă acesta este înregistrat în sistem;
- **Furnizor** - adăugăm furnizorul, dacă se dorește acest lucru și dacă acesta este înregistrat în sistem;
- **Atașați documentul** - în acest câmp se pot adăuga fișiere.

3) După ce se introduc toate datele, este necesar să se bifeze termenii și condițiile, apoi să se acceseze butonul **Înregistrează-mă**:

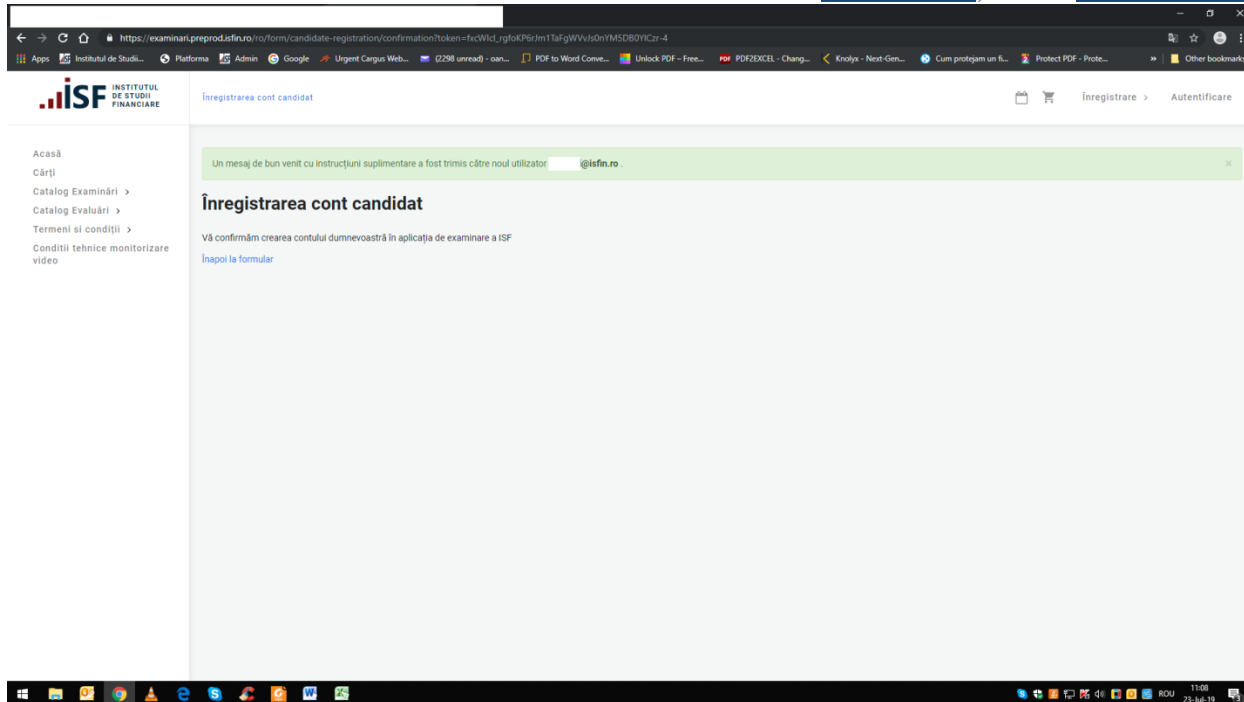


The screenshot shows a web browser window with the URL <https://examinari.preprod.isfin.ro/ro/node/11>. The page displays a registration form for the ISF (Institutul de Studii Financiare). The form fields are filled with the following information:

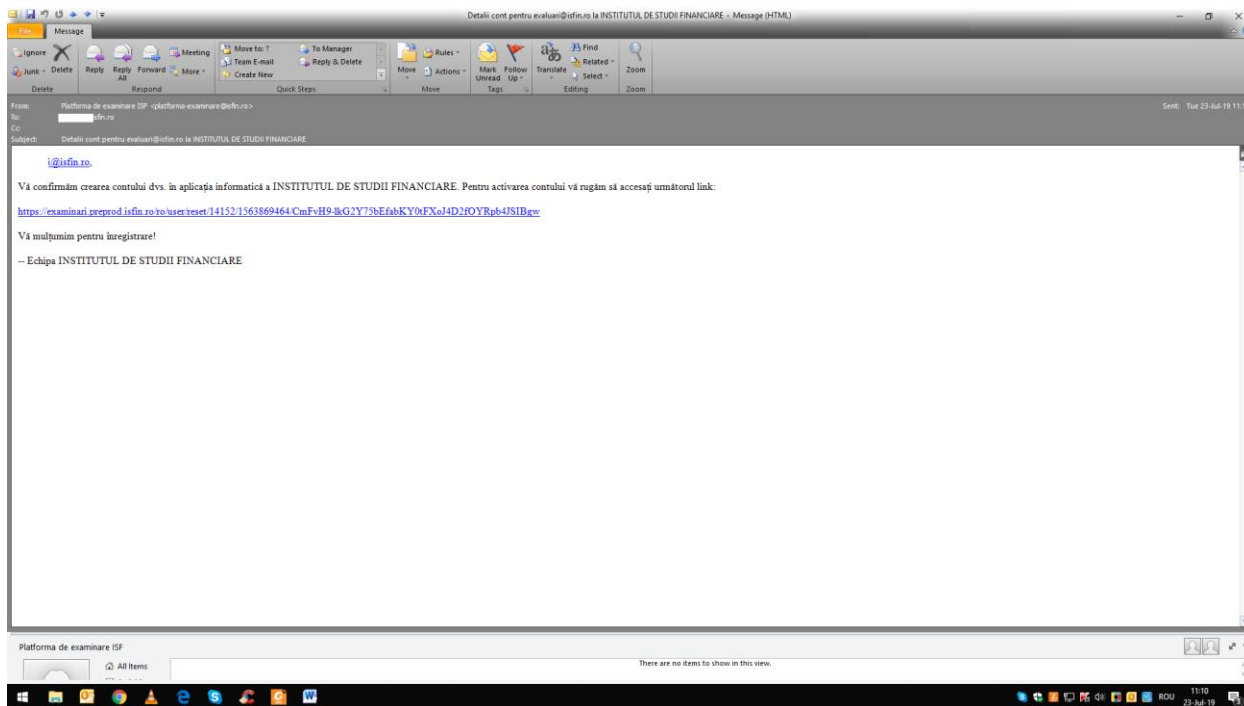
- CNP: [Redacted]
- Adresa Email: isfext.candidat@gmail.com
- Județ: Suceava (12642)
- Localitate: Suceava (12643)
- Adresă: Miorita 56
- ZIP/Cod Poștal: 20122
- Număr de telefon: 0993552486
- Angajator: [Empty]
- Furnizor: [Empty]
- Atașați documentul: [Choose Files] No file chosen

Below the form, there is a checkbox labeled "Sunt de acord cu termenii și condițiile de utilizare a platformei și politica cookie. Înțeleg că datele mele personale vor fi utilizate în scopul descris de acești termeni." which is checked. There are links for "Termeni și condiții", "Preluarea datelor cu caracter personal", and "Politica de Cookies". At the bottom of the form, there is a button labeled "5 Înregistrează-mă".

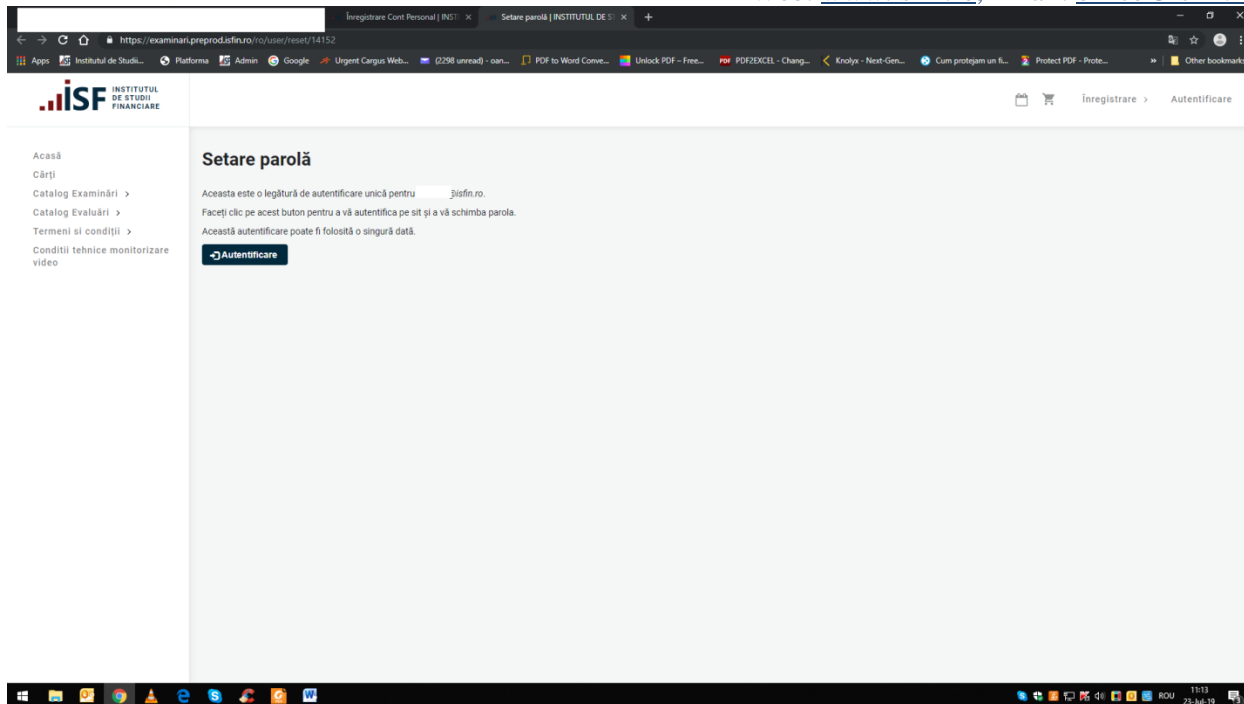
4) După salvarea datelor, candidatul este redirecționat către pagina în care se confirmă crearea contului și primește pe adresa de email menționată la crearea contului, un mesaj cu detaliile contului și link-ul pentru activarea acestuia.



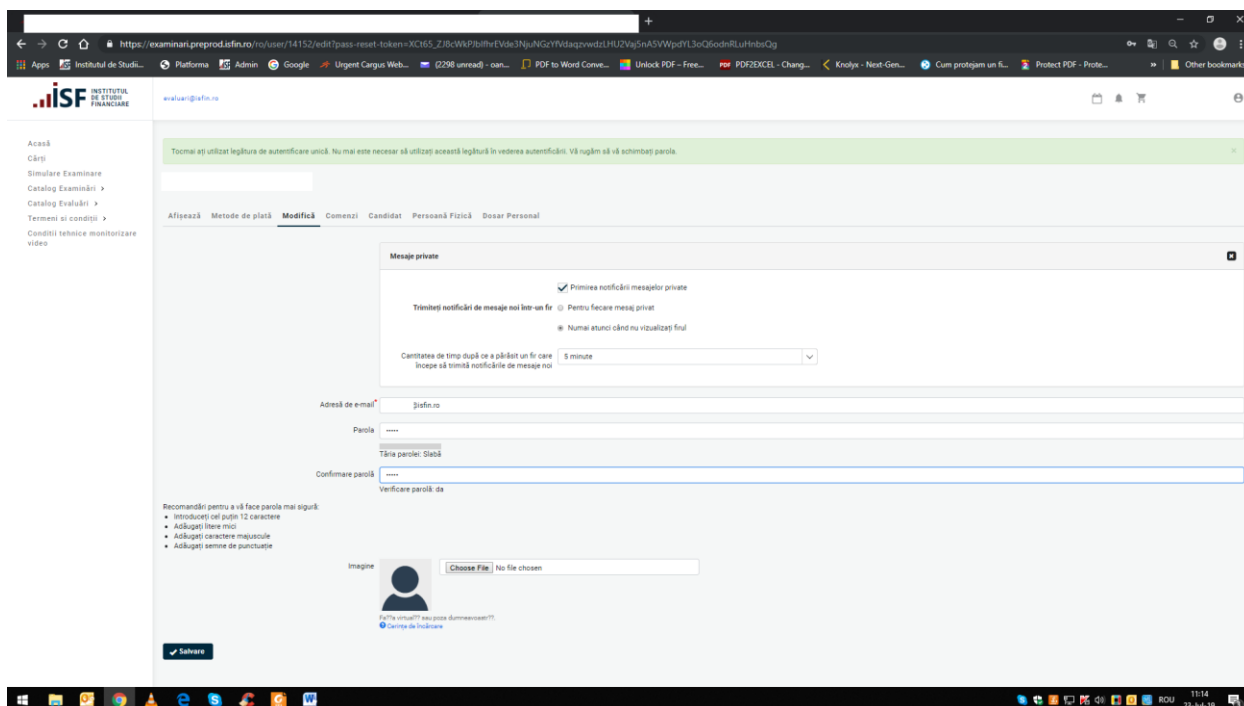
5) În mesajul primit pe adresa de email este menționat link-ul pentru autentificare:



6) După accesarea link-ului, candidatul este redirecționat către pagina în care este setată parola pentru autentificare:



7) În formularul dat, se completează parola și se confirmă în câmpurile corespunzătoare, apoi se apasă butonul **Salvare**:

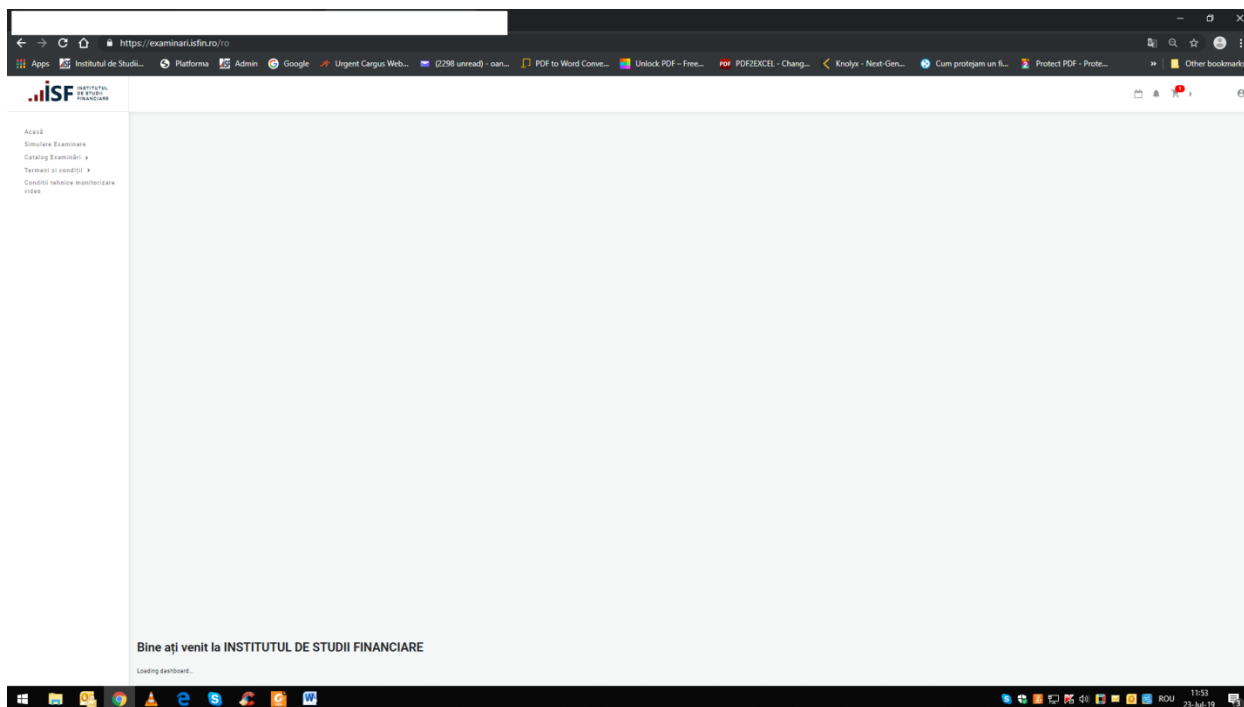


8) După salvarea parolei pentru contul personal, pentru verificare, se iese din cont și se efectuează autentificarea pe baza email-ului și a parolei.

3. Meniul platformei electronice de examinare

Meniul principal al platformei electronice de examinare are următoarele intrări:

- **Acasă:** pagina de pornire a platformei, care este un tablou de bord ce conține widget-uri adaptate individual de fiecare utilizator (mai jos, pentru mai multe informații privind utilizarea). Unul dintre widget-uri, permite utilizatorului să vadă toate datele recente adăugate de el la certificările (examele/evaluările) sale.
- **Cărți:** pagina în care se pot accesa materiale de pregătire profesională
- **Simulare Examinare:** secțiune în care se pot accesa diferite variații ale examenelor .
- **Catalog examinări:** catalogul afișează tipurile de examinare pentru care putem opta:
 - Examinări la sală**
 - Examinări online**
- **Catalog evaluări:** catalogul afișează tipurile de evaluare pentru care putem opta.
- **Termeni și condiții:** în această secțiune sunt definiți termenii și condițiile privind accesarea platformei .
- **Condiții tehnice de monitorizare video:** în această secțiune sunt descrise situații posibile privind monitorizarea video și începerea examenului.



4. Accesarea și căutarea în Catalog Examinări/Evaluări

Pentru vizualizarea sesiunilor de examinare/evaluare disponibile, candidatul accesează meniul **Catalog Examinări** (Examinări la sală/Examinări online) sau **Catalog Evaluări**.

Catalog Examinări:

- Examinări la sală
- Examinări online

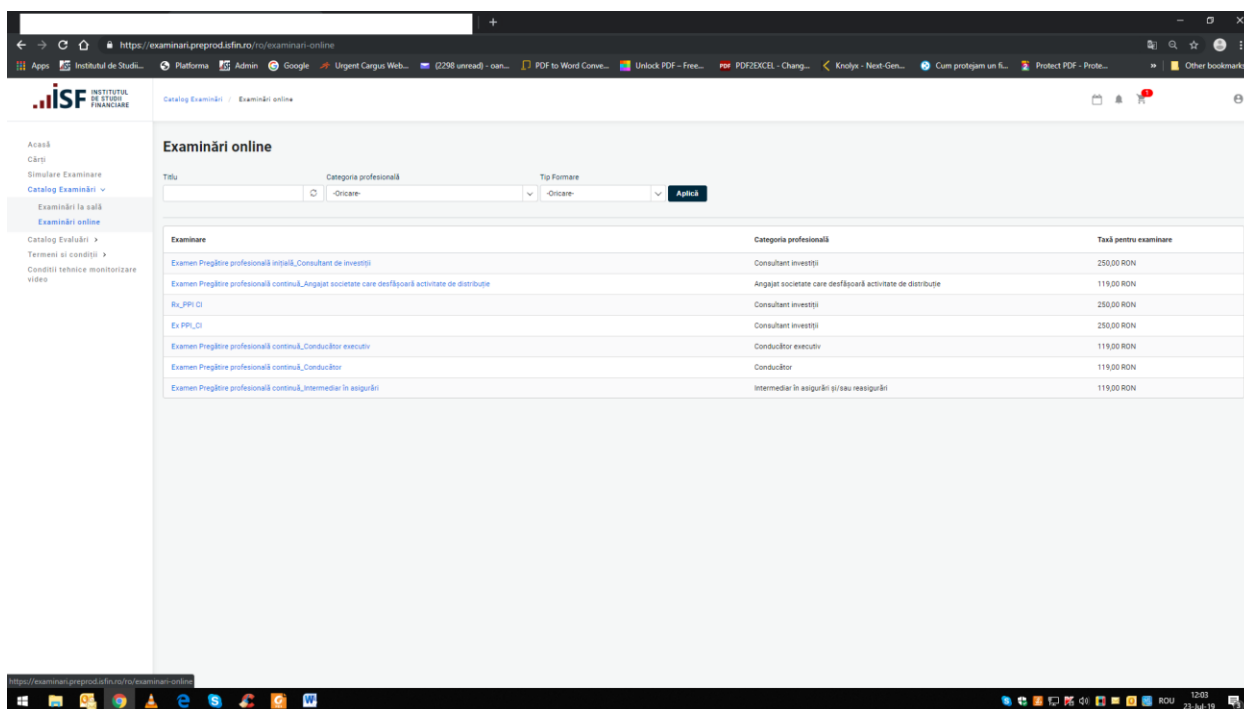
Catalog Evaluări:

- Evaluări

Căutarea selectivă se poate realiza după următoarele criteriile:

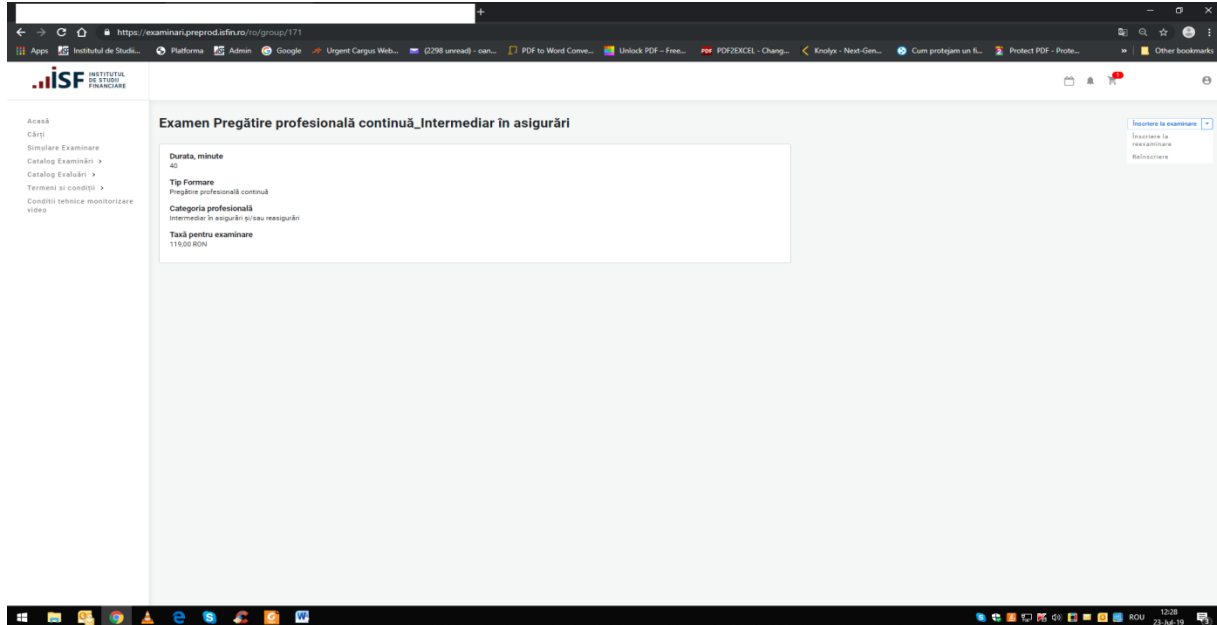
- Titlu
- Categoria profesională
- Centru de examinare
- Tip formare

5. Înscrierea la certificarea (examinarea) online

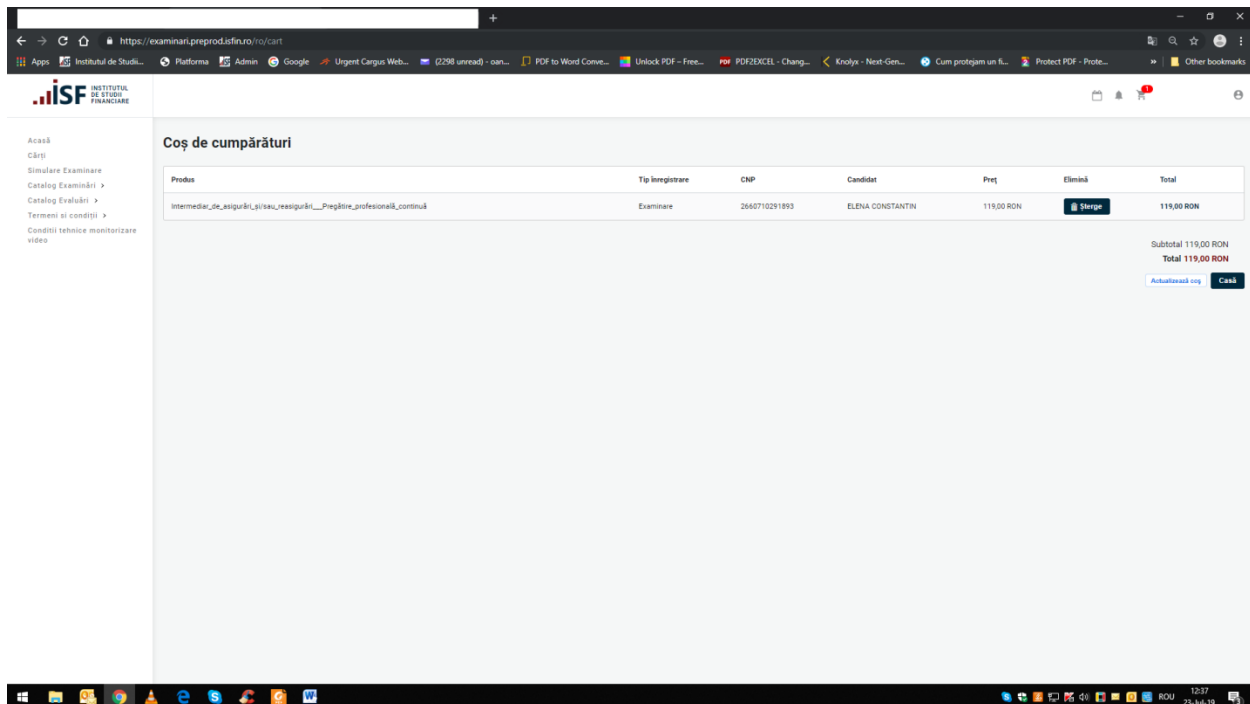


Examinare	Categoria profesională	Taxă pentru examinare
Examen Pregătire profesională inițială_Conșultanți de investiții	Conșultanți investiții	250,00 RON
Examen Pregătire profesională continuă_Angajați societate care desfășoară activitate de distribuție	Angajați societate care desfășoară activitate de distribuție	119,00 RON
Ex_PPI_CI	Conșultanți investiții	250,00 RON
Ex_PPI_CI	Conșultanți investiții	250,00 RON
Examen Pregătire profesională continuă_Conducător executiv	Conducător executiv	119,00 RON
Examen Pregătire profesională continuă_Conducător	Conducător	119,00 RON
Examen Pregătire profesională continuă_Intermedieri în asigurări	Intermedieri în asigurări și/au reasigurări	119,00 RON

- Pentru înscrierea la o sesiune de examinare online, selectăm din meniul **Catalog Examinări**, submeniul **Examinări online**,
- Selectăm sesiunea de examinare pentru care dorim înscrierea (această metodă poate fi aplicată pentru oricare dintre examinarile disponibile în varianta online) iar din partea dreaptă a ecranului accesăm butonul de **Înscriere la examinare**



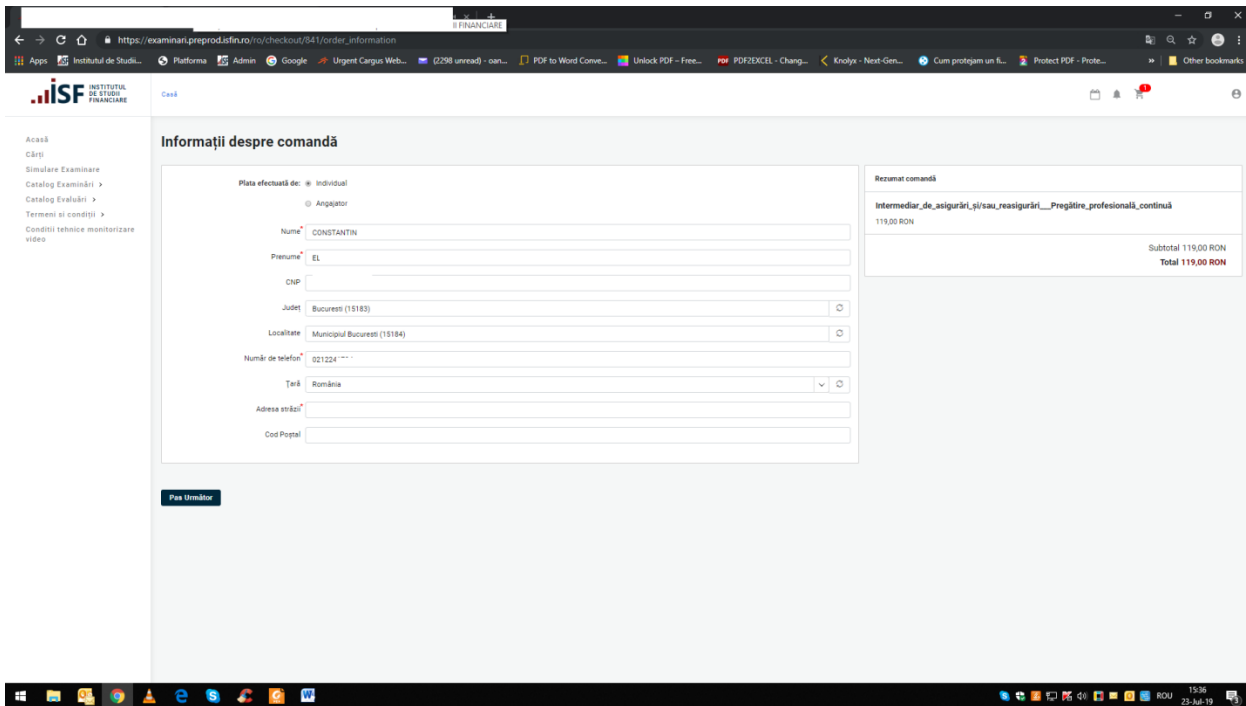
- Înscirerea va fi adăugată în coșul de cumpărături



5.1 Efectuarea plății

- Pentru finalizarea înscrierii la o sesiune de examinare online este necesară accesarea butonului **Casă**

- După accesarea acestui buton, suntem redirecționați către pagina cu detaliile comenzii
- Din această pagină selectăm varianta prin care dorim să efectuăm plata pentru această înscriere:
Individual/Angajator



The screenshot shows a web browser window displaying the checkout page of the ISF website. The page title is "Informații despre comandă". The main content area is divided into two sections: "Plata efectuată de:" and "Rezumat comandă".

Plata efectuată de:

- Individual
- Angajator

Formular de date:

- Nume: CONSTANTIN
- Prenume: EL
- CNP: [empty]
- Judet: Bucuresti (15183)
- Localitate: Municipiul Bucuresti (15184)
- Număr de telefon: 021224 ****
- Țară: România
- Adresa străzii: [empty]
- Cod Poștal: [empty]

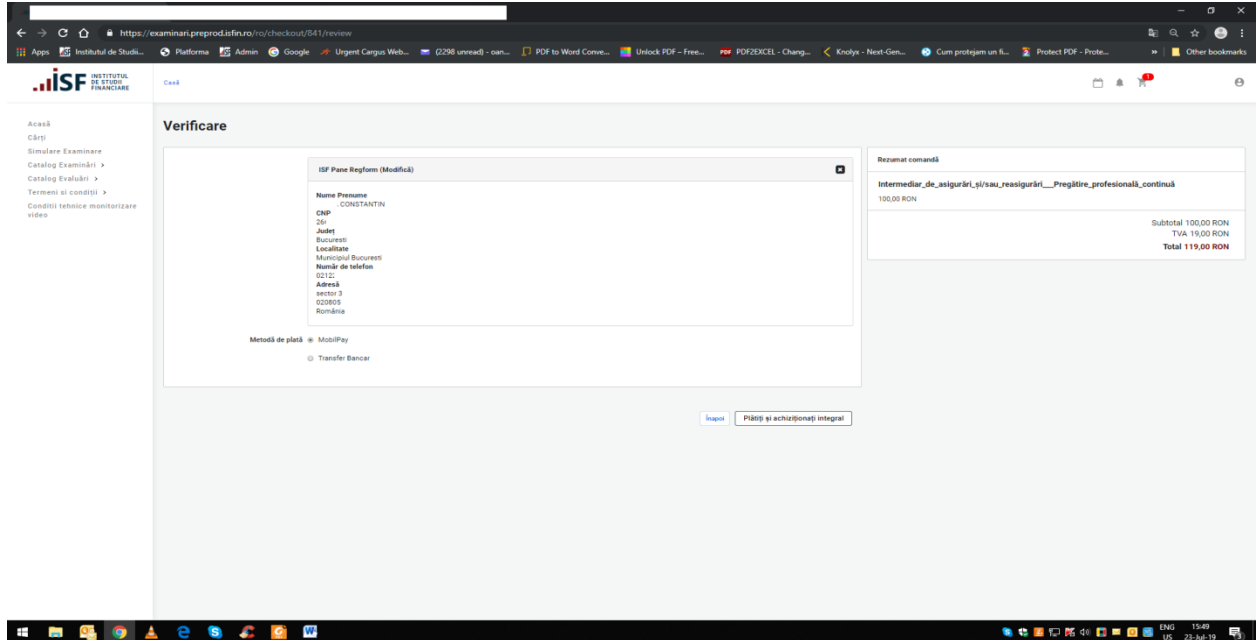
Rezumat comandă:

Intermediar_de_asigurari_si/sau_reasigurari_Pregătire_profesională_continuă	119,00 RON
Subtotal 119,00 RON	
Total 119,00 RON	

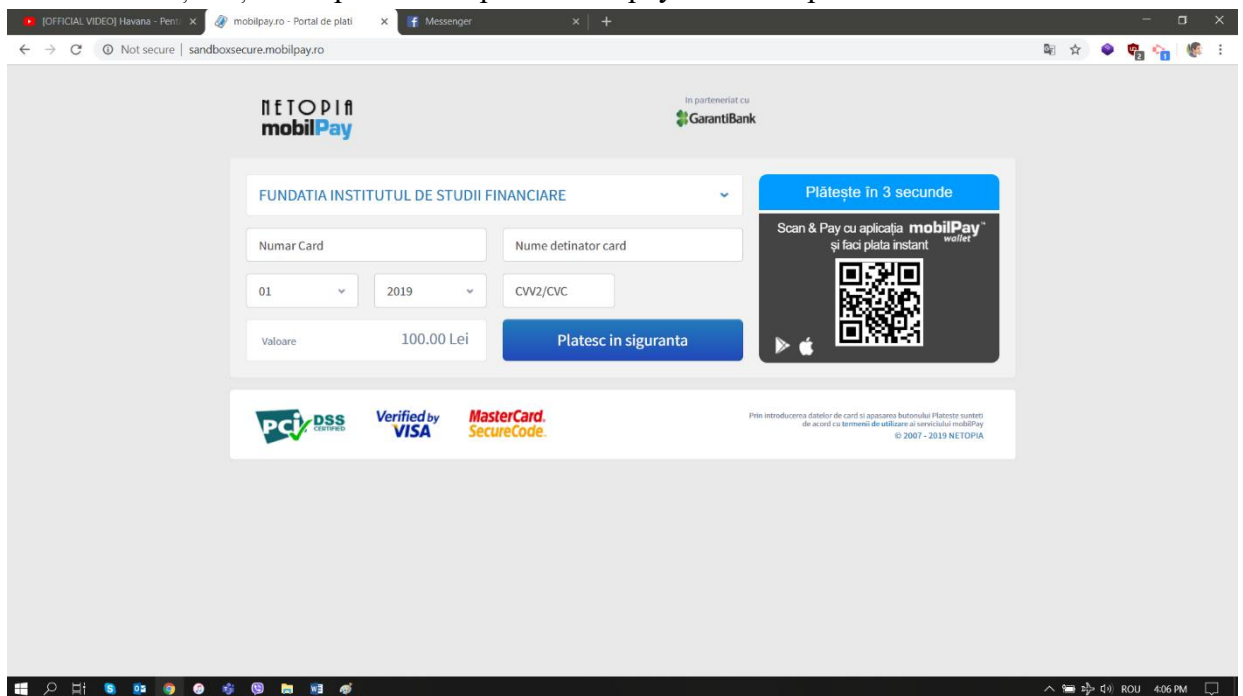
At the bottom of the form, there is a button labeled "Pas Următor".

Pentru opțiunea *Plată efectuată Individual*

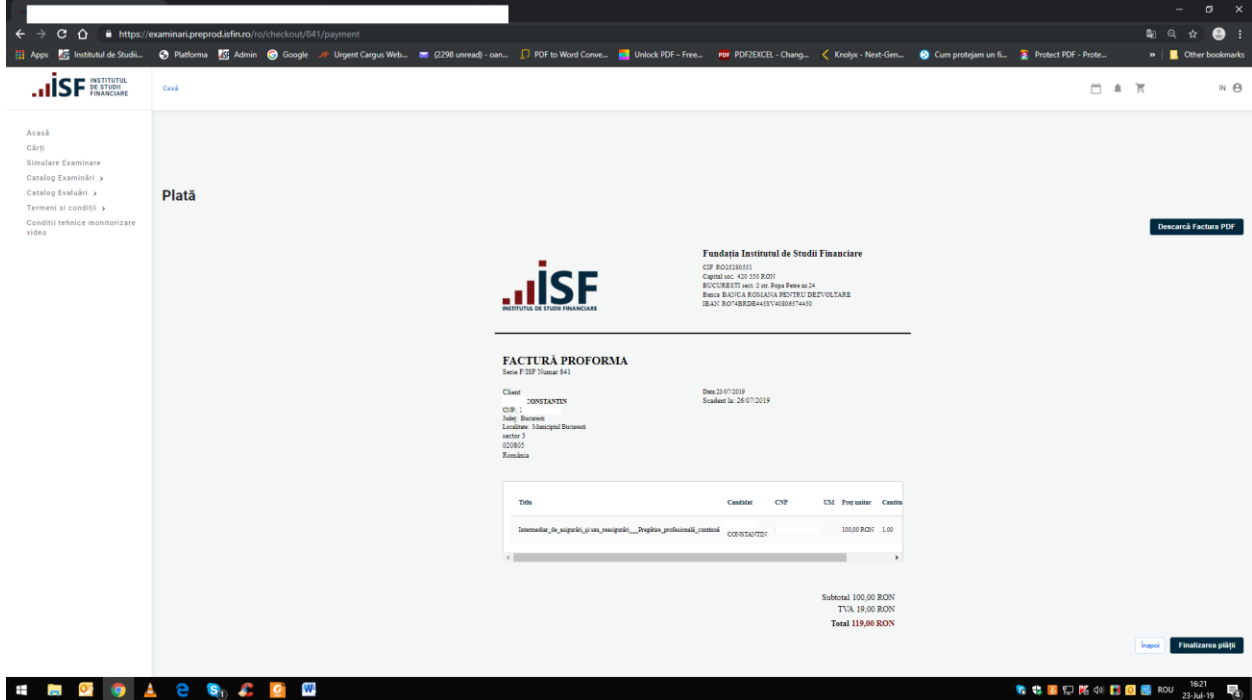
- Pasul următor este verificarea comenzii și alegerea metodei de plată: **MobilPay /Transfer Bancar** apoi accesăm butonul **Plățiți și achiziționați integral**



- **MobilPay** (această metodă de plată este posibilă doar pentru persoanele fizice) – accesăm butonul **Plățiți și achiziționați integral**
- suntem redirecționați către portalul de plată Mobilpay unde completăm datele bancare



- **Transfer Bancar** – accesăm butonul **Plățiți și achiziționați integral** și se generează Factura proformă, pe care o verificăm și apoi finalizăm prin apăsarea butonului **Finalizarea plății**.



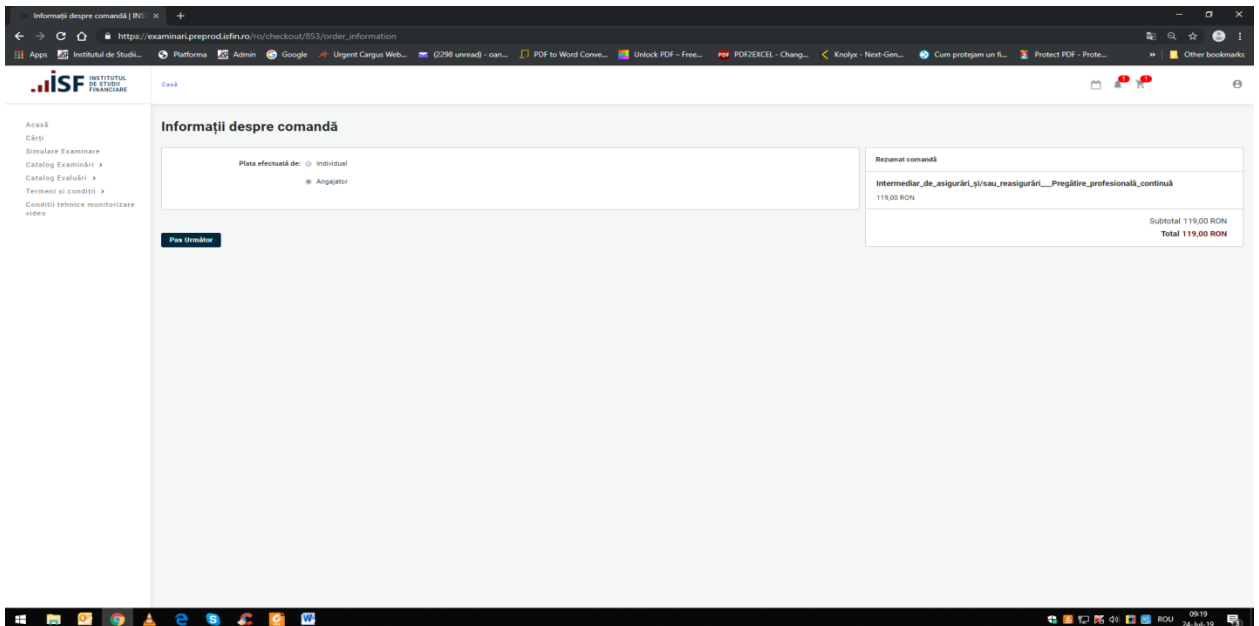
The screenshot shows a web browser window displaying a proforma invoice from the ISF website. The page title is "Plată" (Payment). The invoice is for the candidate "CONSTANTIN" and is dated 23/07/2019. The total amount is 119.00 RON, including 19.00 RON of TVA. The invoice details are as follows:

Titlu	Cantitate	CNP	UM	Preț unitar	Cantitate
Intermediar_de_asigurari_si/sau_reasigurari_Pregatire_profesionala_continua	1	0207247020	RON	100.00	1.00

Subtotal: 100.00 RON
TVA: 19.00 RON
Total: 119.00 RON

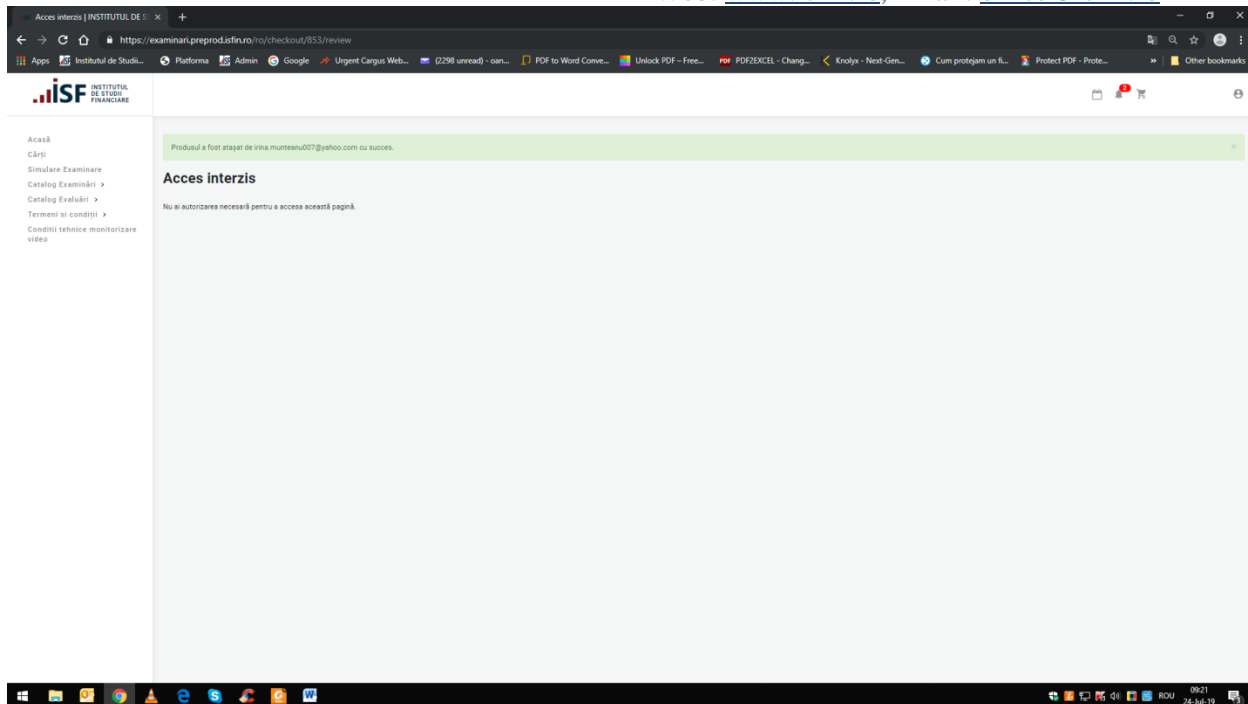
Pentru opțiunea *Plată efectuată de către Angajator*

- În cazul opțiunii ca plata să fie efectuată de către **Angajator**, este necesară menționarea în contul de candidat, a denumirii angajatorului, care are cont activ în platforma de examinare. Detaliile privind plata sunt transmise pe adresa de email a angajatorului, iar candidatul primește o notificare de sistem și un mesaj disponibil pe bara de meniu.



The screenshot shows the "Informații despre comandă" (Order Information) page on the ISF website. The page displays the payment method selected as "Angajator" (Employer) and the order summary. The order summary shows a subtotal of 119.00 RON and a total of 119.00 RON.

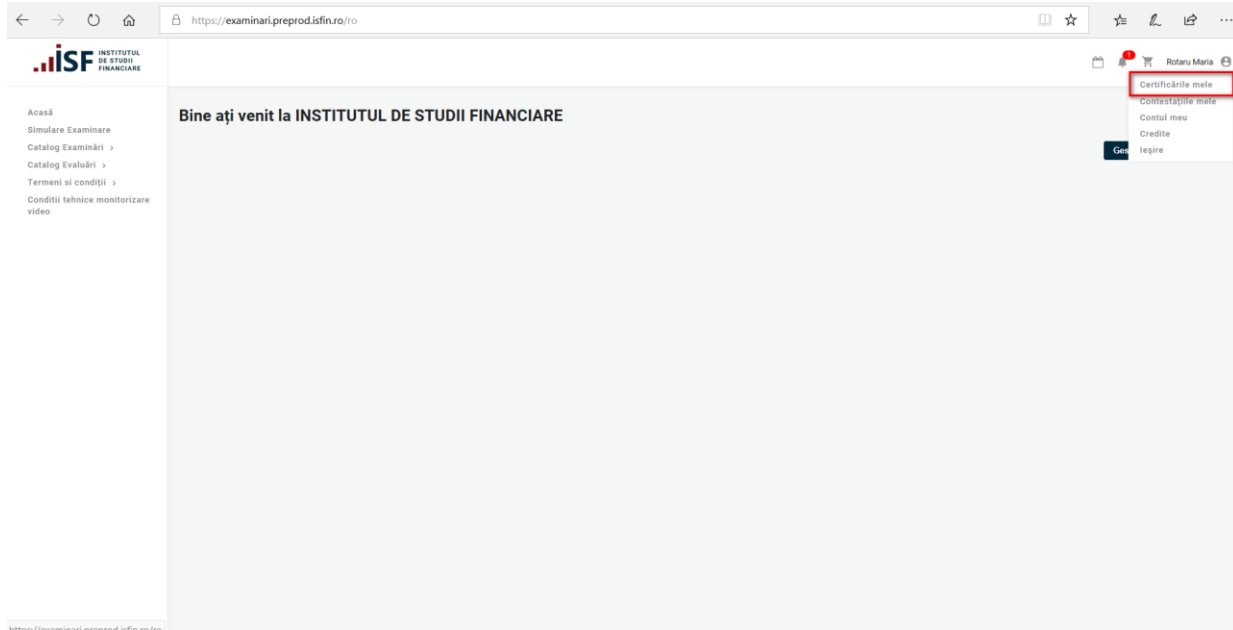
Rezumat comandă
Intermediar_de_asigurari_si/sau_reasigurari_Pregatire_profesionala_continua
119,00 RON
Subtotal 119,00 RON
Total 119,00 RON



Atenție! Orice plată, efectuată fie de către Angajator/Furnizor fie de către candidat, trebuie realizată doar pe baza facturii proforme emise din platforma electronică de examinare, în caz contrar înscrierea la certificare (examinare/evaluare) nu poate fi validată.

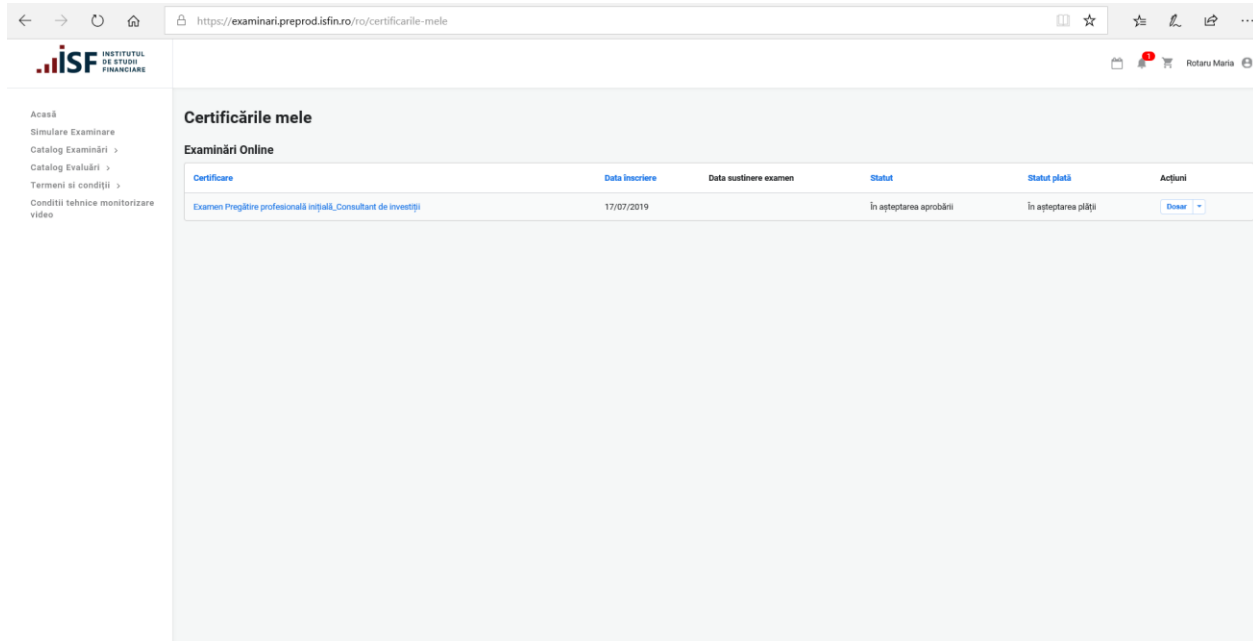
- După ce este finalizată achiziționarea certificării (examenului), urmează încărcarea dosarului de înscriere (documentele). Ulterior încărcării dosarului de înscriere, înscrierea candidatului la examinare rămâne în așteptarea aprobării Operatorului Examinare.
- Candidatul trebuie să încarce dosarul de înscriere (în format pdf. salvat sub denumirea CNP-ului candidatului) la certificarea (examinarea/evaluarea) pentru care s-a înscris.

Pentru a accesa dosarul și a încărca documentele necesare înscrierii, candidatul accesează din meniul utilizatorului ***Certificarile Mele***:

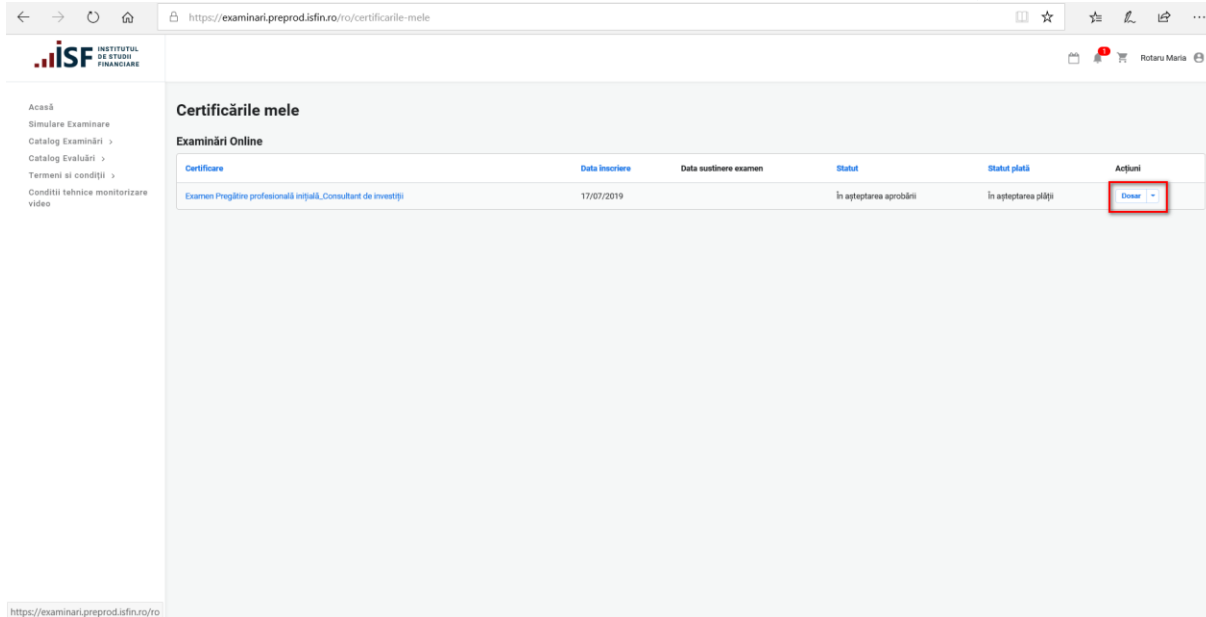


Pe pagina Certificările Mele pot fi vizualizate următoarele:

- Tipul certificării
- Data înscriere
- Statut
- Statut Plată
- Acțiuni



Pentru ca dosarul să fie complet, candidatul este obligat să adauge documentele corespunzătoare prin accesarea butonului **Dosar**:



https://examinari.preprod.isfin.ro/certificarile-mele

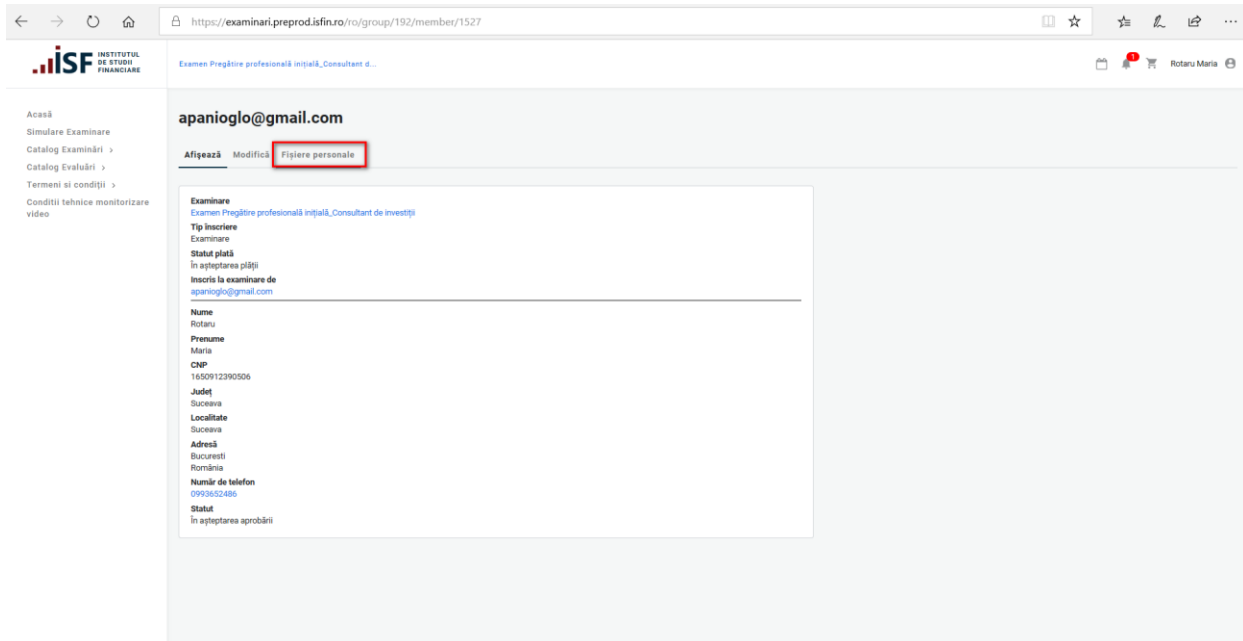
Certificările mele

Examinări Online

Certificare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Examen Pregătire profesională inițială, Consultant de investiții	17/07/2019		In așteptarea aprobării	In așteptarea plății	Dosar

https://examinari.preprod.isfin.ro/ro

La accesarea Dosarului, candidatului i se afișează Meniul de mai jos, de unde se accesează butonul **Dosarul Meu**:



https://examinari.preprod.isfin.ro/group/192/member/1527

apanioglo@gmail.com

Afișează Modifică **Fișiere personale**

Examinare
Examen Pregătire profesională inițială, Consultant de investiții

Tip înscriere
Examinare

Statut plată
In așteptarea plății

Inscris la examinare de
apanioglo@gmail.com

Nume
Rotaru

Prenume
Maria

CNP
1650912390506

Județ
Suceava

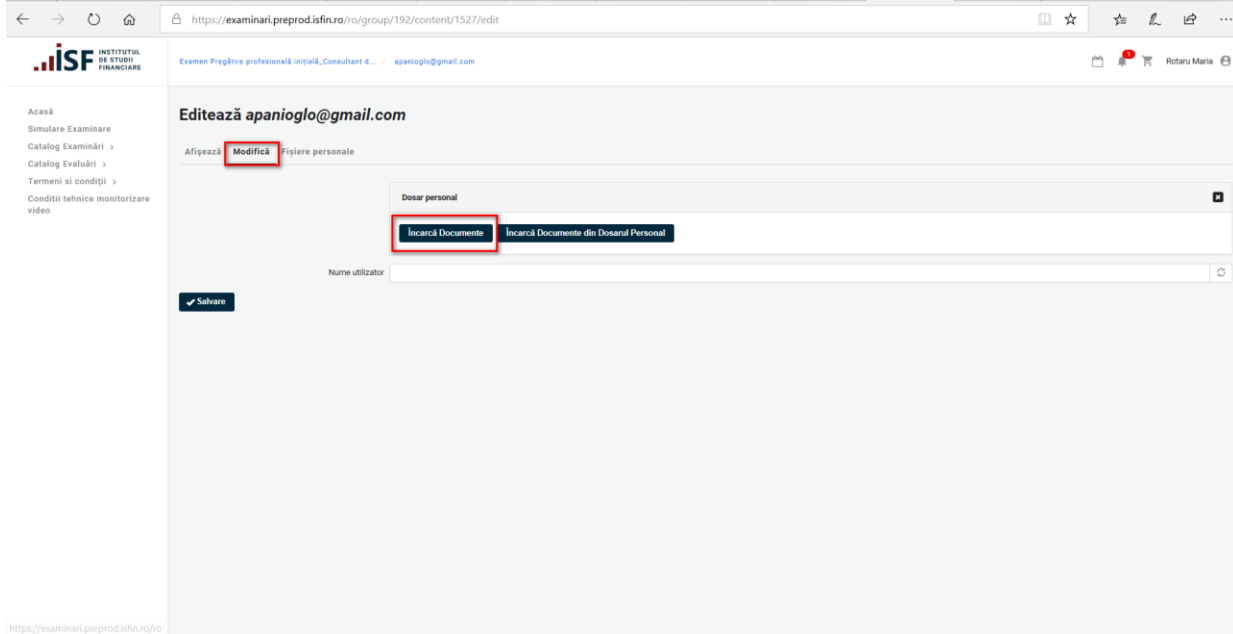
Localitate
Suceava

Adresă
Bucuresti
România

Număr de telefon
0993652486

Statut
In așteptarea aprobării

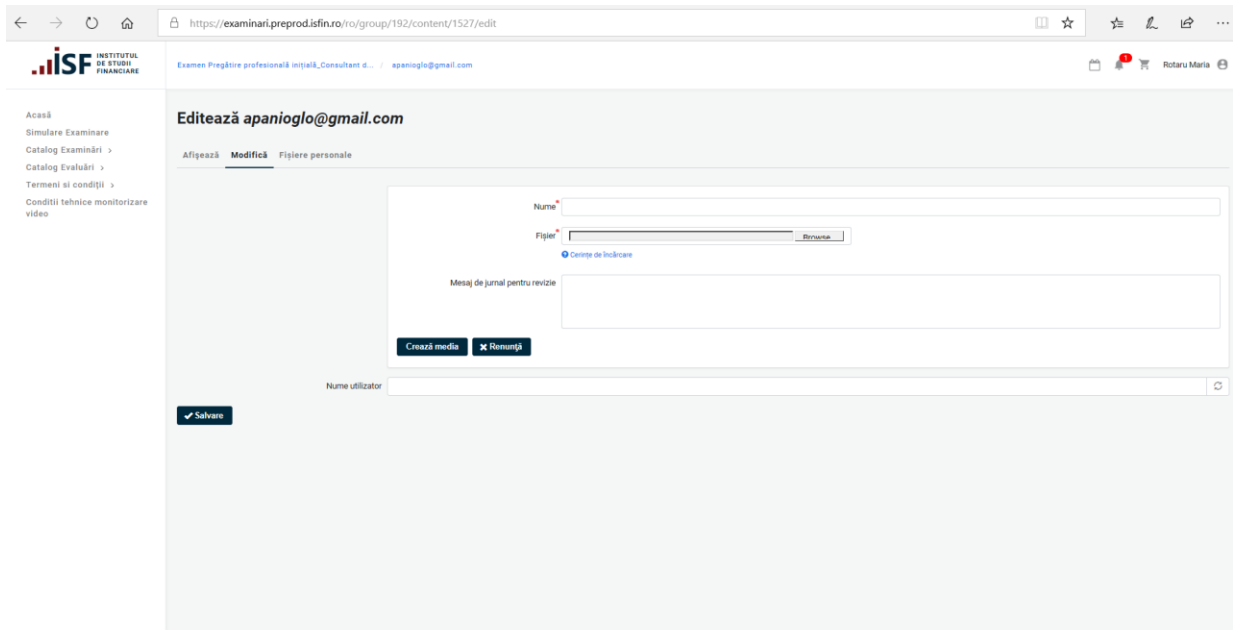
Candidatul accesează tabul **Încarcă Documente**:



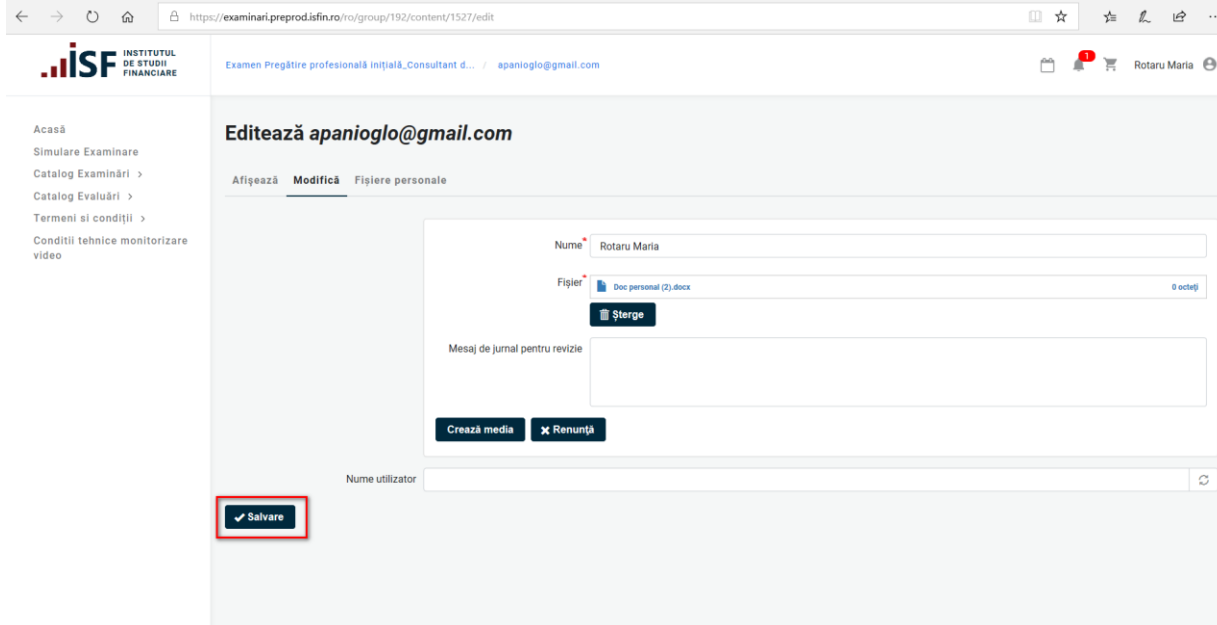
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://examinari.preprod.isfin.ro/ro/group/192/content/1527/edit>. The page title is "Editează apanioglo@gmail.com". The user is logged in as "apanioglo@gmail.com". The page has a navigation menu on the left with options like "Acasă", "Simulare Examinare", "Catalog Examinări", "Catalog Evaluări", "Termeni si condiții", and "Condiții tehnice monitorizare video". The main content area shows a "Dosar personal" section with a "Încarcă Documente" button highlighted in red. Below it is a "Nume utilizator" input field and a "Salvare" button.

Unde va completa următoarele câmpuri:

1. Nume – Denumire Fișier;
2. Fișier – Alege fișierul – se alege dosarul cu documentele aferente înscrierii la examinare
3. Accesare Buton Creează media - pentru încărcarea documentelor de înscriere;
4. Accesare Buton Salvare.



The screenshot shows the same web browser window as above, but the "Fișier" field is now highlighted in red. The "Creează media" button is also highlighted in red. The "Nume" field is also visible. Below the "Fișier" field is a "Mesaj de jurnal pentru revizie" input field and a "Renunță" button. The "Salvare" button is still visible at the bottom.



Examen Pregătire profesională inițială_Consultant d... / apanioglo@gmail.com

Editează apanioglo@gmail.com

Afișează **Modifică** Fișiere personale

Nume: Rotaru Maria

Fișier: Doc personal (2).docx (0 octeți)

Șterge

Mesaj de jurnal pentru revizie

Crează media Renunță

Nume utilizator

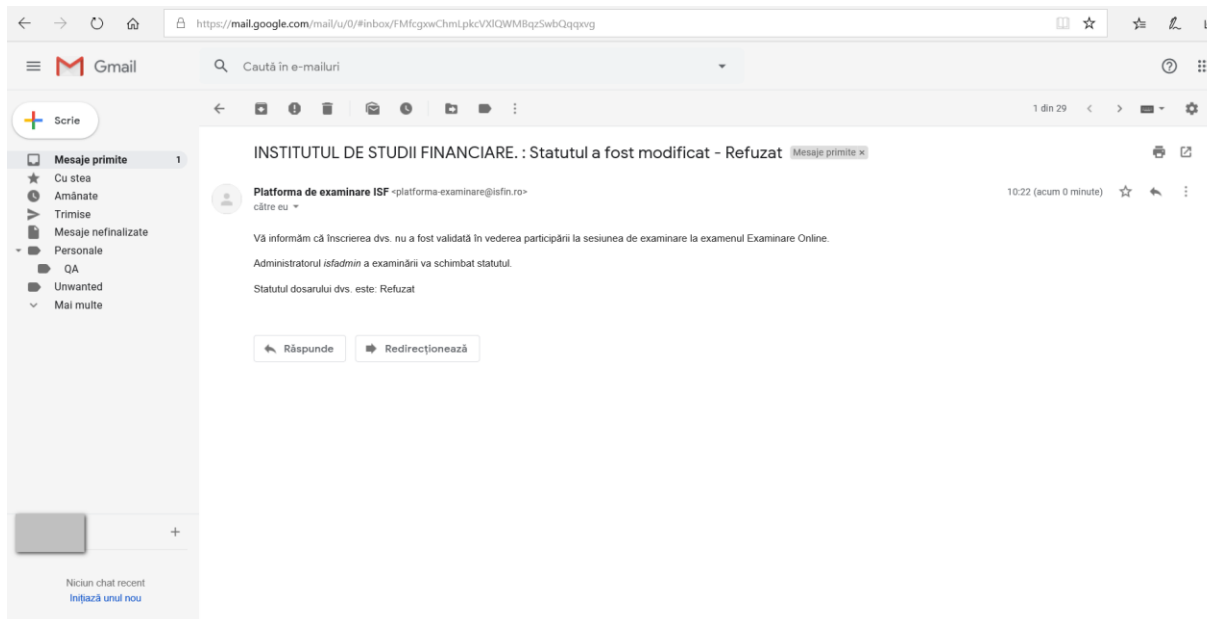
Salvare

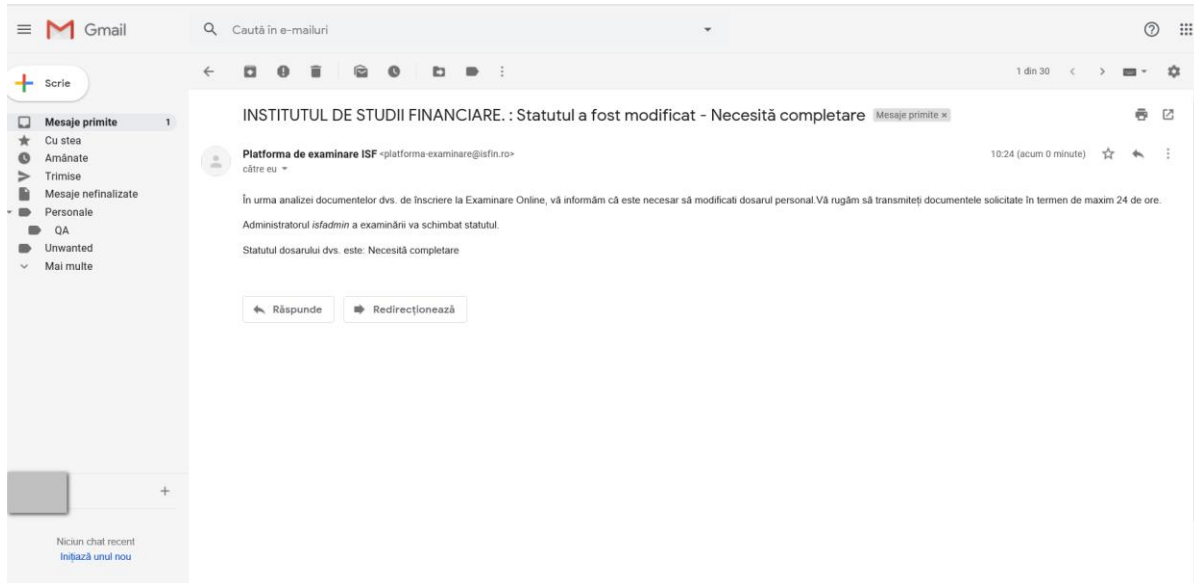
În urma atașării documentelor, candidatul așteaptă aprobarea Operatorului de Examinare.

6) Aprobarea Dosarului de către Operatorul Examinare

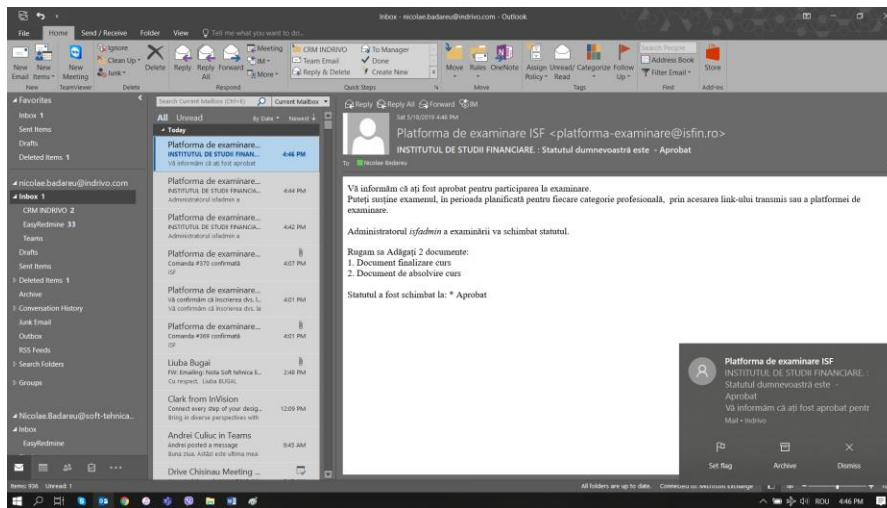
a. **Caz I.** Operatorul Examinare refuză înscrierea candidatului la examinare iar candidatul primește o notificare pe email și în sistem.

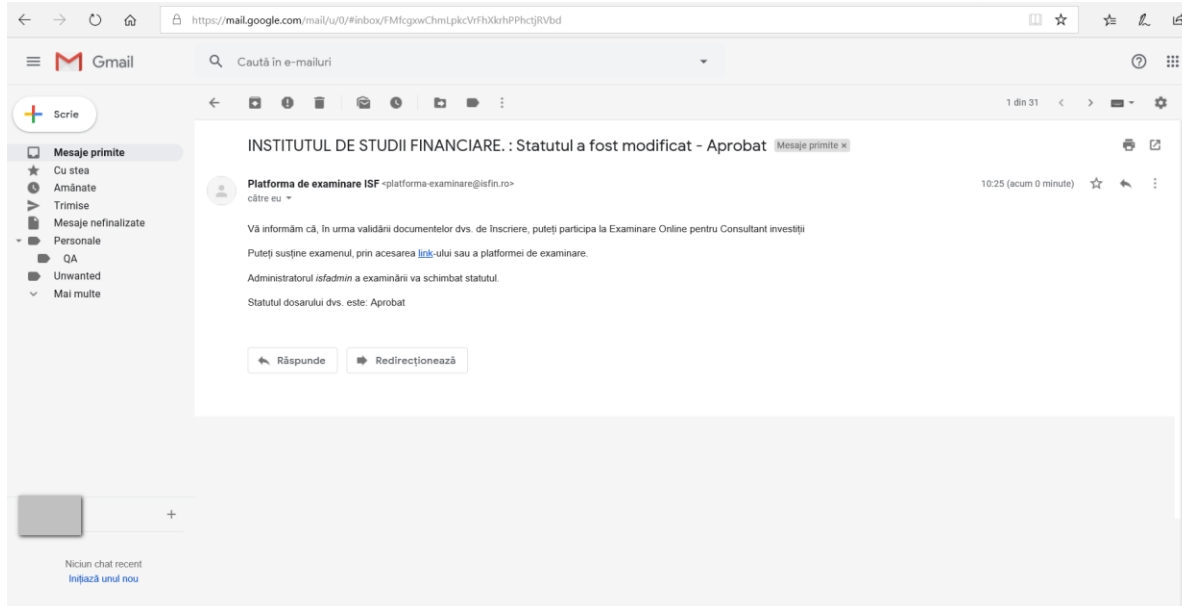
b. **Caz II.** Operatorul Examinare schimbă statutul dosarului: **Necesită Completare**. Candidatul vizualizează mesajul Operatorului Examinare și trebuie să completeze dosarul cu documente necesare.



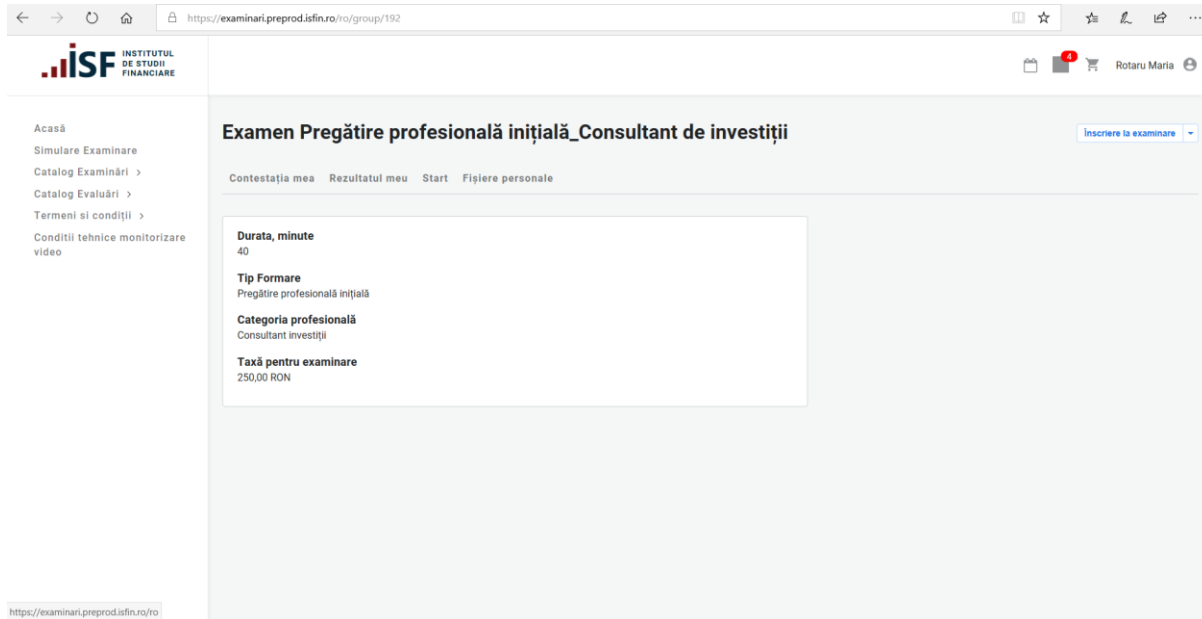


a. **Caz III. Operatorul Examinare Aprobă Dosarul de Înscriere la Examinare.**



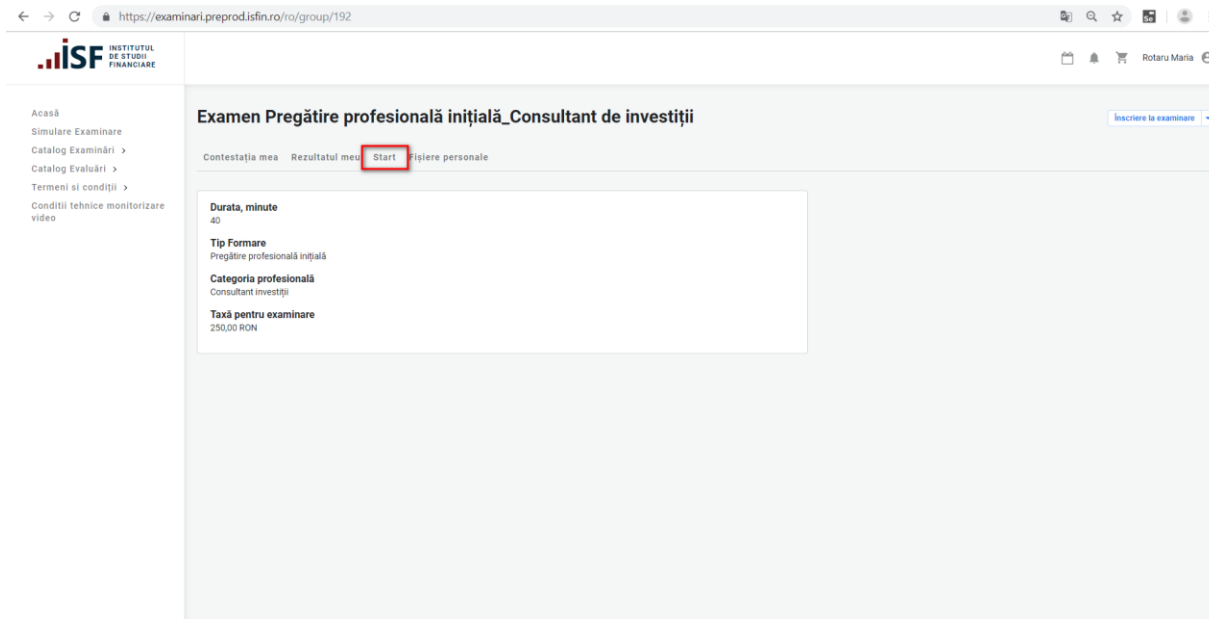


Dacă dosarul este complet, candidatul primește aprobarea Operatorului Examinare, iar la accesarea Certificărilor Mele, Certificarea Aprobată va fi afișată cu statut **Aprobata**.



5.2 Parcurgerea Certificării (examenului)

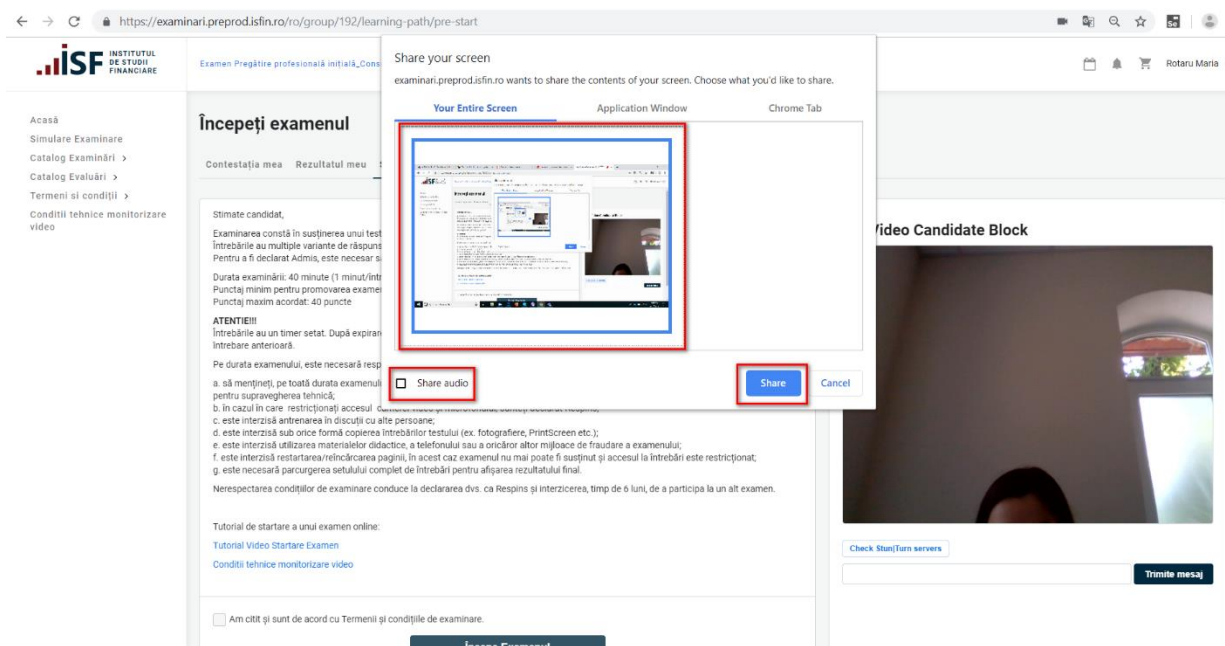
1) Pentru parcurgerea Certificării (examenului) se accesează Butonul **START**:



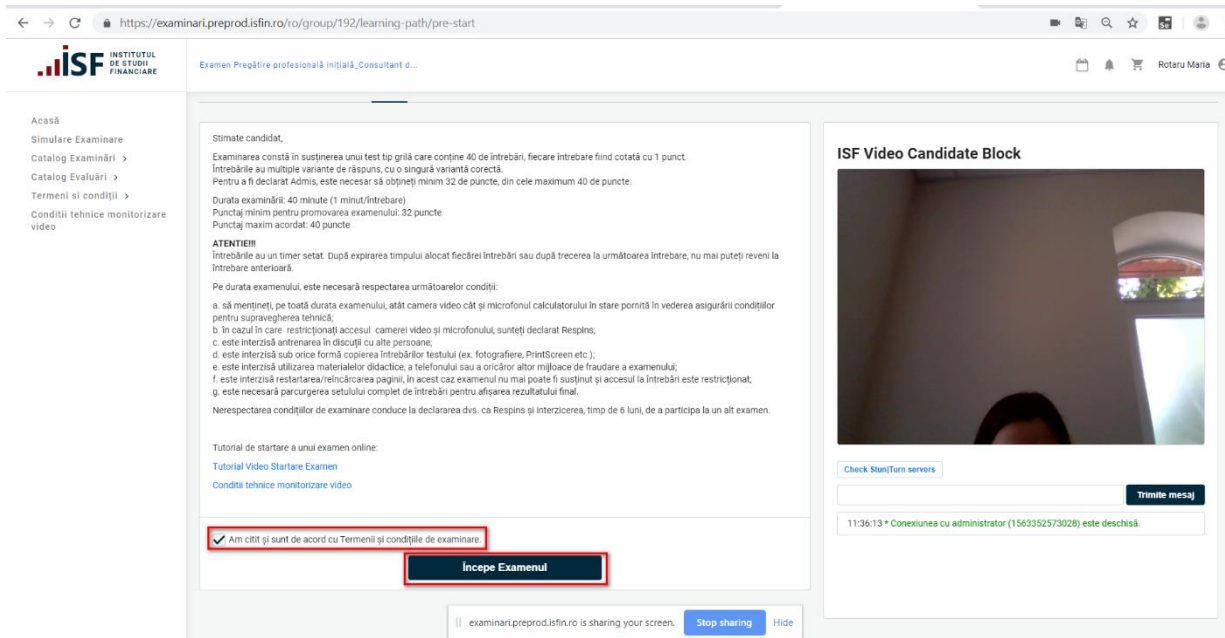
2) La accesarea butonului START, candidatul trebuie să accepte partajarea video și audio.

IMPORTANT!!!

Pentru a începe certificarea (examinarea/evaluarea), Candidatul trebuie să accepte accesul către Camera Video și Microfon precum și să accepte Termenii și Condițiile de desfășurarea a certificării (examinării). În caz contrar, Candidatul nu poate susține certificarea (examinarea/evaluarea).



3) Este accesat Butonul SHARE, se bifează Termenii și Condițiile de susținere a Certificării (examinării) și se accesează butonul **Începe Examenul**:



The screenshot displays the ISF exam preparation interface. On the left, there is a navigation menu with options like 'Acasă', 'Simulare Examinare', 'Catalog Examinări', 'Catalog Evaluări', 'Termeni și condiții', and 'Condiții tehnice monitorizare video'. The main content area is titled 'Examen Pregătire profesională inițială, Consultant d...'. It contains the following text:

Stimate candidat,
Examinarea constă în susținerea unui test tip grilă care conține 40 de întrebări, fiecare întrebare fiind cotate cu 1 punct.
Întrebările au multiple variante de răspuns, cu o singură variantă corectă.
Pentru a fi declarat Admis, este necesar să obțineți minim 32 de puncte, din cele maximum 40 de puncte.
Durata examinării: 40 minute (1 minut/întrebare)
Punctaj minim pentru promovarea examenului: 32 puncte
Punctaj maxim acordat: 40 puncte

ATENȚIE!!!
Întrebările au un timer setat. După expirarea timpului alocat fiecărei întrebări sau după trecerea la următoarea întrebare, nu mai puteți reveni la întrebare anterioară.
Pe durata examenului, este necesară respectarea următoarelor condiții:

- a. să mențineți, pe toată durata examenului, atât camera video cât și microfonul calculatorului în stare pornită în vederea asigurării condițiilor pentru supravegherea tehnică;
- b. în cazul în care restricționați accesul camerei video și microfonului, sunteți declarat Respins;
- c. este interzisă antrenarea în discuții cu alte persoane;
- d. este interzisă sub orice formă copierea întrebărilor testului (ex. fotografiere, PrintScreen etc.);
- e. este interzisă utilizarea materialelor didactice, a telefonului sau a oricăror altor mijloace de fraudare a examenului;
- f. este interzisă restartarea/reîncărcarea paginii, în acest caz examenul nu mai poate fi susținut și accesul la întrebări este restricționat;
- g. este necesară parcurgerea setului de întrebări pentru afișarea rezultatului final.


Nerespectarea condițiilor de examinare conduce la declararea dvs. ca Respins și interzicerea, timp de 6 luni, de a participa la un alt examen.

Tutorial de startare a unui examen online:
Tutorial Video Startare Examen
Condiții tehnice monitorizare video

At the bottom, there is a checkbox labeled 'Am citit și sunt de acord cu Termenii și condițiile de examinare.' which is checked. Below it is a blue button labeled 'Începe Examenul'. To the right, there is a video block titled 'ISF Video Candidate Block' showing a live video feed of the candidate. Below the video, there are buttons for 'Check Status/Turn servers' and 'Trimite mesaj'. A status message at the bottom right reads: '11:36:13 * Conexiunea cu administrator (1563352573028) este deschisă.'

IMPORTANT!!!

1. La închiderea accesului la cameră, Operatorul Examinare primește o notificare care conduce la eliminarea candidatului de la certificare (examinare/evaluare).
2. Întrebările au un timp setat. După expirarea timpului alocat fiecărei întrebări sau după trecerea la următoarea întrebare prin selectarea butonului Următorul, candidatul nu mai poate să revină la întrebarea anterioară.
3. În cazul restartării/reîncărcării paginii de Certificare, examenul nu mai poate fi susținut iar accesul la întrebări este restricționat.

← → ↻ <https://examinari.preprod.isfin.ro/ro/group/192/module/45/answer/104> 

ISF INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE Rotaru Maria

Home
Full-Screen

Consultant de investiții - Pregătire inițială

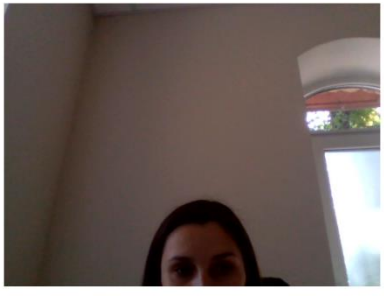
Progresul Examinării ⌚ 29

8%

Schimbarea sau transferul de bunuri, cunoscând că provin din săvârșirea de infracțiuni, în scopul ascunderii sau al disimulării originii ilicite a acestor bunuri sau în scopul de a ajuta persoana care a săvârșit infracțiunea din care provin bunurile să se sustragă de la urmărire, judecată sau executarea pedepsei, constituie infracțiunea de:

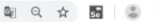
- finanțare a actelor de terorism
- utilizare a prețurilor de transfer
- spălare a banilor

Următorul



examinari.preprod.isfin.ro is sharing your screen. [Stop sharing](#) [Hide](#)

4) După parcurgerea certificării (examinării), candidatul are afișat rezultatul în timp real:

← → ↻ <https://examinari.preprod.isfin.ro/ro/module/45/result/10151> 

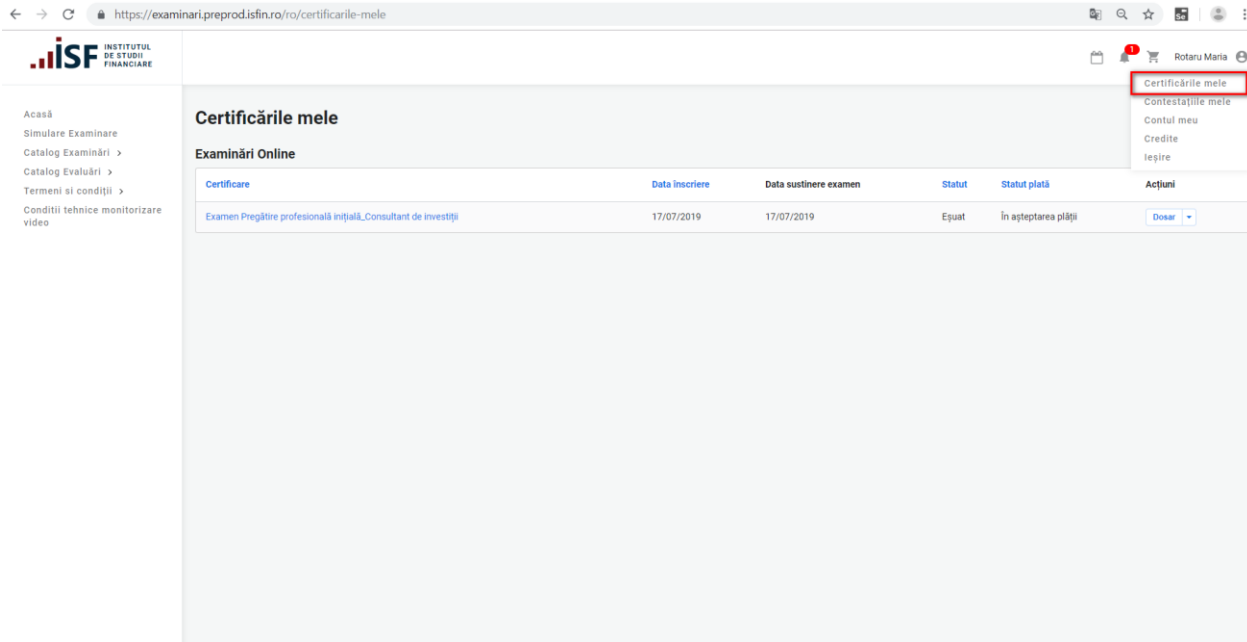
ISF INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE Rotaru Maria

Examen Pregătire profesională inițială, Consultant d... / Rezultatele utilizatorului

Vă informăm că, în urma examenului de certificare pentru Examen Pregătire profesională inițială, Consultant de investiții ați obținut 15 de puncte, din punctajul maxim de 39 de puncte, fiind declarat Respins.

Tip înscriere	Total întrebări	Răspunsuri Corecte	Răspunsuri Incorecte	Rezultat
Examen	39	15	24	Respins

examinari.preprod.isfin.ro is sharing your screen. [Stop sharing](#) [Hide](#)



Acasă
Simulare Examinare
Catalog Examinări >
Catalog Evaluări >
Termeni si condiții >
Condiții tehnice monitorizare video

Certificările mele

Examinări Online

Certificare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Examen Pregătire profesională inițială, Consultant de investiții	17/07/2019	17/07/2019	Equat	În așteptarea plății	Dosar

În urma accesării meniului Certificările Mele, candidatului i se afișează toate certificările.

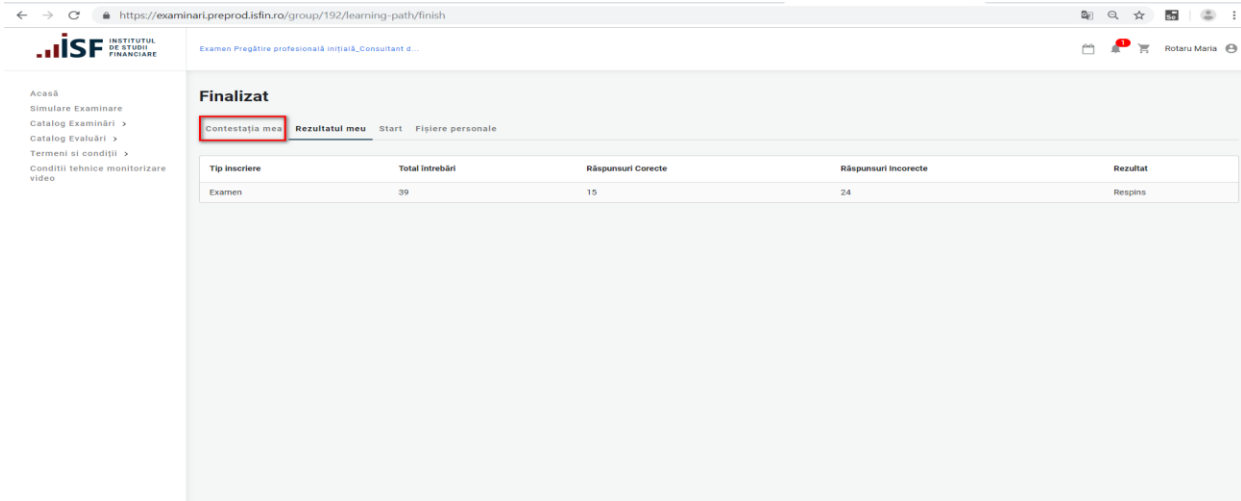
Prin accesarea butonului **Dosar**, candidatul are acces la următorul **Meniu**:

- Certificat – Acces către certificatul de absolvire, în cazul în care candidatul a fost declarat Admis după finalizarea certificării (examenului).
- Supliment Certificat - Acces către suplimentul certificatului, în cazul în care candidatul a fost declarat Admis după finalizarea certificării (examenului).
- Rezultat – Rezultatul certificării (examenului).

5.3 Depunerea contestației

În cazul în care candidatul este declarat Respins după finalizarea examenului, acesta poate depune o contestație. Pentru analiza contestației, candidatul plătește taxa corespunzătoare.

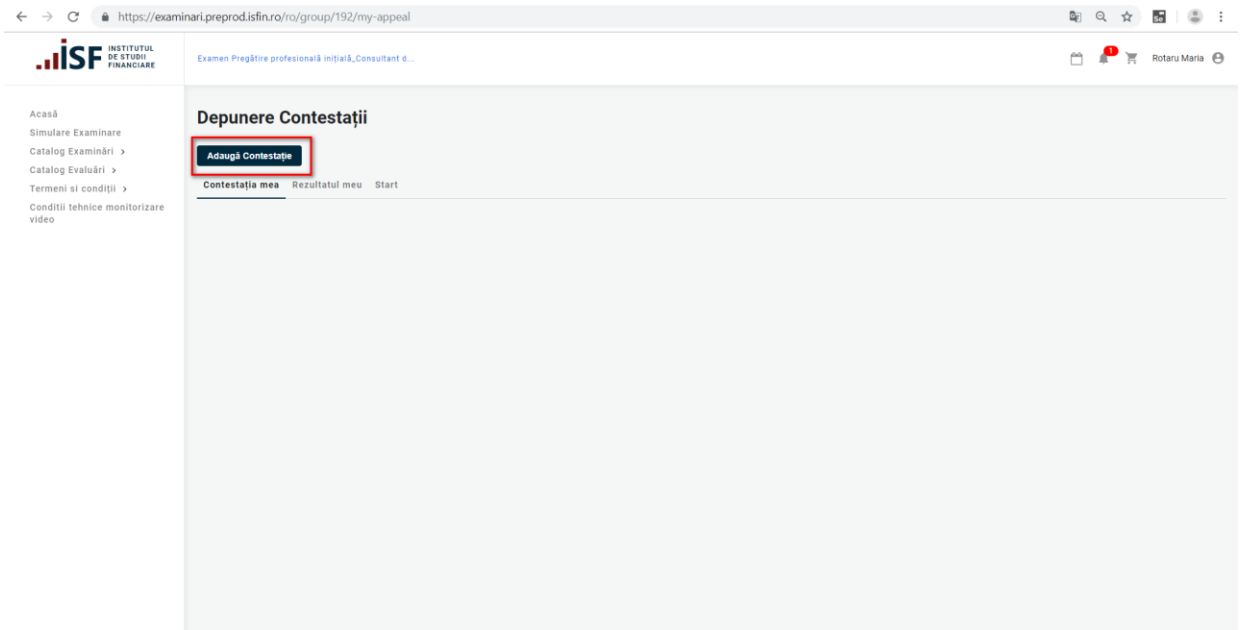
După afișarea rezultatului, Candidatul poate accesa Tabul **Contestația Mea**:



The screenshot shows the 'Finalizat' (Completed) page of the ISF exam system. The browser address bar displays 'https://examinari.preprod.isfin.ro/group/192/learning-path/finish'. The page title is 'Examen Pregătire profesională inițială, Consultant d...'. The left sidebar contains navigation links: 'Acasă', 'Simulare Examinare', 'Catalog Examinări >', 'Catalog Evaluări >', 'Termeni si conditii >', and 'Conditii tehnice monitorizare video'. The main content area is titled 'Finalizat' and has a sub-header with 'Contestația mea' (highlighted with a red box), 'Rezultatul meu', 'Start', and 'Fișiere personale'. Below this is a table with the following data:

Tip Insciere	Total Intrebări	Răspunsuri Corecte	Răspunsuri Incorecte	Rezultat
Examen	39	15	24	Respins

Candidatul are posibilitatea de a depune o contestație (motivată) prin accesarea butonului **Adaugă Contestație:**







The screenshot shows the 'Depunere Contestații' (Appeal) page of the ISF exam system. The browser address bar displays 'https://examinari.preprod.isfin.ro/ro/group/192/my-appeal'. The page title is 'Examen Pregătire profesională inițială, Consultant d...'. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'Depunere Contestații' and has a sub-header with 'Adaugă Contestație' (highlighted with a red box), 'Contestația mea', 'Rezultatul meu', and 'Start'.

Candidatul completează următoarele date:

- Nume* - Numele Candidatului
- Mesaj - Mesajul privind motivul contestației

După completarea contestației se accesează butonul **Salvare:**

← → ↻ <https://examinari.preprod.isfin.ro/ro/group/192/add/appeal>    

ISF INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE 📅 📧 1 🛒 Rotaru Maria 🌐

Examen Pregătire profesională inițială, Consultant c...

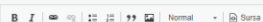

Adaugă contestație

Fișiere personale

Nume:

Creat de:

Parent group:

Mesaj: **B I**  Normal  Sursa





Rog revizuirea rezultatului pentru examenul Pregatire profesionala initiala

body p [Despre formatele de text](#)

A text:

Mesaj de jurnal pentru revizie

La accesarea butonului **Salvare**, Contestația este transmisă către Operatorul Examinare, iar în coșul Candidatului este adăugat produsul **Contestație**:

← → ↻ <https://examinari.preprod.isfin.ro/ro/group/192/my-appeal>    

ISF INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE 📅 📧 1 🛒 Rotaru Maria 🌐

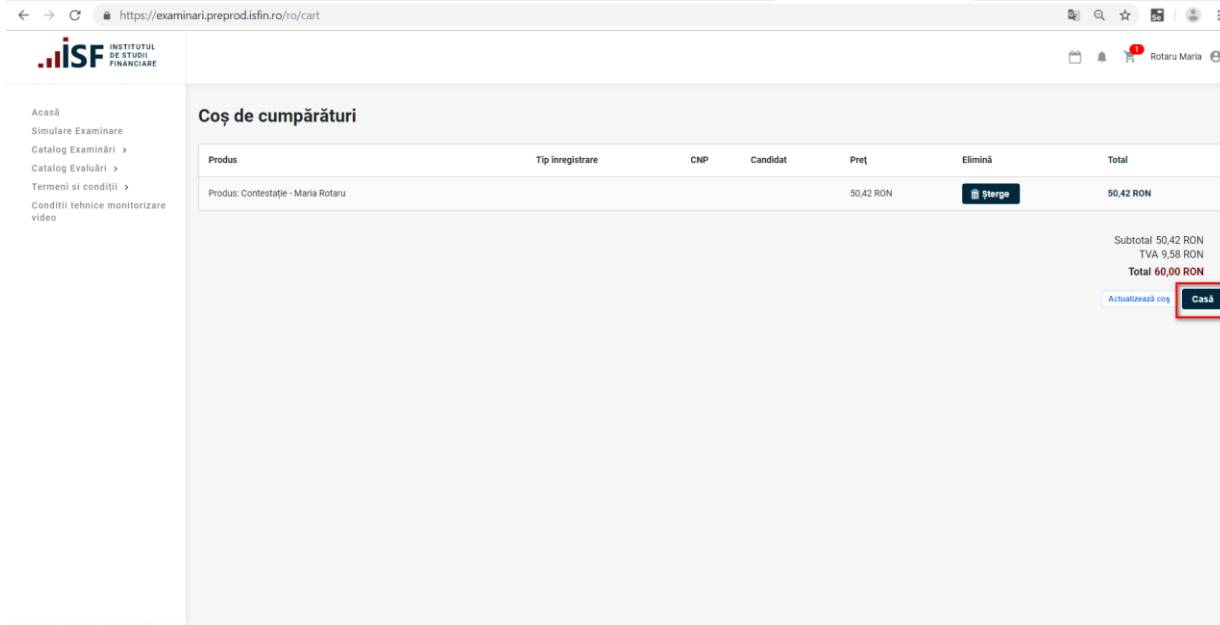
Examen Pregătire profesională inițială, Consultant c...

Contestația Maria Rotaru a fost creată.

Depunere Contestații

Contestația mea Rezultatul meu Start

Contestație	Candidat	Data contestație	Statut contestație	Mesaj	Acțiuni
	<input type="text" value=""/>	17 Iulie 2019	Înscris	Rog revizuirea rezultatului pentru examenul Pregatire profesionala initiala...	



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://examinari.preprod.isfin.ro/ro/cart>. The page title is "Coș de cumpărături". On the left, there is a navigation menu with links: Acasă, Simulare Examinare, Catalog Examinări, Catalog Evaluări, Termeni și condiții, and Condiții tehnice monitorizare video. The main content area contains a table with the following data:

Prodot	Tip înregistrare	CNP	Candidat	Preț	Elimină	Total
Prodot: Constație - Maria Rotaru				50,42 RON	Șterge	50,42 RON

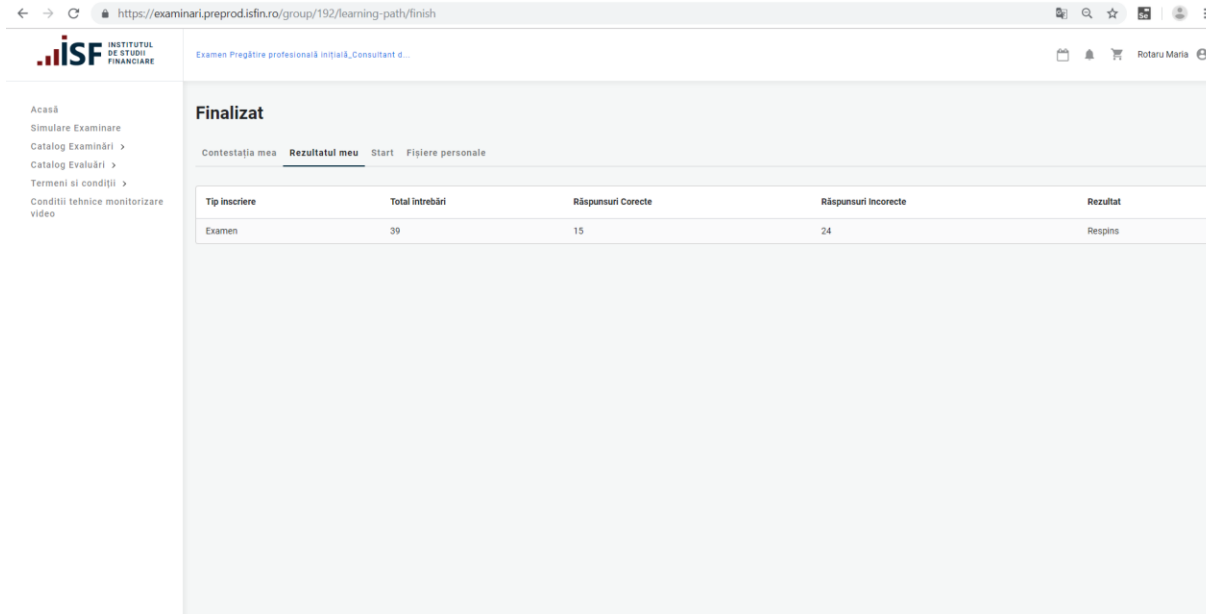
Below the table, the summary shows: Subtotal 50,42 RON, TVA 9,58 RON, and Total 60,00 RON. There are two buttons at the bottom right: "Actualizează coș" and "Casă".

Precizare: Pentru analiza contestației (analiza testului susținut la examen), candidatul trebuie să achite taxa aferentă. În lipsa taxei, contestația nu este analizată.

După analiza Constației, Candidatul primește o notificare privind rezultatul acesteia.

5.4 Afișarea rezultatelor

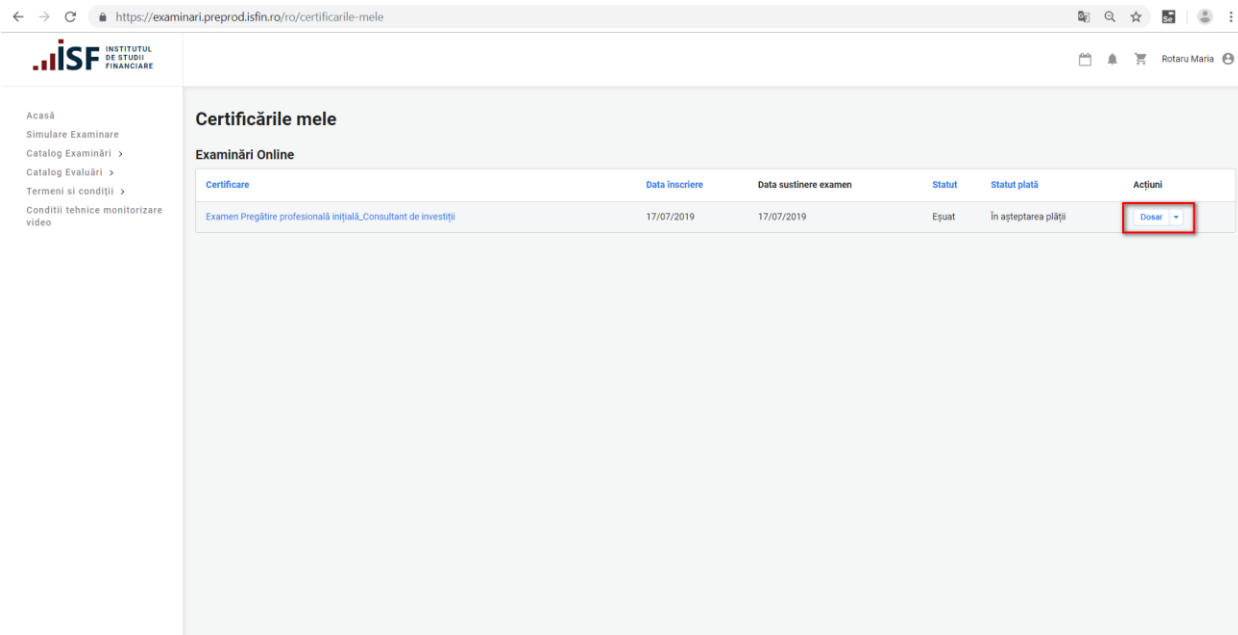
1) Accesare TAB "Rezultatul Meu"



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://examinari.preprod.isfin.ro/group/192/learning-path/finish>. The page title is "Examen Pregătire profesională inițială, Consultant d...". The page is titled "Finalizat" and has a navigation menu: Constația mea, Rezultatul meu (selected), Start, and Fișiere personale. Below the navigation, there is a table with the following data:

Tip înscriere	Total întrebări	Răspunsuri Corecte	Răspunsuri Incorecte	Rezultat
Examen	39	15	24	Respins

5.5 Generarea Certificatului de absolvire



https://examinari.preprod.isfin.ro/ro/certificarile-mele

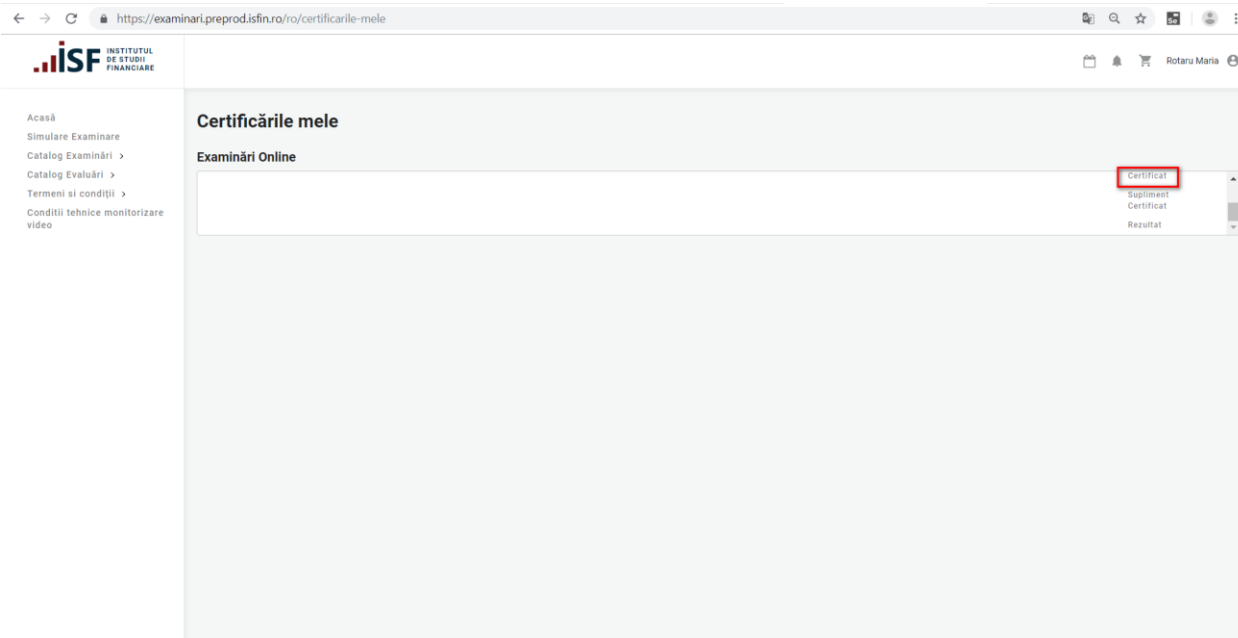
Certificările mele

Examinări Online

Certificare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Examen Pregătire profesională inițială_Consultant de investiții	17/07/2019	17/07/2019	Epuat	În așteptarea plății	Dosar

1) Din ”**Certificările mele**” se selectează certificarea dorită:

- Click pe ”Dosar”
- Click ”Certificat”



https://examinari.preprod.isfin.ro/ro/certificarile-mele

Certificările mele

Examinări Online

- Certificat
- Supliment
- Certificat
- Rezultat

După 48 de ore de la data susținerii examenului, Certificatul de absolvire, obținut pentru o anumită certificare (examinare/evaluare) finalizată cu declararea candidatului ca fiind ADMIS, însoțit de suplimentul descriptiv aferent, se descarcă de către candidat, din contul său (certificatul trebuie să conțină semnătura reprezentantului legal al ISF și ștampila).



5.6 Înscrierea la reexaminare online

Înscrierea la reexaminare la sală se realizează în etape identice cu înscrierea pentru examinarea online:

- Pentru înscrierea la o sesiune de reexaminare online, selectăm din meniul **Catalog Examinări**, submeniul **Examinări online**,
- Selectăm sesiunea de reexaminare pentru care dorim înscrierea (această metodă poate fi aplicată pentru oricare dintre examinările disponibile în varianta online) iar din partea dreaptă a ecranului accesăm butonul de **Înscriere la reexaminare**
- Pentru finalizarea înscrierii la o sesiune de reexaminare online este necesară efectuarea plății conform aceluiași pași menționați la **Înscrierea la examinare online**.

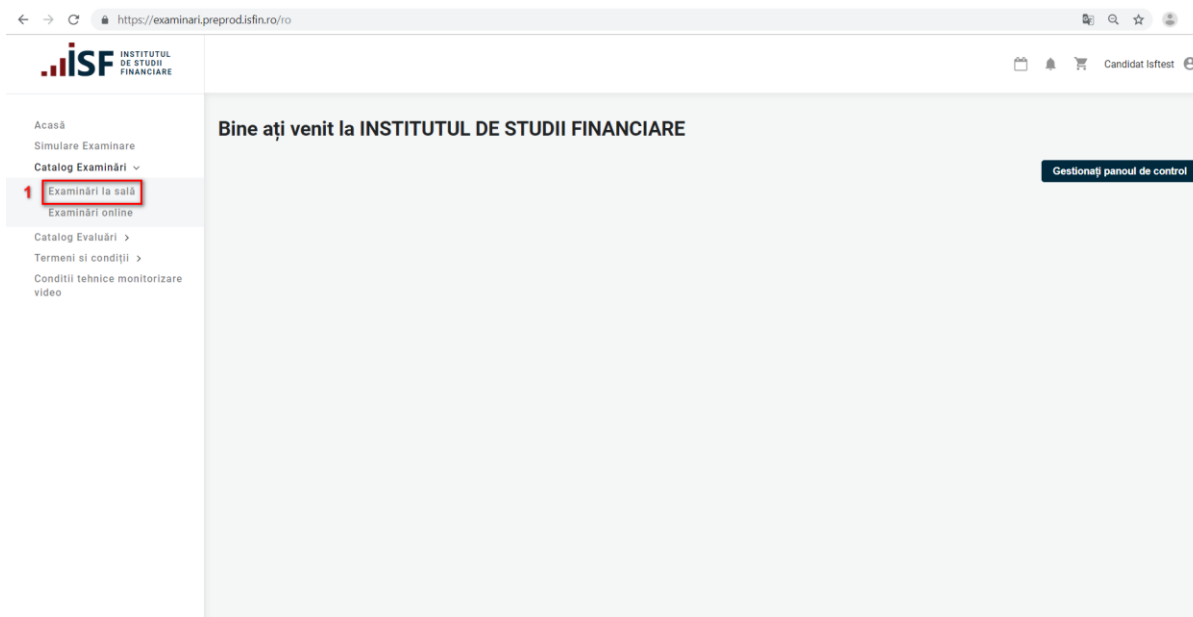
6. Înscrierea la certificare (examinare) organizată la sală

Examinarea la sală are loc în următoarele etape:




- Accesarea și selectarea unei anumite certificări (examinări) la sală
- Înscrierea
- Efectuarea plății
- Completarea Dosarului
- Parcurgerea testului grilă (la sală)
- Afișarea rezultatelor
- Generarea Certificatului de absolvire





6.1 Accesarea și selectarea unei certificări

1) Din contul personal, se accesează din meniul **Catalog examinări** -> **Examinări la sală** (această metodă de achiziționare poate fi aplicată pentru toate produsele disponibile):



2) Se alege examinarea dorită din lista certificărilor disponibile:

← → ↻ <https://examinari.preprod.isfin.ro/ro/examinari-offline>   

ISF INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE [Catalog Examinări](#) / [Examinări la sală](#)    [Candidat Isftest](#) 

Acasă
Simulare Examinare
[Catalog Examinări](#) >
[Catalog Evaluări](#) >
[Termeni și condiții](#) >
[Condiții tehnice monitorizare video](#)




Examinări la sală





Titlu Categorie profesională Centru de examinare Tip Formare

Examinare	Categoria profesională	Centru de evaluare	Localitate	Judet	Data susținere examen	Data finalizării înscrierilor	Taxă pentru examene
Angajat societate care desfășoară activitate de distribuție - Pregătire profesională inițială	Angajat societate care desfășoară activitate de distribuție	Centrul Regional București	Municipiul București	București	18/07/2019	11/07/2019	250,00 RON
Intermediar de asigurări și/sau reasigurări - Pregătire profesională inițială	Intermediar în asigurări și/sau reasigurări	Centrul Regional București	Municipiul București	București	18/07/2019	11/07/2019	250,00 RON
Conducător - Pregătire profesională continuă	Conducător	Centrul Regional Brașov	Brasov	Brasov	09/07/2019	02/07/2019	250,00 RON
Intermediar în asigurări și/sau reasigurări - Pregătire profesională continuă	Intermediar în asigurări și/sau reasigurări	Centrul Regional Brașov	Brasov	Brasov	09/07/2019	02/07/2019	250,00 RON
Angajat societate care desfășoară activitate de distribuție - Pregătire profesională continuă	Angajat societate care desfășoară activitate de distribuție	Centrul Regional Brașov	Brasov	Brasov	09/07/2019	02/07/2019	250,00 RON
Conducător executiv - Pregătire profesională continuă	Conducător executiv	Centrul Regional Brașov	Brasov	Brasov	09/07/2019	02/07/2019	250,00 RON
Conducător executiv - Pregătire profesională inițială	Consultant investiții	Centrul Regional Brașov	Brasov	Brasov	04/07/2019	02/07/2019	250,00 RON
Conducător - Pregătire profesională inițială	Conducător	Centrul Regional Brașov	Brasov	Brasov	09/07/2019	02/07/2019	250,00 RON

6.2. Înscrierea la certificarea (examinarea) la sală


1) Pe pagina următoare sunt detaliile examinării și butonul Înscriere la examinare prin intermediul căruia se adăugă produsul în coș:


← → ↻ <https://examinari.preprod.isfin.ro/ro/group/226>   

ISF INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE [Catalog Examinări](#) / [Examinări la sală](#)    [Candidat Isftest](#) 

Acasă
Simulare Examinare
[Catalog Examinări](#) >
[Catalog Evaluări](#) >
[Termeni și condiții](#) >
[Condiții tehnice monitorizare video](#)

Angajat societate care desfășoară activitate de distribuție - Pregătire profesională inițială

Data susținere examinare
18 Iulie 2019 

Data finalizării înscrierilor
11 Iulie 2019 

Durata, minute
40

Tip Formare
Pregătire profesională inițială

Categoria profesională
Angajat societate care desfășoară activitate de distribuție

Judet
Bucuresti

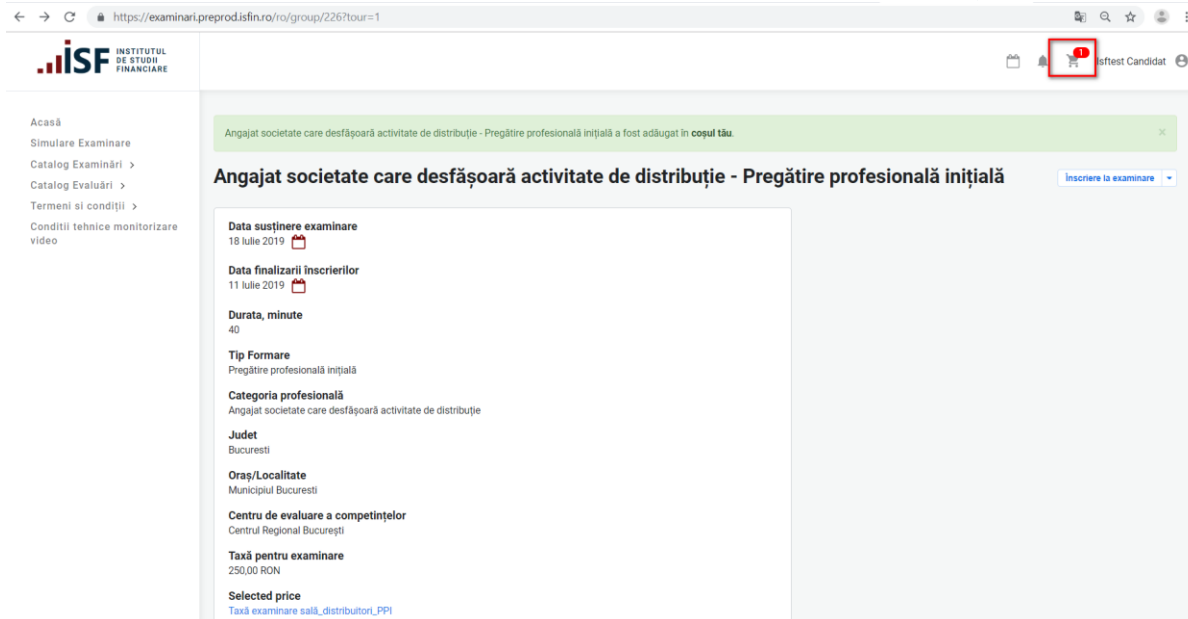
Oraș/Localitate
Municipiul Bucuresti

Centru de evaluare a competențelor
Centrul Regional București

Taxă pentru examinare
250,00 RON

Selected price
[Taxă examinare sală_distribuitor_PPI](#)

2) Examenul adăugat se regăsește în coș:



https://examinari.preprod.isfin.ro/ro/group/226?tour=1

ISF INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE

Acasă
Simulare Examinare
Catalog Examinări >
Catalog Evaluări >
Termeni si conditii >
Conditii tehnice monitorizare video

Angajat societate care desfășoară activitate de distribuție - Pregătire profesională inițială a fost adăugat în coșul tău.

Angajat societate care desfășoară activitate de distribuție - Pregătire profesională inițială

Inscriere la examinare

Data susținere examinare
18 Iulie 2019

Data finalizării înscrierilor
11 Iulie 2019

Durata, minute
40

Tip Formare
Pregătire profesională inițială

Categoria profesională
Angajat societate care desfășoară activitate de distribuție

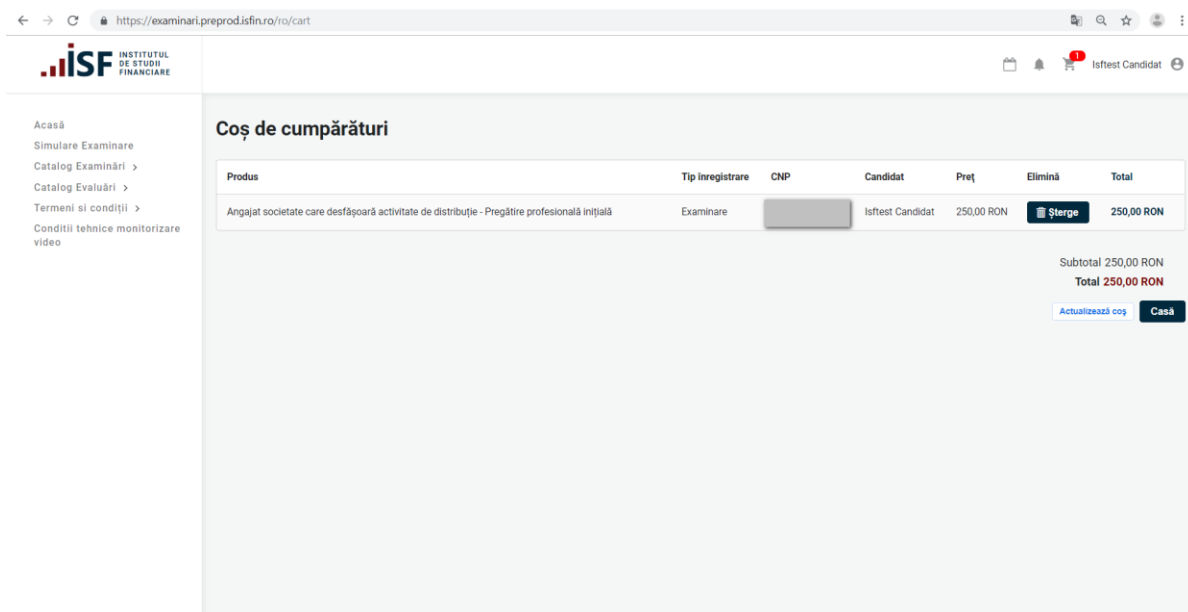
Judet
Bucuresti

Oraș/Localitate
Municipiul Bucuresti

Centru de evaluare a competențelor
Centrul Regional Bucuresti

Taxă pentru examinare
250,00 RON

Selected price
Taxă examinare sală_distribuitor_PPI



https://examinari.preprod.isfin.ro/ro/cart

ISF INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE

Acasă
Simulare Examinare
Catalog Examinări >
Catalog Evaluări >
Termeni si conditii >
Conditii tehnice monitorizare video

Coș de cumpărături

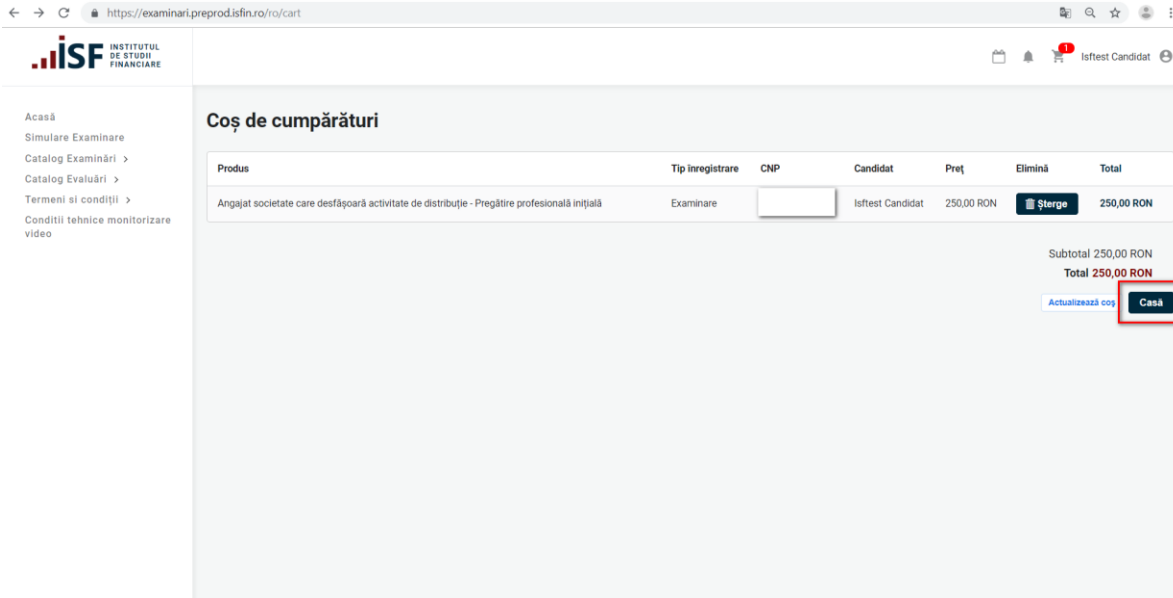
Produs	Tip Inregistrare	CNP	Candidat	Preț	Elimină	Total
Angajat societate care desfășoară activitate de distribuție - Pregătire profesională inițială	Examinare		Isfcest Candidat	250,00 RON	Șterge	250,00 RON

Subtotal 250,00 RON
Total 250,00 RON

[Actualizează coș](#) [Casă](#)

6.3 Efectuarea plății

1) Pentru efectuarea plății, se accesează coșul de cumpărături și butonul Casă:



Acasă
Simulare Examinare
Catalog Examinări >
Catalog Evaluări >
Termeni si condiții >
Condiții tehnice monitorizare video

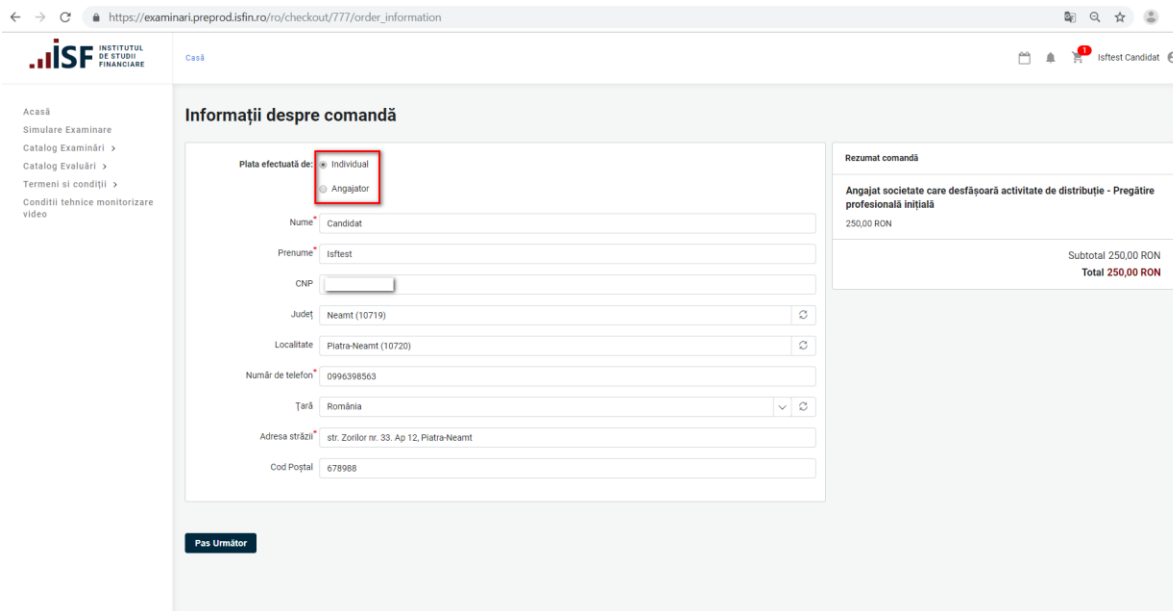
Coș de cumpărături

Produs	Tip inregistrare	CNP	Candidat	Preț	Elimină	Total
Angajat societate care desfășoară activitate de distribuție - Pregătire profesională inițială	Examinare		Isftest Candidat	250,00 RON	Șterge	250,00 RON

Subtotal 250,00 RON
Total 250,00 RON

[Actualizează coș](#) [Casă](#)

2) În formularul Informații despre comanda, candidatul are posibilitatea de a selecta modalitatea de plată: **Individual** sau efectuarea plății de către **Angajator**:



Acasă
Simulare Examinare
Catalog Examinări >
Catalog Evaluări >
Termeni si condiții >
Condiții tehnice monitorizare video

Informații despre comandă

Plata efectuată de: Individual Angajator

Nume: Candidat
Prenume: Isftest
CNP:
Județ: Neamț (10719)
Localitate: Piatra-Neamț (10720)
Număr de telefon: 0996398563
Țară: România
Adresa străzii: str. Zorilor nr. 33, Ap 12, Piatra-Neamț
Cod Poștal: 678988

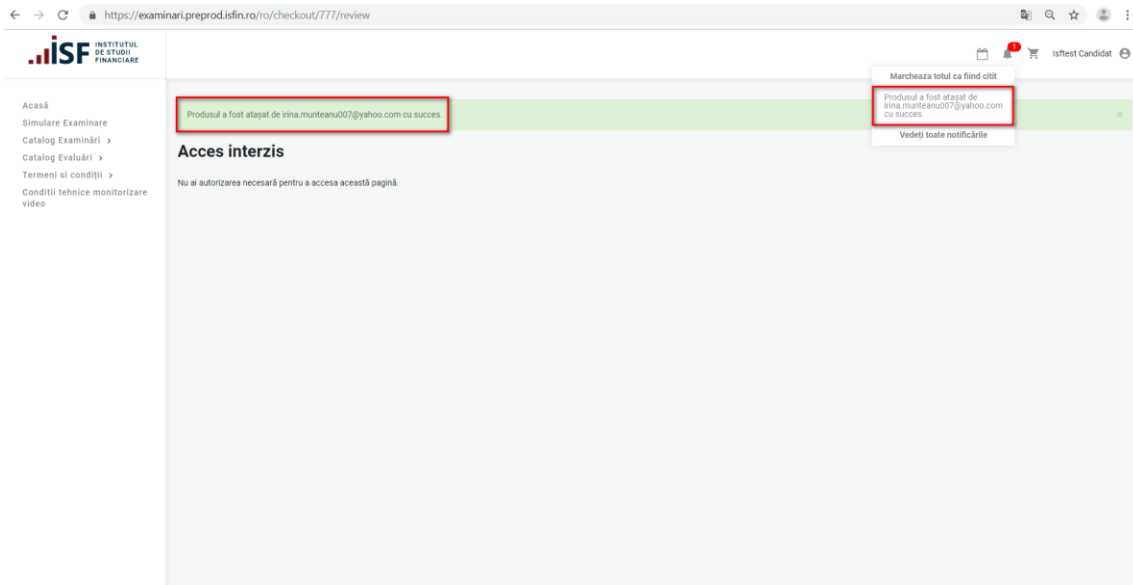
[Pas Următor](#)

Rezumat comandă

Angajat societate care desfășoară activitate de distribuție - Pregătire profesională inițială
250,00 RON

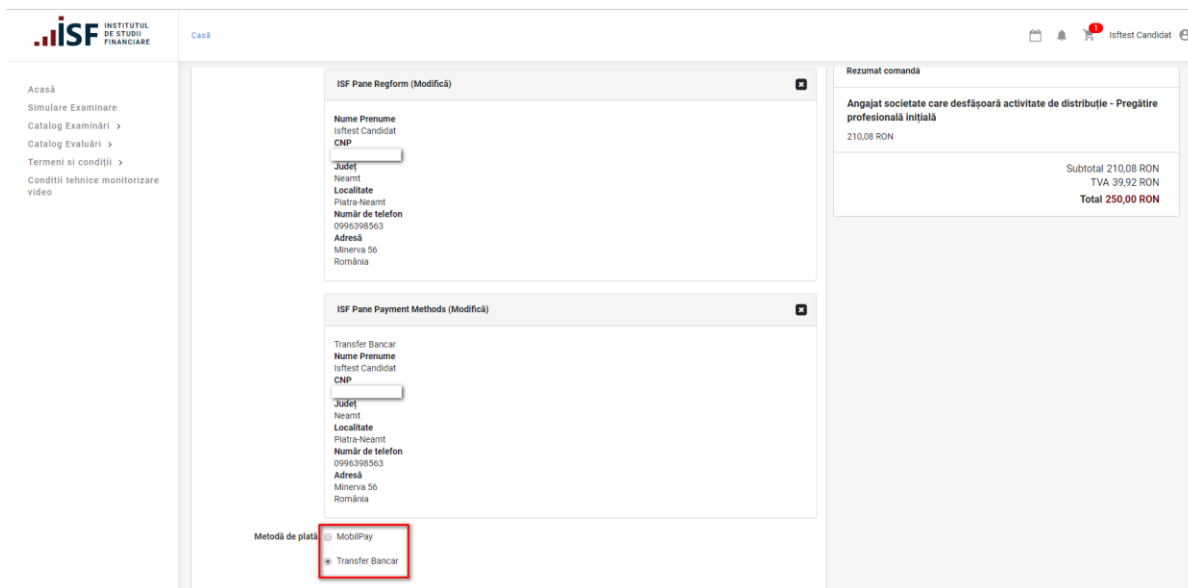
Subtotal 250,00 RON
Total 250,00 RON

- În cazul alegerii Plata Efectuată de către **Angajator**, factura proformă va fi redirecționată către adresa de email a acestuia. Candidatul primește o notificare de sistem și un mesaj disponibil pe bara de meniu.



b. În cazul alegerii modalității de plată efectuată **Individual**, candidatul completează câmpurile lipsă și accesează butonul **Pasul Următor**

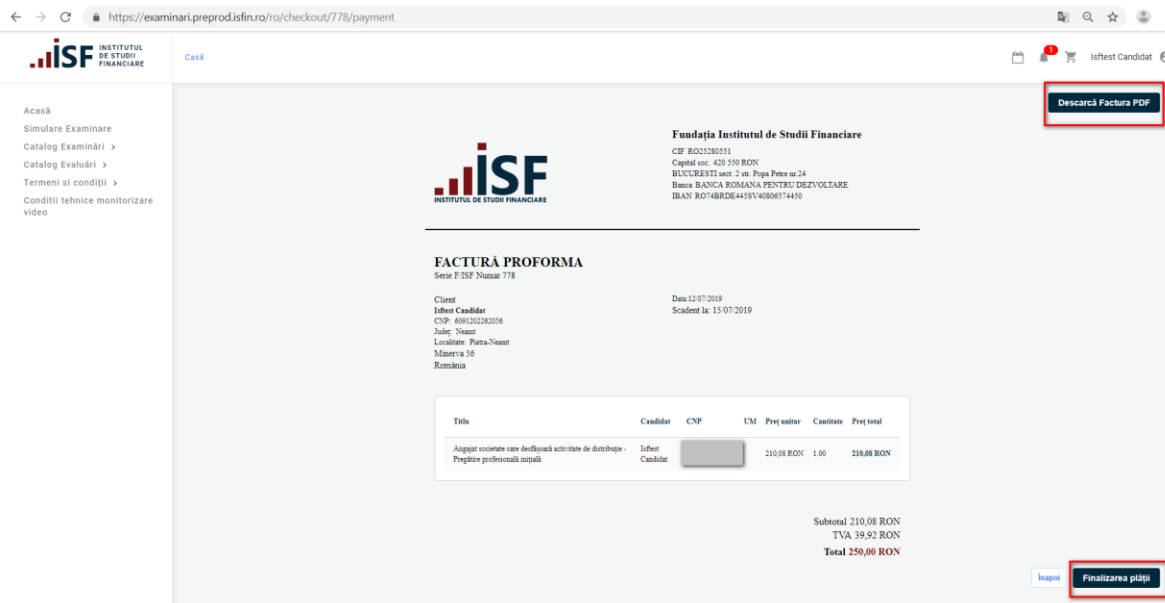
3) Se verifică datele, apoi se accesează una din posibilele modalități de plată:



4) Candidatul poate efectua Plata online prin **Transfer Bancar** sau prin **Mobilpay**:

a. Transfer Bancar - Candidatul alege **Transfer Bancar** și accesează butonul **Plățiți și achiziționați integral**:

Candidatul este redirecționat pe pagina cu Factura proforma de unde descarcă factura (pentru a achita ulterior la bancă) și finalizează procedura de cumpărare:



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://examinari.preprod.isfin.ro/checkout/778/payment>. The page displays the ISF logo and contact information for the Fundația Institutul de Studii Financiare. A "Factură Proforma" is shown with the following details:

FACTURĂ PROFORMA
Serie F:ISF Numar 778

Client: **Isfnet Candidat**
CNP: 6091202202056
Judet: Neamt
Localitate: Putna-Neamt
Maraeva 56
Romania

Data: 12/07/2019
Scadent la: 15/07/2019

Titlu	Candidat	CNP	UM	Preț unitar	Cantitate	Preț total
Angajat ocazional care desfășoară activitate de distribuție - Prăgătire profesională inițială	Isfnet Candidat			210,08 RON	1,00	210,08 RON

Subtotal 210,08 RON
TVA 39,92 RON
Total 250,00 RON

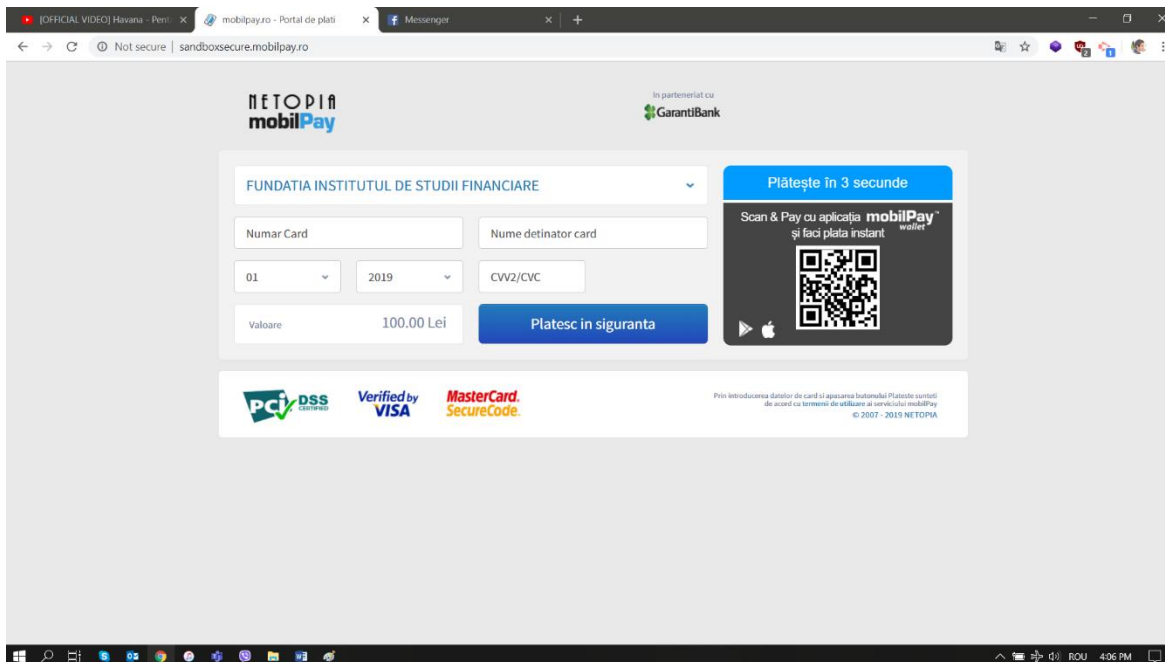
Buttons: "Descarcă Factura PDF" and "Finalizarea plății"

La finalizarea plății, Candidatul primește un mesaj pe bara de meniu:

- **Factura de plată a fost trimisă prin poșta electronică. Vă mulțumim pentru comandă.**

Candidatul primește pe email Factura proformă și un mesaj de înscriere la examinare.

b. Mobilpay - La alegerea achitării prin Mobilpay, candidatul este redirecționat către portalul de plată Mobilpay unde își completează datele bancare:



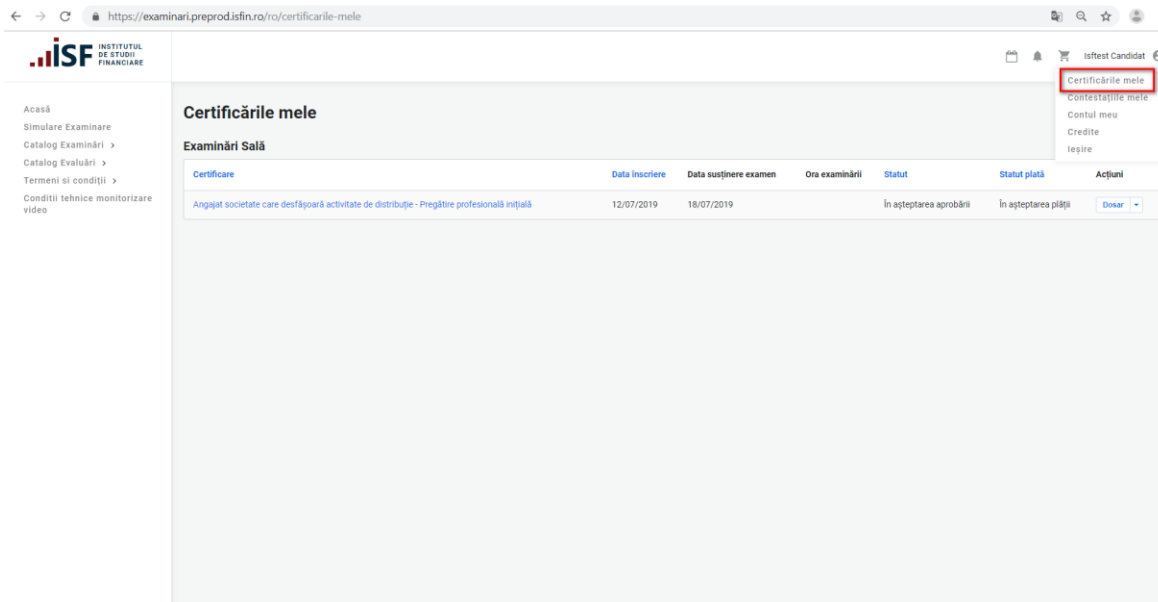
The screenshot shows the mobilPay payment portal. The merchant is identified as "FUNDAȚIA INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE". The payment amount is 100.00 Lei. The user is prompted to "Plătește în 3 secunde" and can choose to "Plătește în siguranță" or use the QR code for "Scan & Pay". The page also features logos for PCI DSS, Verified by Visa, and MasterCard SecureCode.

Atenție! Orice plată, efectuată fie de către Angajator/Furnizor fie de către candidat, trebuie realizată doar pe baza facturii proforme emise din platforma electronică de examinare, în caz contrar înscrierea la certificare (examinare/evaluare) nu poate fi validată.

După procesarea plății, candidatul primește o notificare pe bara de meniu și un mesaj pe email cu confirmarea plății și factura.

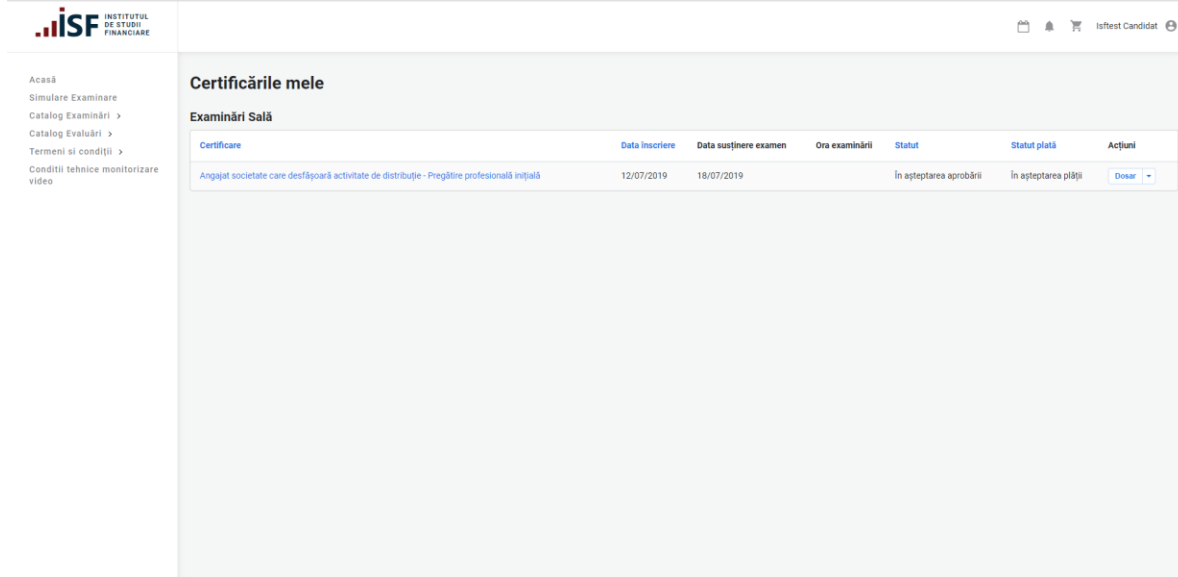
5) După finalizarea achiziției certificării (examinării) la sală, candidatul încarcă dosarul de înscriere (documente in format pdf.salvate sub denumirea CNP-ului candidatului). Ulterior încărcării dosarului de înscriere, înscrierea rămâne în așteptarea aprobării Operatorului examinare. Candidatul trebuie să aloce dosarul de înscriere certificării (examenului) pentru care a făcut înscrierea.

Pentru a accesa dosarul și încărca documentele necesare înscrierii, se accesează din meniul utilizatorului *Certificarile Mele*:



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://examinari.preprod.isfin.ro/certificarile-mele>. The page title is "Certificarile mele". On the left, there is a navigation menu with items like "Acasă", "Simulare Examinare", "Catalog Examinări", "Catalog Evaluări", "Termeni si conditii", and "Conditii tehnice monitorizare video". The main content area is titled "Certificarile mele" and "Examinări Sală". It contains a table with columns: "Certificare", "Data înscriere", "Data susținere examen", "Ora examinării", "Statut", "Statut plată", and "Acțiuni". One row is visible with the following data: "Angajat societate care desfășoară activitate de distribuție - Pregătire profesională inițială", "12/07/2019", "18/07/2019", "In așteptarea aprobării", "In așteptarea plății", and "Dosar". A dropdown menu is open in the top right corner, showing options: "Certificarile mele", "Contestatiile mele", "Contul meu", "Credite", and "Ieșire".

Pe pagina Certificările Mele se pot vizualiza următoarele:



Acasă
Simulare Examinare
Catalog Examinări >
Catalog Evaluări >
Termeni si condiții >
Condiții tehnice monitorizare video

INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE

IsfTest Candidat

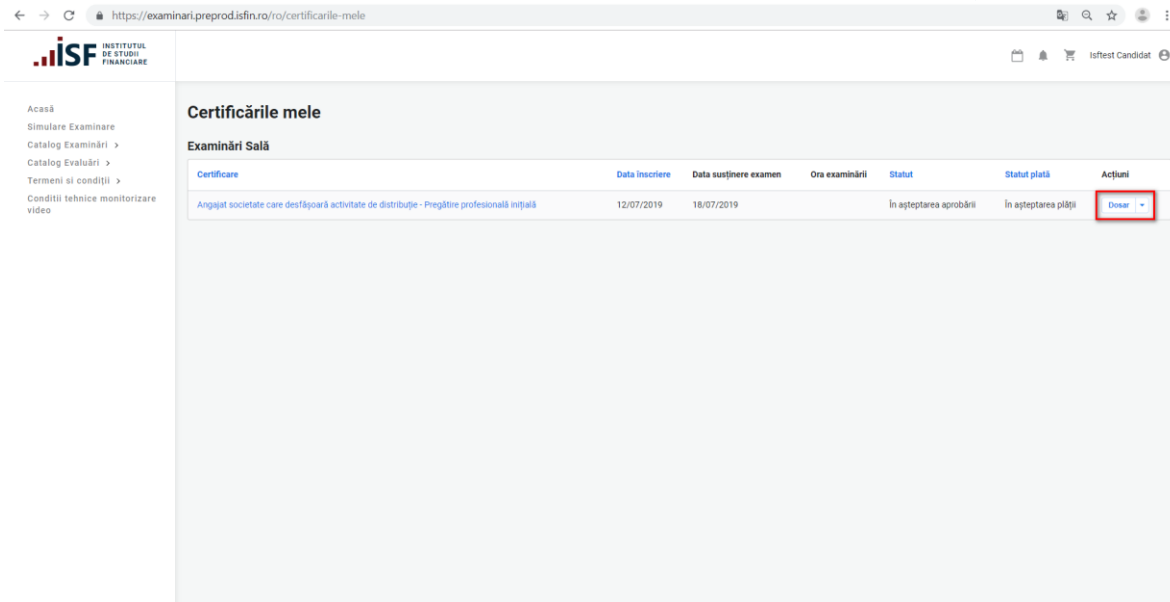
Certificările mele

Examinări Sală

Certificare	Data înscriere	Data susținere examen	Ora examinării	Statut	Statut plată	Acțiuni
Angajat societate care desfășoară activitate de distribuție - Pregătire profesională inițială	12/07/2019	18/07/2019		În așteptarea aprobării	În așteptarea plății	Dosar

- Tipul Certificării
- Data Înscriere
- Data susținere examen
- Ora examinării
- Statut
- Statut Plată
- Acțiuni

Pentru ca dosarul de înscriere să fie completat, candidatul trebuie să-și adauge documentele la dosar prin accesarea butonului **Dosar**:



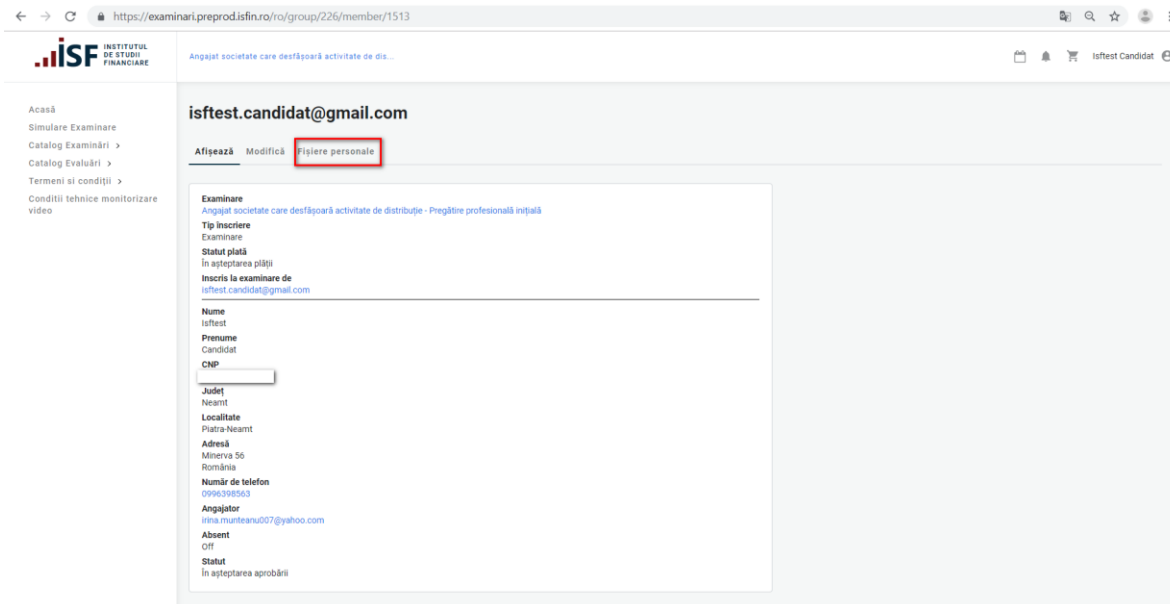
Acasă
Simulare Examinare
Catalog Examinări >
Catalog Evaluări >
Termeni si condiții >
Condiții tehnice monitorizare video

Certificările mele

Examinări Sală

Certificare	Data înscriere	Data susținere examen	Ora examinării	Statut	Statut plată	Acțiuni
Anghajat societate care desfășoară activitate de distribuție - Pregătire profesională inițială	12/07/2019	18/07/2019		În așteptarea aprobării	În așteptarea plății	Dosar

La accesarea Dosarului, candidatului i se afișează următorul Meniu, unde candidatul accesează butonul **Fișiere personale**:



Acasă
Simulare Examinare
Catalog Examinări >
Catalog Evaluări >
Termeni si condiții >
Condiții tehnice monitorizare video

isftest.candidat@gmail.com

Afișează Modifică **Fișiere personale**

Examinare
Anghajat societate care desfășoară activitate de distribuție - Pregătire profesională inițială

Tip înscriere
Examinare

Statut plată
În așteptarea plății

Inscris la examinare de
isftest.candidat@gmail.com

Nume
isftest

Prenume
Candidat

CNP

Județ
Neamț

Localitate
Piatra Neamț

Adresă
Minerva 56
România

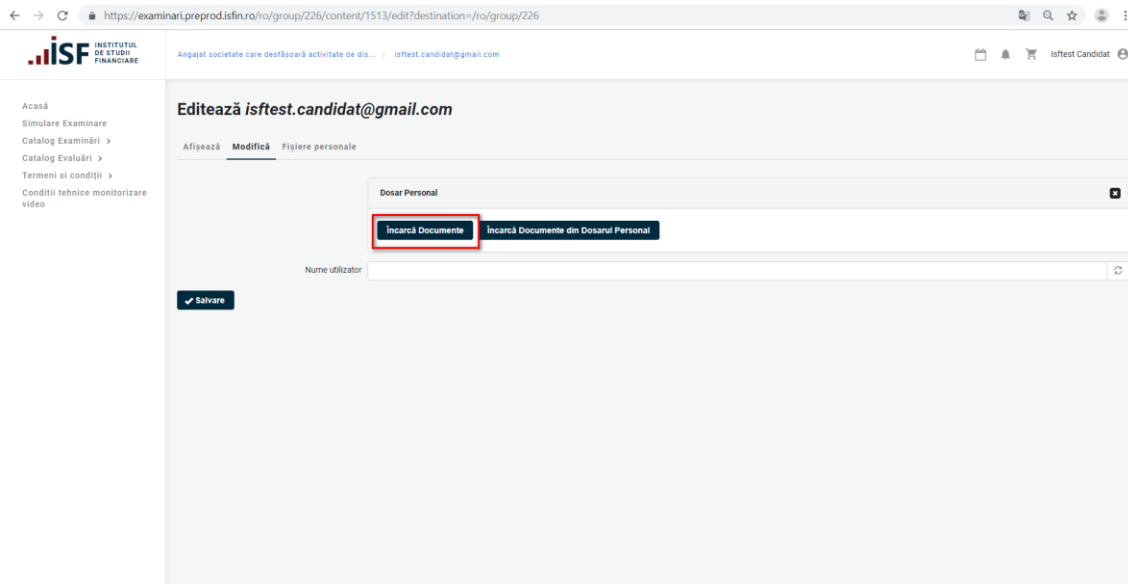
Număr de telefon
[0916510503](tel:0916510503)

Angajator
irina.munteanu007@yahoo.com

Absent
Off

Statut
În așteptarea aprobării

Candidatul accesează tabul **Încarcă Documente**:



Editează isftest.candidat@gmail.com

Afișează Modifică Fișiere personale

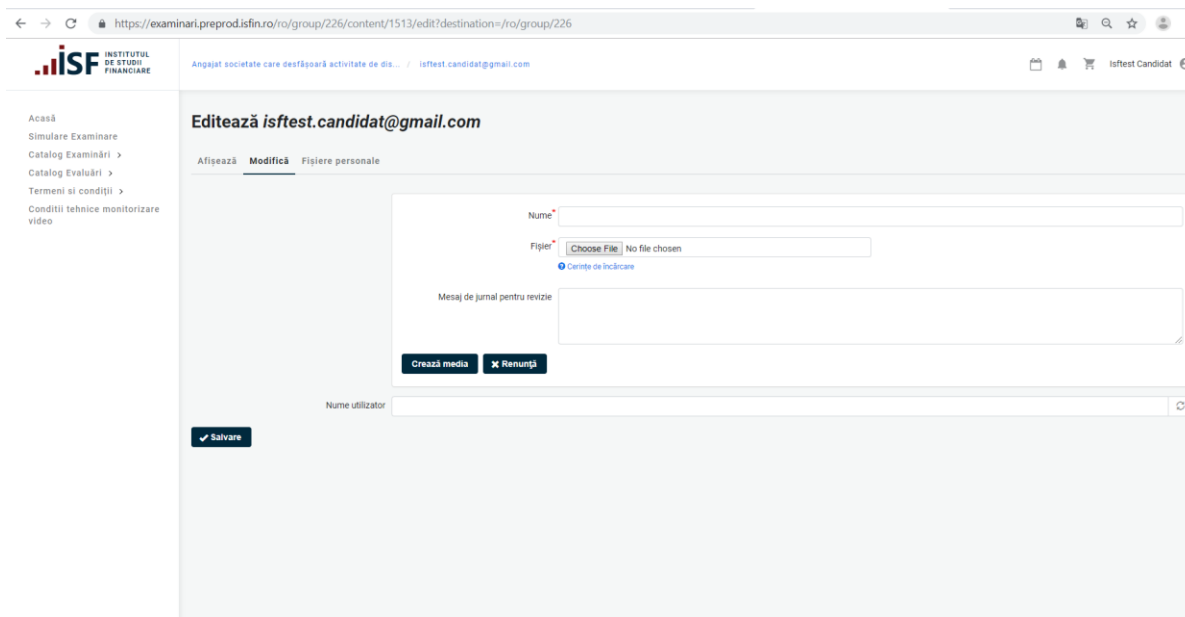
Dosar Personal

Încarcă Documente Încarcă Documente din Dosarul Personal

Nume utilizator

Salvare

1. Nume – Denumire Fișier
2. Fișier (Accesare **Choose File**) – se alege dosarul cu documentele aferente înscrierii la examinare
3. Accesare Buton Creează media - pentru încărcarea documentelor de înscriere
4. Accesare Buton Salvare.



Editează isftest.candidat@gmail.com

Afișează Modifică Fișiere personale

Nume*

Fișier* Choose File No file chosen

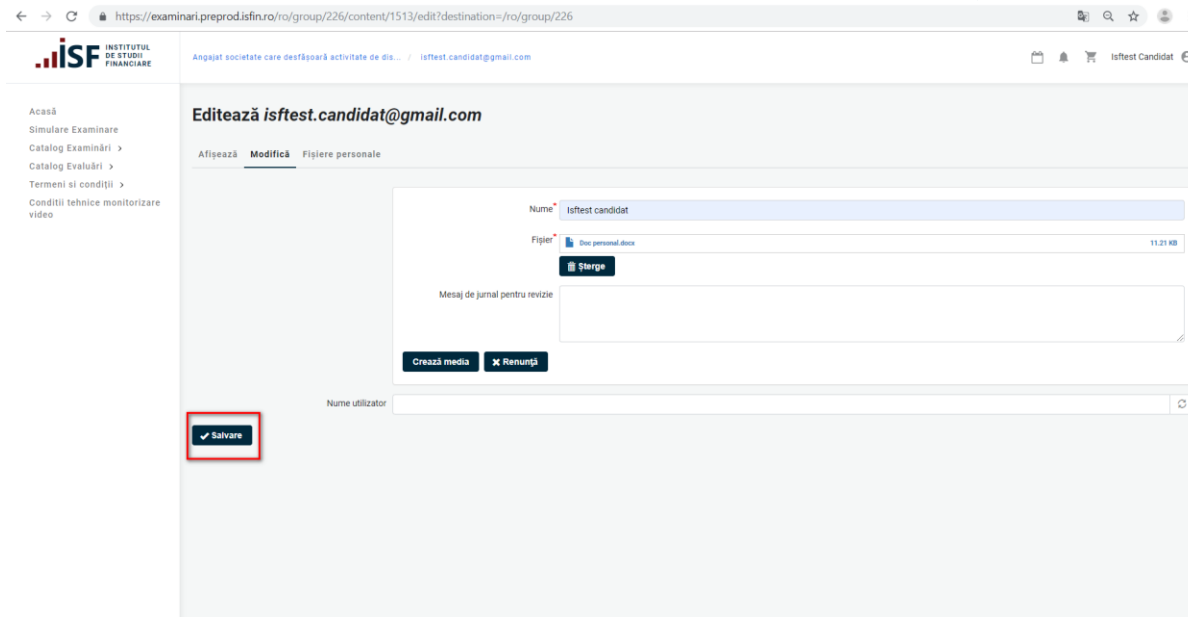
Creează media

Renunță

Mesaj de jurnal pentru revizie

Nume utilizator

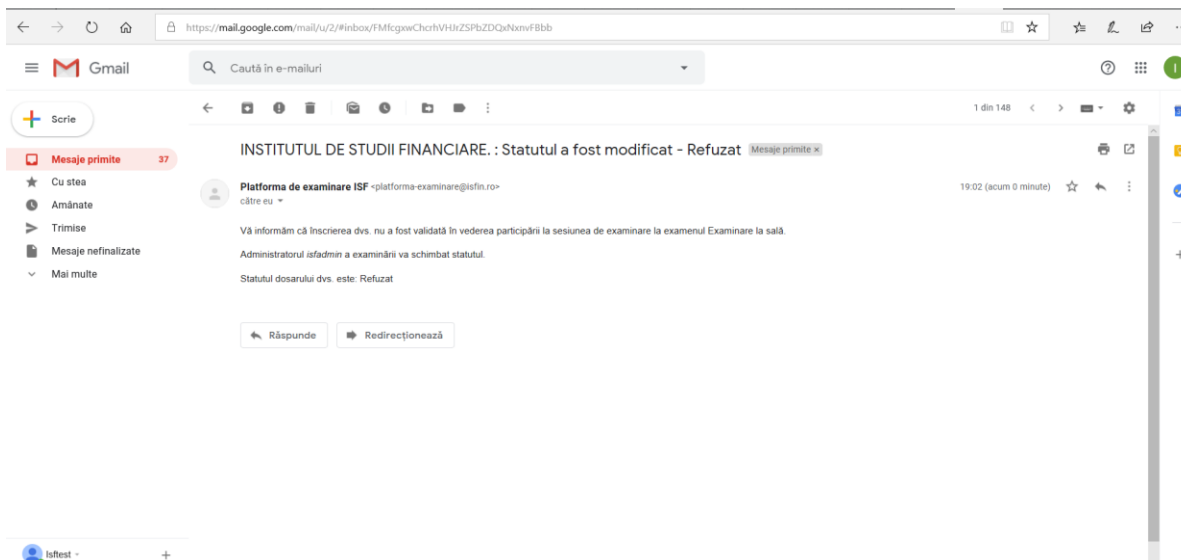
Salvare



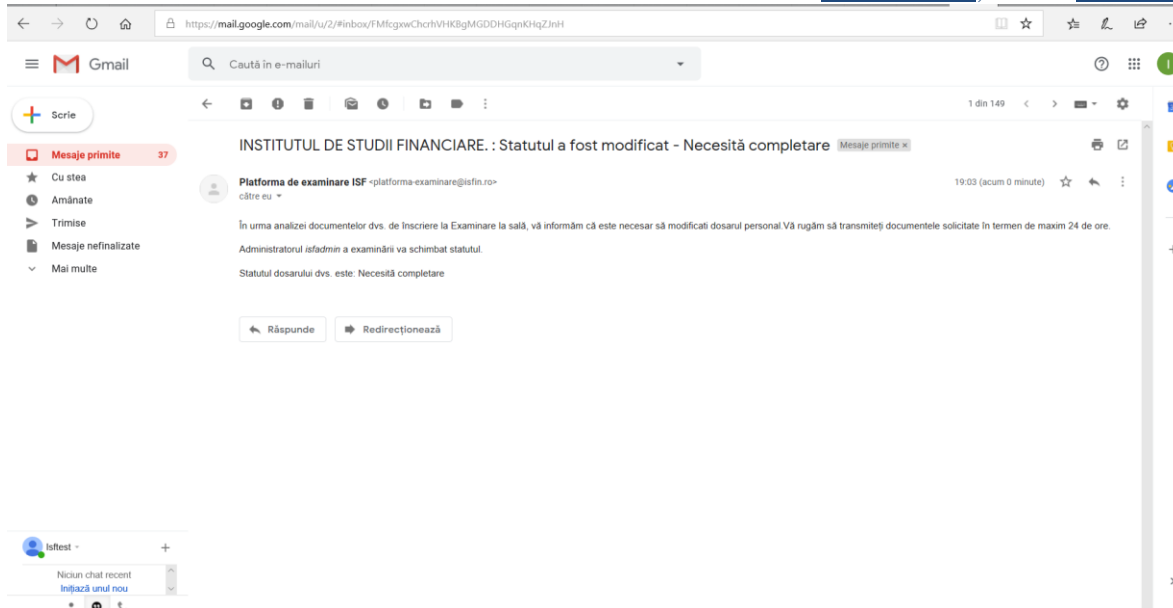
În urma încărcării documentelor și atașării acestora la examenul dorit, candidatul așteaptă aprobarea dosarului de înscriere de către Operatorul Examinare.

6) Aprobarea Dosarului de înscriere de către Operatorul Examinare

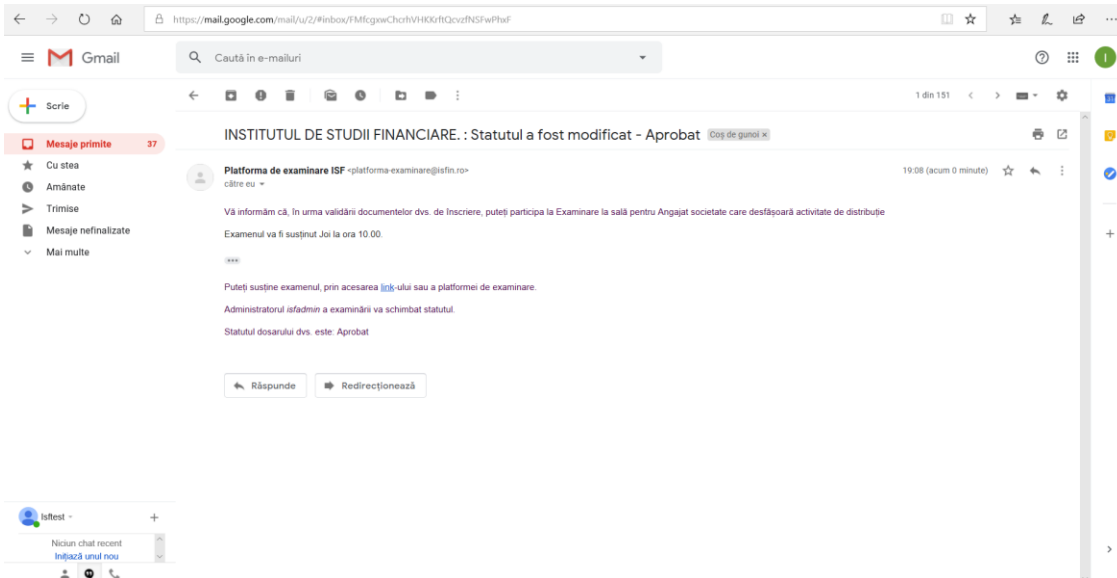
a. **Caz I** - Operatorul Examinare refuză înscrierea candidatului la Examinare. Candidatul primește o notificare pe email și în sistem.



b. **Caz II** - Operatorul Examinare schimbă statutul dosarului: **Necesită Completare**. Candidatul vizualizează mesajul Operatorului Examinare și trebuie să completeze dosarul de înscriere cu documentele necesare.



c. Caz III Operatorul Examinare aprobă Dosarul de Înscriere la Examinare.

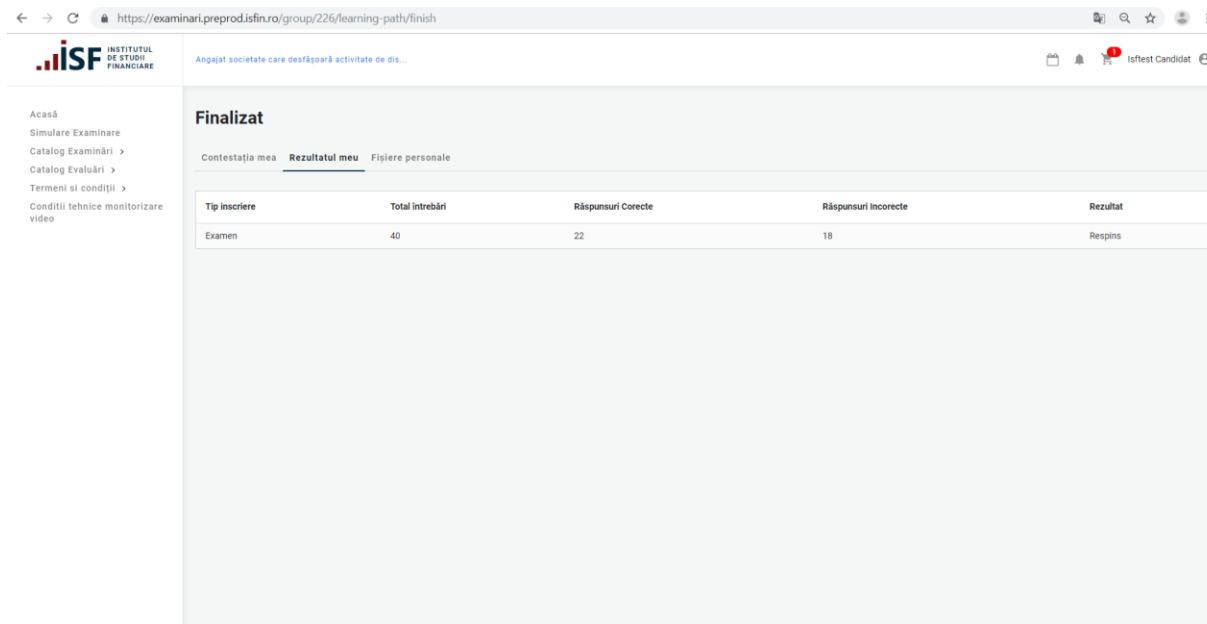


Dacă dosarul conține toate documentele de înscriere la examinare, este aprobat de către Operatorul Examinare. La accesarea Certificărilor Mele, Certificarea Aprobată este afișată cu statut **Aprobat**.

- Contestația mea – Posibilitatea de a depune o contestație după parcurgerea certificării. Contestația este analizată doar dacă este însoțită și de plata corespunzătoare reanalizării testului (examenului) susținut.
- Start – parcurgerea și susținerea Certificării.
- Rezultatul meu – vizualizarea rezultatului după finalizarea Certificării (examenării) la sală și introducerea rezultatelor.
- Dosarul Meu – Date despre Candidat și documentele atașate.

6.4 Afișarea rezultatelor

După finalizarea certificării (examenului) la sală și corectarea testelor candidaților, Operatorul Examinare introduce rezultatele acestora. După introducerea rezultatelor, candidatul primește un email cu informarea rezultatului obținut, iar din contul său, prin accesarea TAB-ului ”Rezultatul Meu” vizualizează rezultatul obținut.

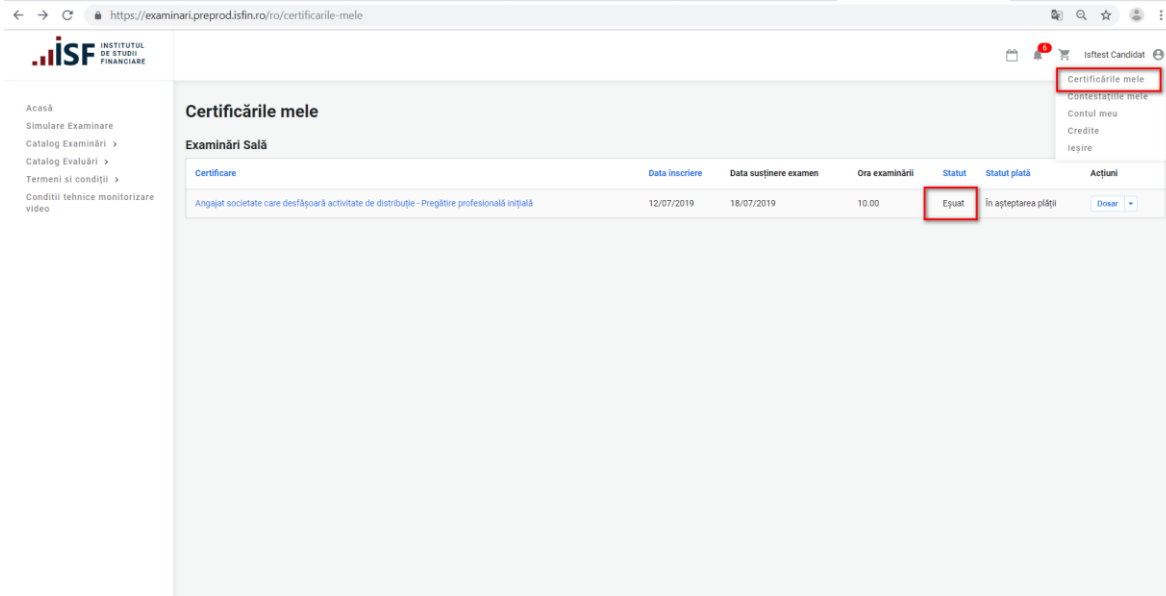


The screenshot shows a web browser displaying the ISF exam results page. The URL is <https://examinari.preprod.isfin.ro/group/226/learning-path/finish>. The page title is "Finalizat". The navigation menu includes "Acasă", "Simulare Examinare", "Catalog Examinări", "Catalog Evaluări", "Termeni si condiții", and "Condiții tehnice monitorizare video". The main content area shows a table with the following data:

Tip înscriere	Total întrebări	Răspunsuri Corecte	Răspunsuri Incorecte	Rezultat
Examen	40	22	18	Respins

6.5 Depunerea contestației

În cazul în care candidatul este declarat Respins, după susținerea certificării (examenului) la sală, acesta poate depune contestație. Pentru a depune contestația, Candidatul accesează Meniul Utilizatorului, **Certificările Mele**:



https://examinari.preprod.isfin.ro/certificarile-mele

INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE

Acasă
Simulare Examinare
Catalog Examinări >
Catalog Evaluări >
Termeni si condiții >
Condiții tehnice monitorizare video

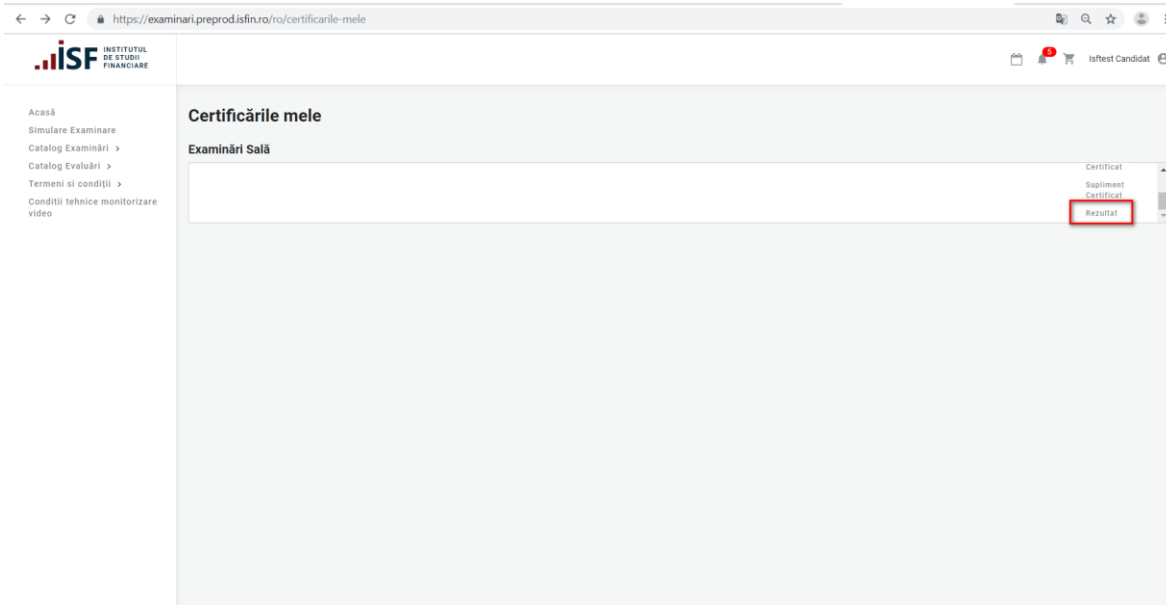
Certificările mele

Examinări Sală

Certificare	Data înscriere	Data susținere examen	Ora examinării	Statut	Statut plată	Acțiuni
Angajat societate care desfășoară activitate de distribuție - Pregătire profesională inițială	12/07/2019	18/07/2019	10.00	Epuat	În așteptarea plății	Dosar

Certificările mele
Contestațiile mele
Contul meu
Credite
Înșire

Pentru accesarea Contestației, se accesează Butonul **Rezultat**:



https://examinari.preprod.isfin.ro/certificarile-mele

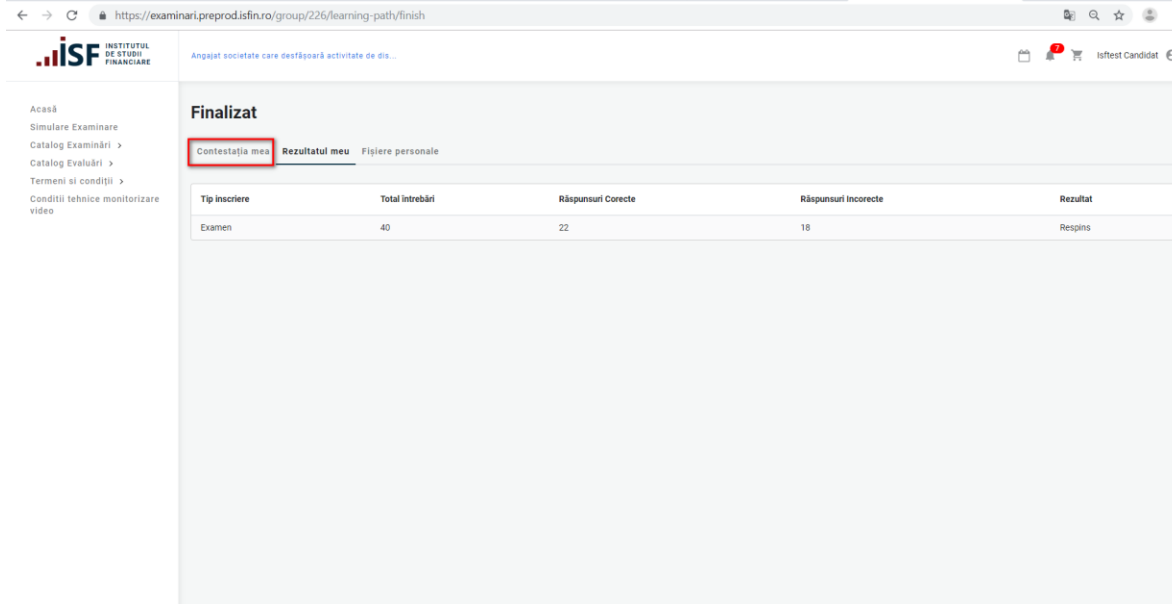
INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE

Acasă
Simulare Examinare
Catalog Examinări >
Catalog Evaluări >
Termeni si condiții >
Condiții tehnice monitorizare video

Certificările mele

Examinări Sală

Certificat
Supliment
Certificat
Rezultat



Angajat societate care desfășoară activitate de dis...

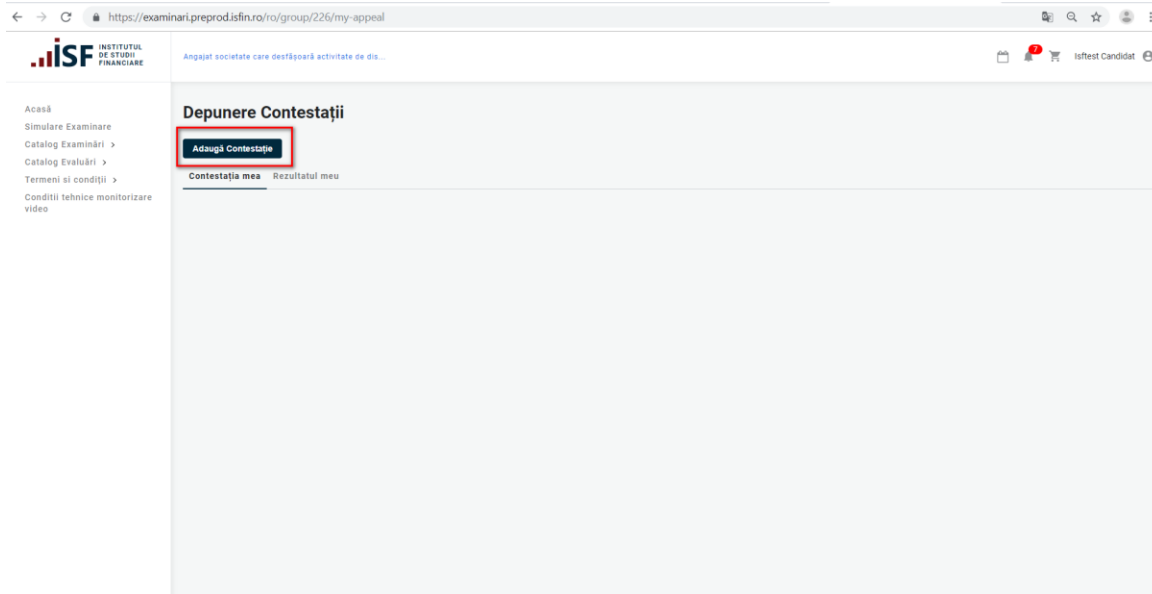
Acasă
Simulare Examinare
Catalog Examinări >
Catalog Evaluări >
Termeni si condiții >
Condiții tehnice monitorizare video

Finalizat

Contestația mea Rezultatul meu Fișiere personale

Tip înscriere	Total întrebări	Răspunsuri Corecte	Răspunsuri incorecte	Rezultat
Examen	40	22	18	Respins

Contestația se depune prin accesarea butonului **Adaugă Contestație**:



Angajat societate care desfășoară activitate de dis...

Acasă
Simulare Examinare
Catalog Examinări >
Catalog Evaluări >
Termeni si condiții >
Condiții tehnice monitorizare video

Depunere Contestații

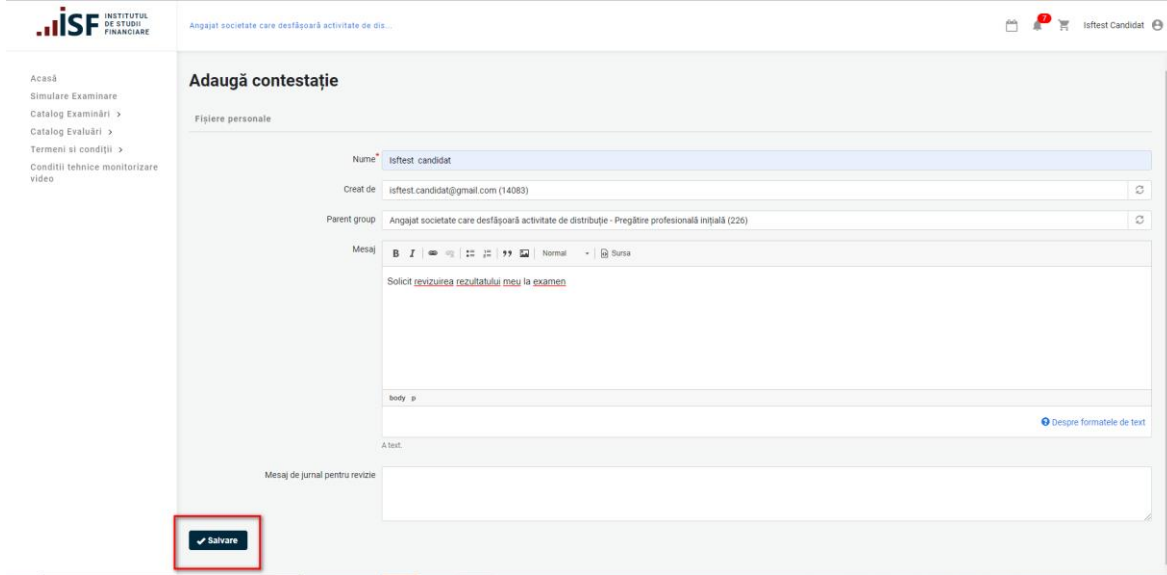
Adaugă Contestație

Contestația mea Rezultatul meu

Se completează următoarele date:

- Nume* - Numele Candidatului
- Mesaj – Mesajul referitor la motivul contestației

După completarea contestației se accesează butonul **Salvare**:



Adaugă contestație

Fișiere personale

Nume:

Creat de:

Parent group:

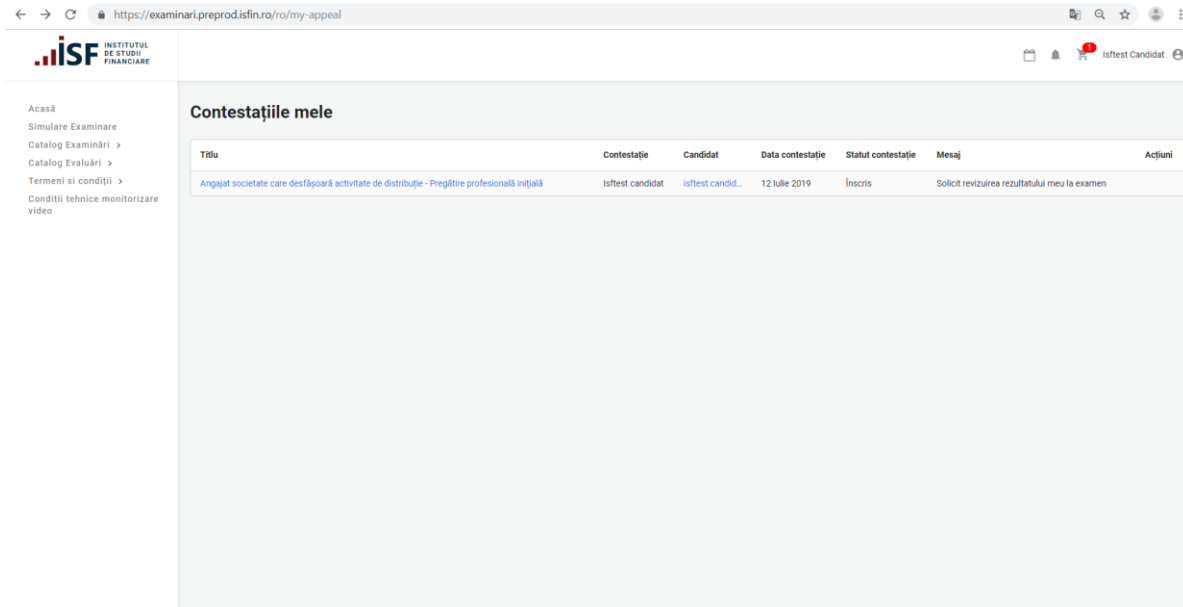
Mesaj:

body p [Despre formatele de text](#)

A text:

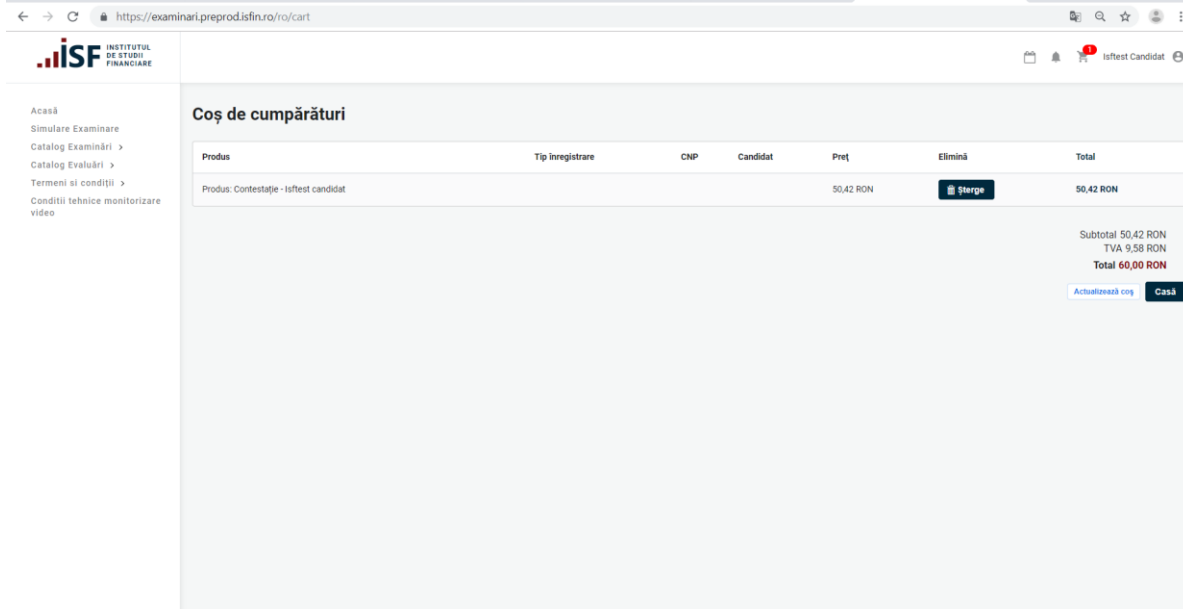
Mesaj de jurnal pentru revizie

La accesarea butonului **Salvare**, Contestația este transmisă către Operatorul Examinare, iar în coșul Candidatului se adaugă produsul **Contestație**:



Contestațiile mele

Titlu	Contestație	Candidat	Data contestație	Statut contestație	Mesaj	Acțiuni
Angajat societate care desfășoară activitate de distribuție - Pregătire profesională inițială	isfest candidat	isfest.candid...	12 Iulie 2019	Înscris	Solicit revizuirea rezultatului meu la examen	



Coș de cumpărături

Produs	Tip înregistrare	CNP	Candidat	Preț	Elimină	Total
Produs: Contestație - Isftest candidat				50,42 RON	Șterge	50,42 RON

Subtotal 50,42 RON
TVA 9,58 RON
Total 60,00 RON

[Actualizează coș](#) [Casă](#)

PRECIZARE:

Pentru analiza contestației (analiza testului susținut la examen), candidatul trebuie să achite taxa aferentă. În lipsa taxei, contestația nu este analizată.

Pașii pentru achitarea contestației sunt cei utilizați la cumpărarea și achitarea pentru *Certificare - Capitol III, Punctul.3.3 Efectuarea Plății*.

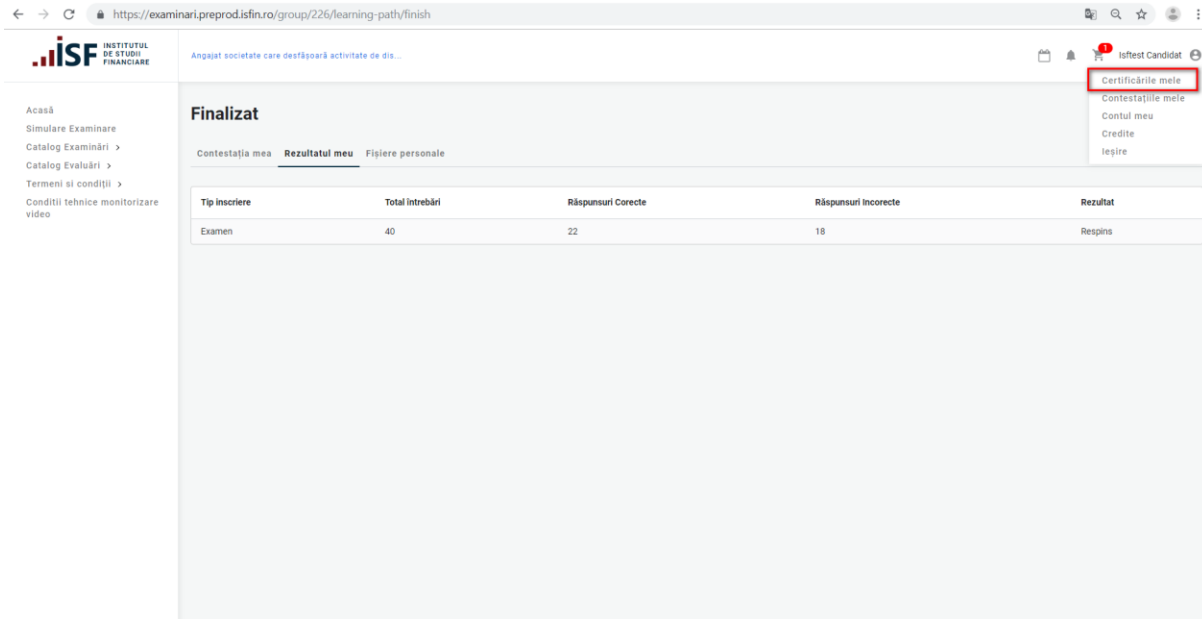
După analiza Contestației, Candidatul primește o notificare privind rezultatul acesteia.

6.6 Generarea Certificatului de absolvire

După 48 de ore de la data comunicării rezultatului examenului, candidatul declarat Admis poate vizualiza și descărca Certificatul de absolvire, însoțit de suplimentul descriptiv aferent, din contul său (certificatul trebuie să conțină semnătura reprezentantului legal al ISF și ștampila).

1) Din "Certificările mele" se selectează certificarea dorită:

- Click pe "Dosar"
- Click "Certificat"



Browser address: <https://examinari.preprod.isfin.ro/group/226/learning-path/finish>

Navigation: Acasă, Simulare Examinare, Catalog Examinări, Catalog Evaluări, Termeni si conditii, Conditii tehnice monitorizare video

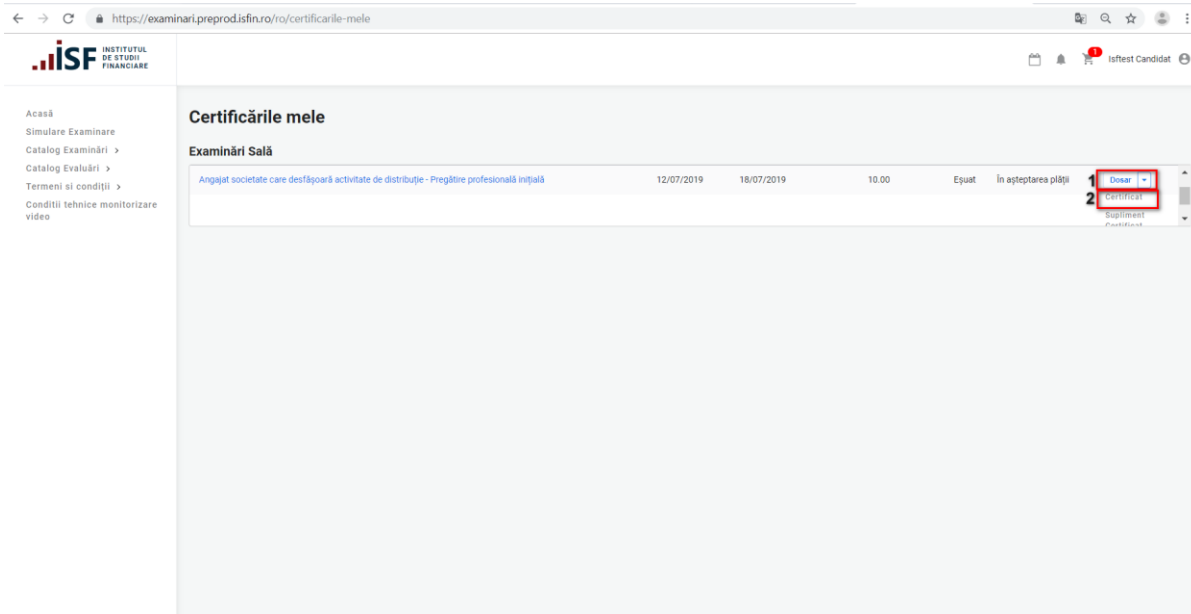
Header: Angajat societate care desfășoară activitate de dis... | Iifest Candidat

Menu: Certificările mele, Contestațiile mele, Contul meu, Credite, Ieșire

Finalizat

Contestația mea | **Rezultatul meu** | Fișiere personale

Tip înscriere	Total întrebări	Răspunsuri Corecte	Răspunsuri Incorecte	Rezultat
Examen	40	22	18	Respins



Browser address: <https://examinari.preprod.isfin.ro/certificarile-mele>

Navigation: Acasă, Simulare Examinare, Catalog Examinări, Catalog Evaluări, Termeni si conditii, Conditii tehnice monitorizare video

Header: Angajat societate care desfășoară activitate de distribuție - Pregătire profesională inițială | Iifest Candidat

Certificările mele

Examinări Sală

Angajat societate care desfășoară activitate de distribuție - Pregătire profesională inițială	12/07/2019	18/07/2019	10.00	Eșuat	În așteptarea plății	1	2
						Doar	Certificat

1) Descărcarea certificatului de absolvire



INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE
Inregistrat în Registrul Asociațiilor și Fundațiilor sub nr. 3/2017, CIF RO25285051

CERTIFICAT DE ABSOLVIRE

PENTRU PREGĂTIRE PROFESIONALĂ INIȚIALĂ

pentru categoria profesională

Intermediar în asigurări și/sau reasigurări

Prezentul certificat este emis de către ISF în conformitate cu prevederile legale în vigoare și este însoțit de suplimentul descriptiv

Data: 09/07/2019
Seria: F
Perioada de valabilitate: 03/07/2022

6.7 Înscrierea la reexaminare la sală

Înscrierea la reexaminare la sală se realizează în etape identice cu înscrierea pentru examinarea la sală:

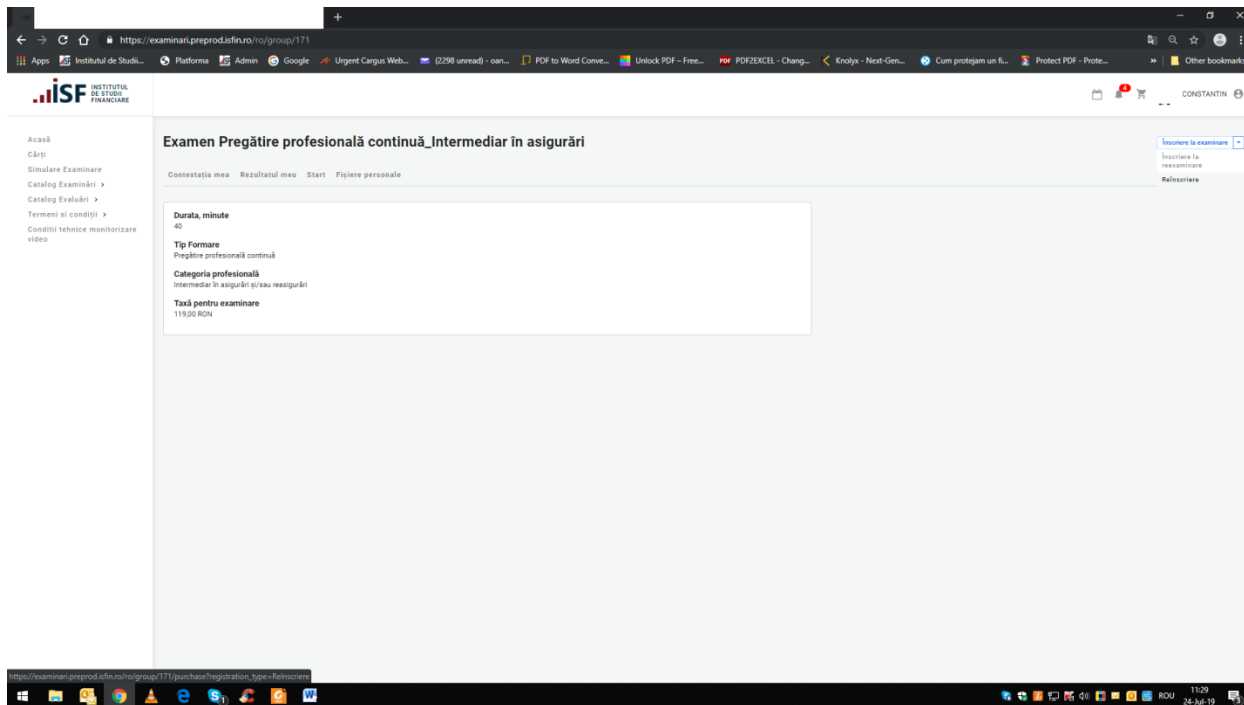
- Accesarea și selectarea unei certificări la sală pentru situația de reexaminare
- Înscrierea la reexaminare
- Efectuarea plății (taxa de reexaminare)
- Completarea Dosarului
- Parcurgerea testului grilă (susținerea examenului la sală)
- Afișarea rezultatelor
- Generarea Certificatului de absolvire

6.8 Reînscriere examinare la sală

Reînscrierea pentru examinarea la sală se realizează în etape identice cu cele descrise în procesul de înscrierea pentru examinarea la sală:

- Accesarea și selectarea unei certificări la sală
- Reînscrierea la examinare

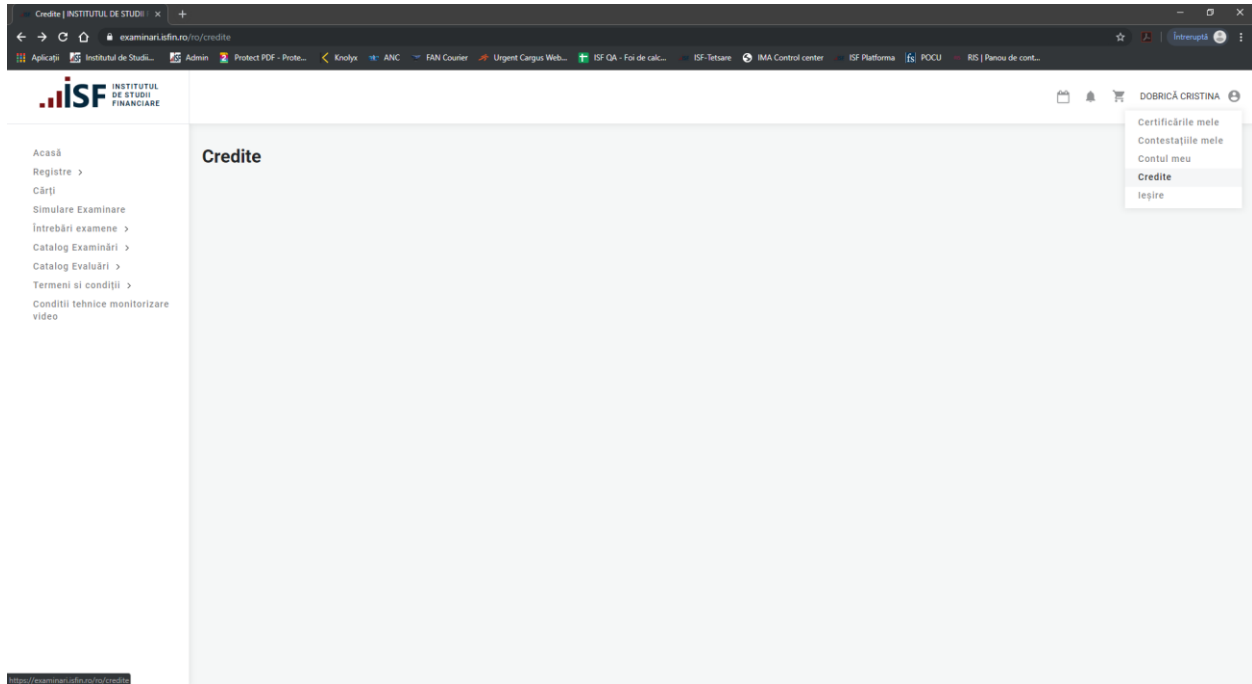
- Efectuarea plății (taxa de reînscrisiere, după caz)
- Completarea Dosarului
- Parcurgerea testului grilă (susținerea examenului la sală)
- Afișarea rezultatelor
- Generarea Certificatului de absolvire



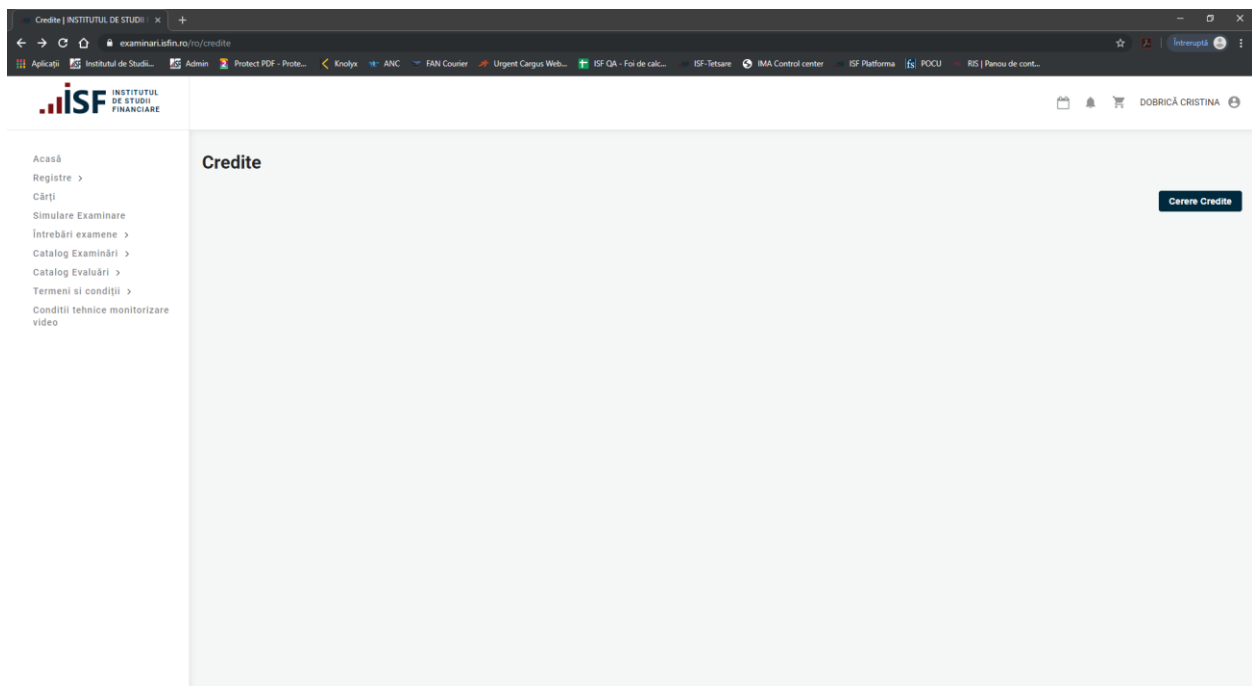
7. Cerere pentru validarea Creditelor pentru formare profesională continuă

Pentru păstrarea calitatii deținute (certificare) candidații trebuie ca anual să acumuleze un număr de credite. Candidatul încarcă dovezile aferente activităților desfășurate pentru obținerea de credite și le transmite pentru înregistrare.

Pentru a solicita validarea creditelor acumulate, candidatul accesează Meniul Utilizatorului, secțiunea **Credite**.



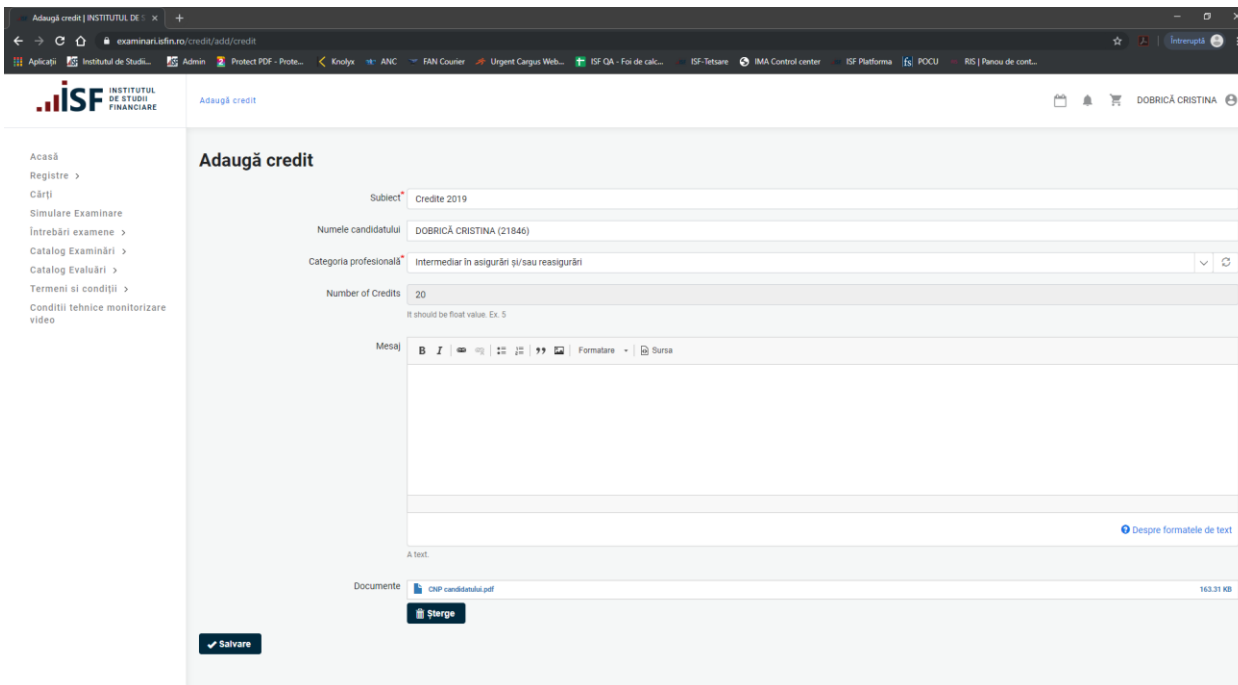
Pe pagina **Credite**, candidatul are posibilitatea de a accesa formularul pentru **Cerere Credite**.



La accesarea butonului *Cerere Credite*, candidatul completează următoarele câmpuri ale formularului *Adaugă credit*:

- Subiect
- Numele candidatului
- Categoria profesionala (la completarea cimpului *Categorie profesională*, câmpul *Număr credite*, se va completa automat cu un număr de credite aferent Categoriei profesionale)
- Număr de credite
- Mesaj
- Documente (există posibilitatea de încărcare și/sau ștergere a fișierelor)

Câmpurile marcate cu * sunt obligatorii.

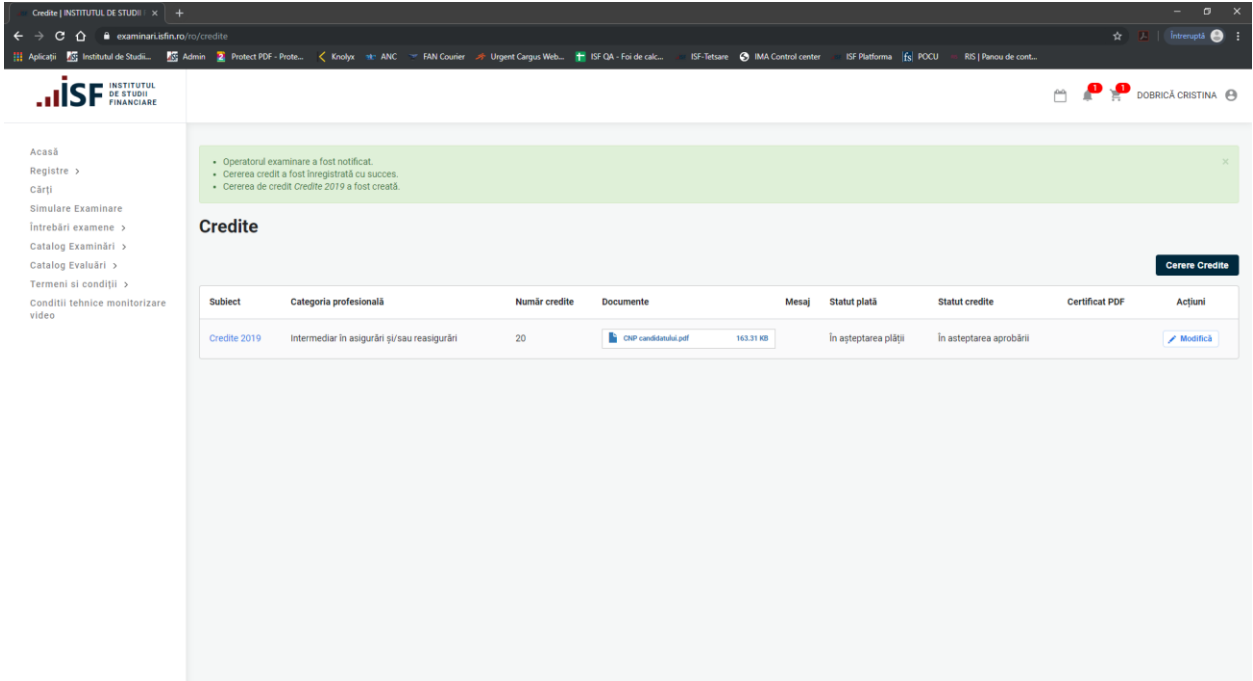


The screenshot shows a web browser window with the URL examinari.isfin.ro/credite/add/credit. The page title is "Adaugă credit". The form contains the following fields:

- Subject***: Credite 2019
- Numele candidatului***: DOBRICĂ CRISTINA (21846)
- Categoria profesională***: Intermediar in asigurări și/sau reasigurări
- Number of Credits**: 20 (Note: It should be float value. Ex: 5)
- Mesaj**: A rich text editor with a toolbar and a "Despre formatele de text" link.
- Documente**: A file upload area showing "CHP candidatului.pdf" (163.31 KB) and a "Șterge" button.

At the bottom left, there is a "Salvare" button.

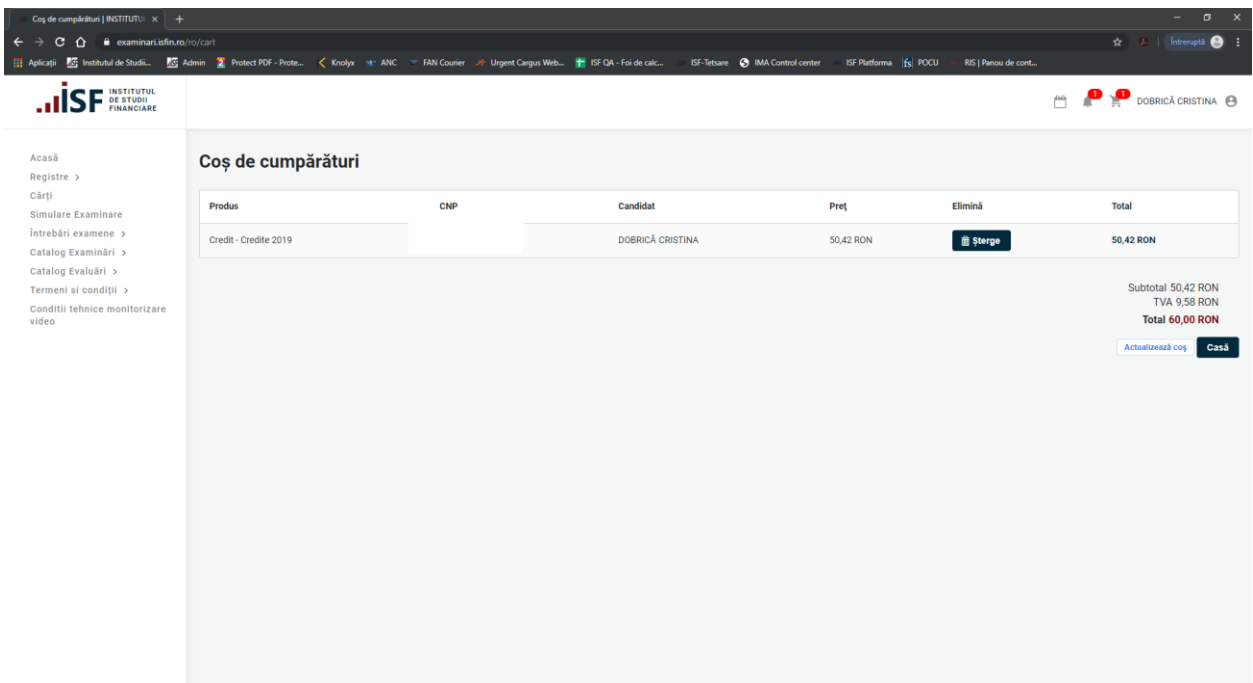
După ce formularul *Adaugă credit* este completat, iar documentele sunt încărcate, candidatul apasă butonul *Salvează*. Cererea pentru credite este trimisă în *COȘ*, iar pentru finalizarea cererii și emiterea proformei eferente comenzii se va accesa Coșul.



The screenshot shows the 'Credite' page on the ISF website. At the top, there is a green notification box with the following text: 'Operatorul examinare a fost notificat.', 'Cererea credit a fost înregistrată cu succes.', and 'Cererea de credit Credite 2019 a fost creată.' Below this is a table with the following columns: Subiect, Categoria profesională, Număr credite, Documente, Mesaj, Statut plată, Statut credite, Certificat PDF, and Acțiuni. The table contains one row for 'Credite 2019' with the category 'Intermediar în asigurări și/sau reasigurări', 20 credits, and a document 'CNP candidanului.pdf' (163.31 KB). The status is 'În așteptarea plății' and 'În așteptarea aprobării'. There is a 'Modifică' button in the 'Acțiuni' column. A 'Cerere Credite' button is located in the top right corner of the table area.

7.1 Efectuarea plății

Pentru finalizarea procesului de depunere **Cerere credite** este necesară accesarea Coș-ului și apăsarea butonului **Casă**.



The screenshot shows the 'Coș de cumpărături' (Shopping Cart) page on the ISF website. The table below shows the items in the cart:

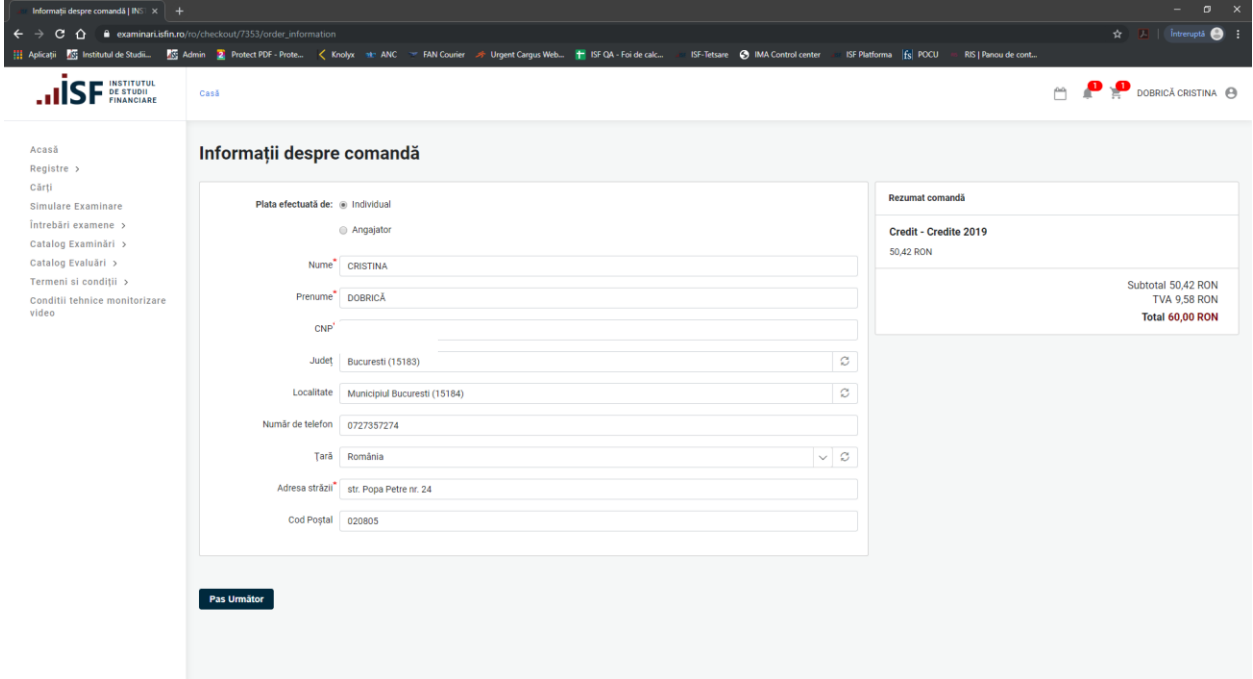
Produs	CNP	Candidat	Preț	Elimină	Total
Credit - Credite 2019		DOBRICĂ CRISTINA	50,42 RON	Șterge	50,42 RON

Summary information at the bottom right:

- Subtotal 50,42 RON
- TVA 9,58 RON
- Total 60,00 RON**

Buttons: [Actualizează coș](#) and [Casă](#)

- După accesarea acestui buton, suntem redirecționați către pagina cu detaliile comenzii
- Din această pagină selectăm varianta prin care dorim să efectuăm plata pentru această cerere: *Individual/Angajator*



Informații despre comandă | EN: x | +

examinar.isfin.ro/no/checkout/7353/order_information

INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE

Casă

Acasă
Registre >
Cărți
Simulare Examinare
Întrebări examene >
Catalog Examinări >
Catalog Evaluări >
Termeni și condiții >
Condiții tehnice monitorizare video

Informații despre comandă

Plata efectuată de: Individual Angajator

Nume* CRISTINA

Prenume* DOBRICĂ

CNP*

Județ* Bucuresti (15183)

Localitate* Municipiul Bucuresti (15184)

Număr de telefon 0727357274

Țară* România

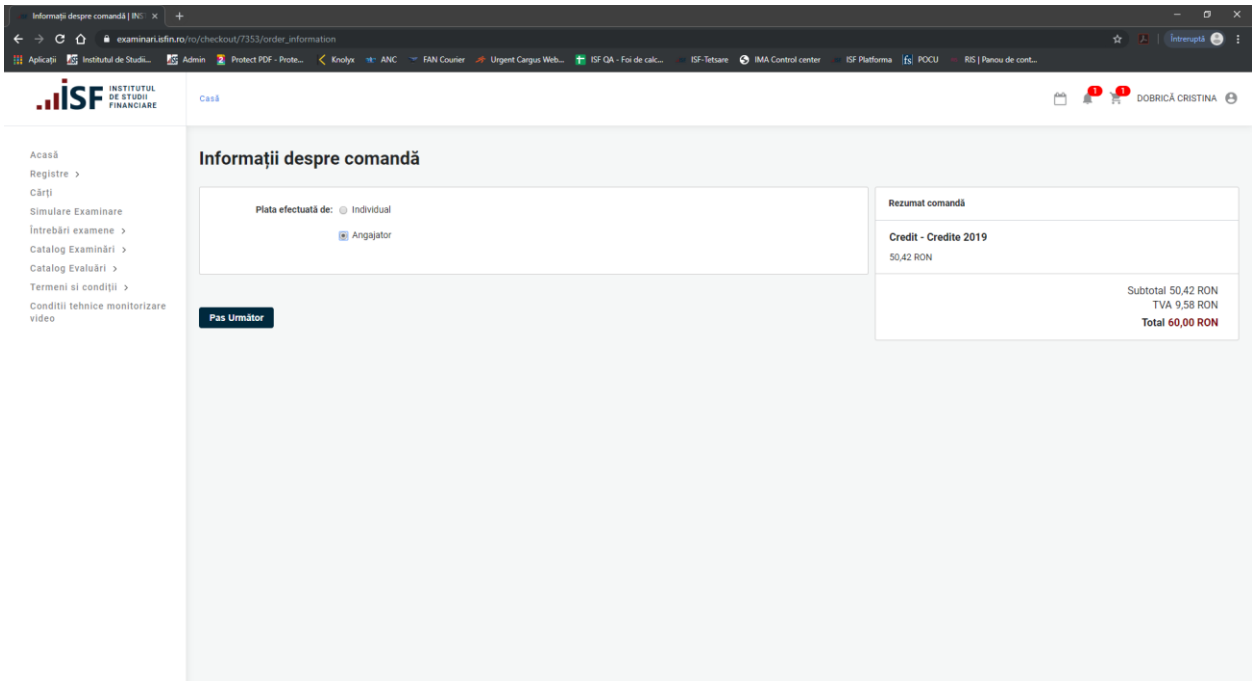
Adresa străzii* str. Popa Petre nr. 24

Cod Poștal 020805

Pas Următor

Rezumat comandă
Credit - Credite 2019 50,42 RON
Subtotal 50,42 RON TVA 9,58 RON Total 60,00 RON

sau



Informații despre comandă | EN: x | +

examinar.isfin.ro/no/checkout/7353/order_information

INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE

Casă

Acasă
Registre >
Cărți
Simulare Examinare
Întrebări examene >
Catalog Examinări >
Catalog Evaluări >
Termeni și condiții >
Condiții tehnice monitorizare video

Informații despre comandă

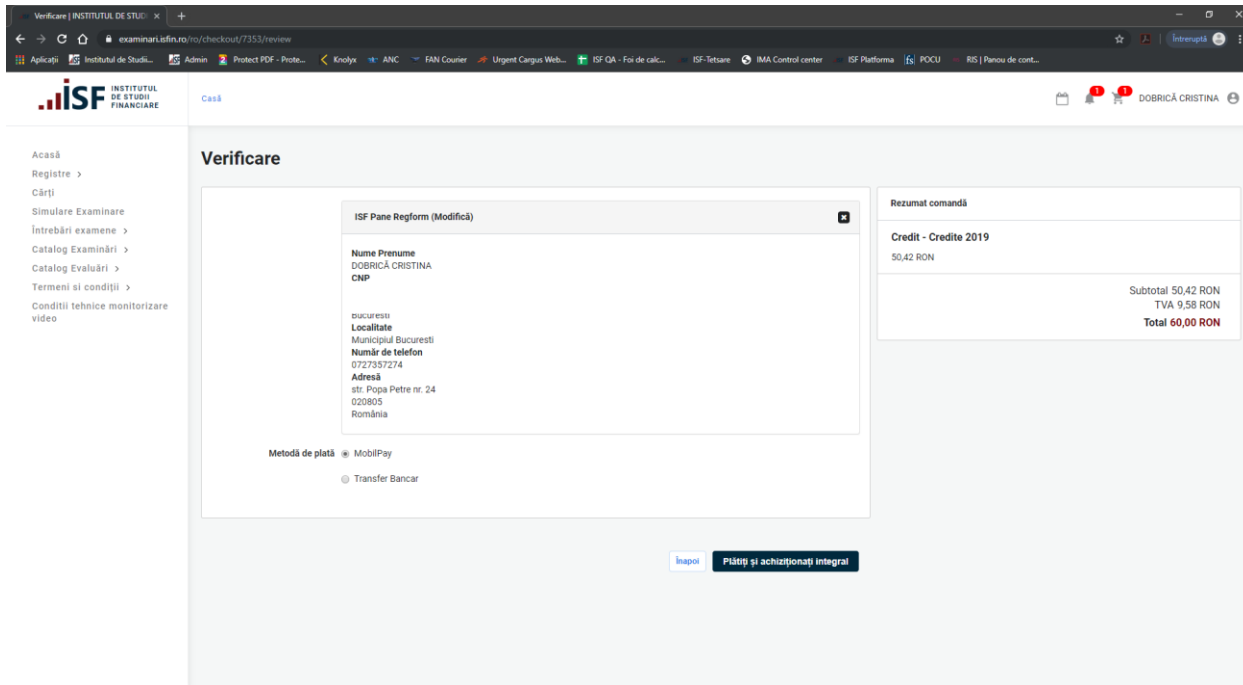
Plata efectuată de: Individual Angajator

Pas Următor

Rezumat comandă
Credit - Credite 2019 50,42 RON
Subtotal 50,42 RON TVA 9,58 RON Total 60,00 RON

Pentru opțiunea Plată efectuată Individual

- Pasul următor este verificarea comenzii și alegerea metodei de plată: **MobilPay** /**Transfer Bancar**, apoi accesăm butonul **Plățiți și achiziționați integral**



The screenshot shows a web browser window with the URL examinari.isfin.ro/checkout/7353/review. The page title is 'Verificare | INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE'. The main content area is titled 'Verificare' and contains a form for 'ISF Pane Regform (Modifică)'. The form fields are:

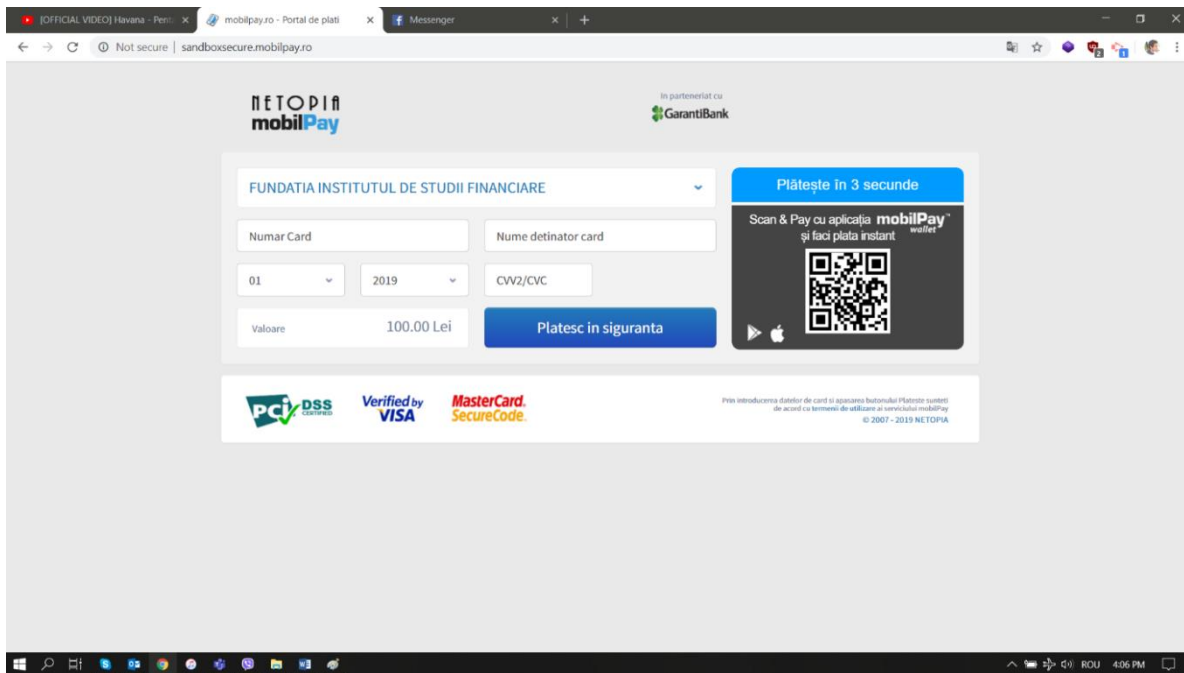
- Nume Prenume: DOBRICĂ CRISTINA
- CNP: [redacted]
- Locuiesc în: București
- Localitate: Municipiul București
- Număr de telefon: 0727397274
- Adresă: str. Popa Petre nr. 24, 020805, România

Below the form, there are radio buttons for 'Metodă de plată': MobilPay and Transfer Bancar. At the bottom of the form area, there are two buttons: 'Inapoi' and 'Plățiți și achiziționați integral'.

To the right of the form is a 'Rezumat comandă' (Order Summary) table:

Rezumat comandă	
Credit - Credite 2019	50,42 RON
Subtotal 50,42 RON	
TVA 9,58 RON	
Total 60,00 RON	

- **MobilPay** (această metodă de plată este posibilă doar pentru persoanele fizice) – accesăm butonul **Plățiți și achiziționați integral**
- suntem redirecționați către portalul de plată Mobilpay unde completăm datele bancare



- **Transfer Bancar** – accesăm butonul **Plățiți și achiziționați integral** și se generează Factura proformă, pe care o verificăm și apoi finalizăm prin apăsarea butonului **Finalizarea plății**.

ATENȚIE!!!

În cazul în care nu este accesat butonul **Finalizarea plății** cererea de credite nu va fi înregistrată și nu vor putea fi operate modificări pentru validarea acesteia.

Plata | INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE

examinari.isfin.ro/checkout/7353/payment

Aplicații Institutul de Studii... Admin Protect PDF - Probe... Knolyx ANC FAN Courier Urgent Cargus Web... ISF QA - Foi de calc... ISF - Tetaare IMA Control center ISF Platforma POCU RIS | Panou de cont...

INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE Casă

Acasă
Registre >
Cărți
Simulare Examinare
Întrebări examene >
Catalog Examinări >
Catalog Evaluări >
Termeni și condiții >
Condiții tehnice monitorizare video

Descarcă Factura PDF

Fundația Institutul de Studii Financiare
CIF: RO25285051
Capital soc: 420 500 RON
BUCUREȘTI sect. 2 str. Popa Petre nr.24
Banca BANCA ROMANA PENTRU DEZVOLTARE
IBAN: RO74BRDE445SV4080674450

FACTURĂ PROFORMA
Număr: 7353

Clienț: DOBRICĂ CRISTINA
str. Popa Petre nr. 24
020805
România

Data: 24-09-2019
Scadent la: 27-09-2019

Titlu	Cantitat	CNP	UM	Preț unitar	Cantitate	Preț total
Credit - Credite 2019				50,42 RON	1.00	50,42 RON

Subtotal: 50,42 RON
TVA: 9,58 RON
Total: 60,00 RON

Inapoi Finalizarea plății

Complet | INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE

examinari.isfin.ro/checkout/7353/complete

Aplicații Institutul de Studii... Admin Protect PDF - Probe... Knolyx ANC FAN Courier Urgent Cargus Web... ISF QA - Foi de calc... ISF - Tetaare IMA Control center ISF Platforma POCU RIS | Panou de cont...

INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE Casă

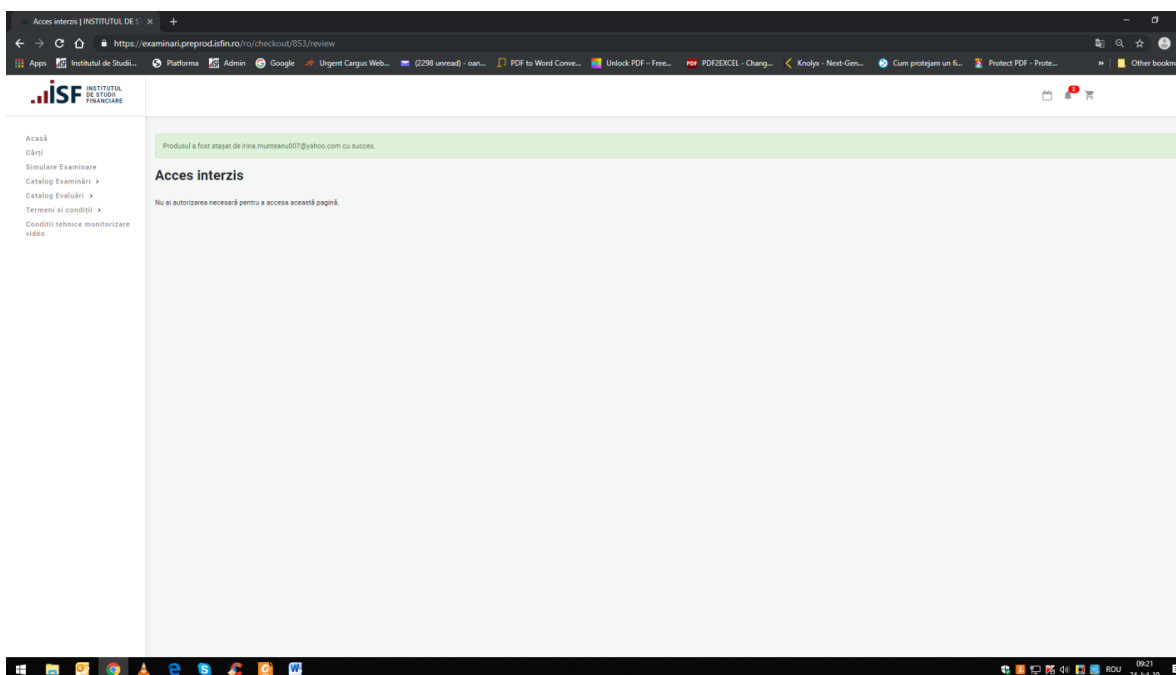
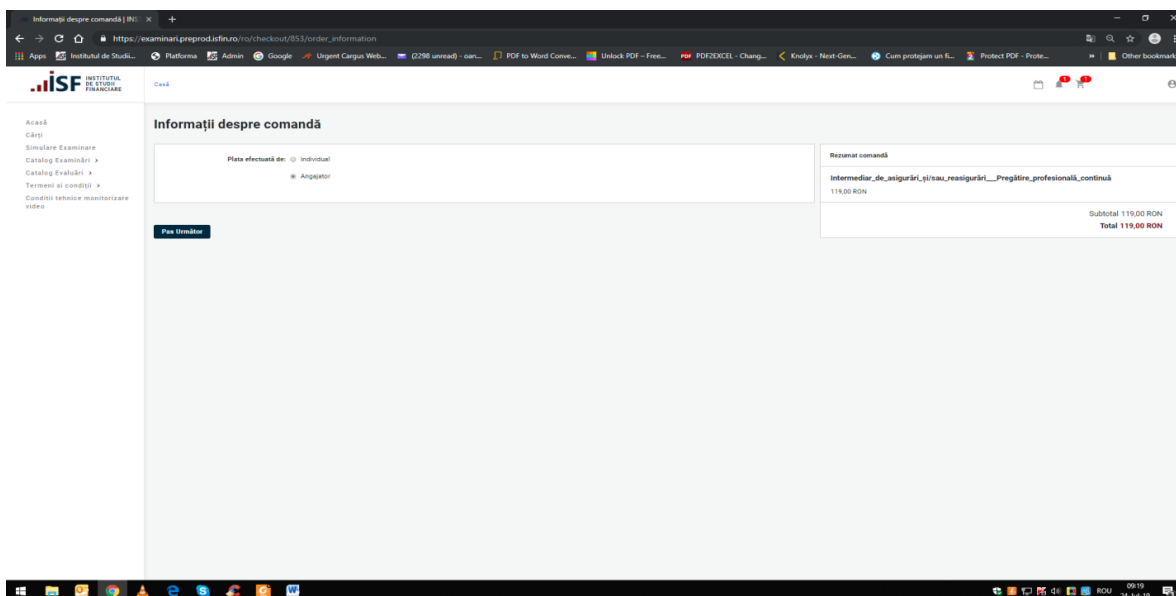
Acasă
Registre >
Cărți
Simulare Examinare
Întrebări examene >
Catalog Examinări >
Catalog Evaluări >
Termeni și condiții >
Condiții tehnice monitorizare video

Complet

Factura de plată a fost trimisă către poșta electronică. Vă mulțumim pentru comandă.

Pentru opțiunea Plată efectuată de către Angajator

- În cazul opțiunii ca plata să fie efectuată de către **Angajator**, este necesară menționarea în contul de candidat, a denumirii angajatorului, care are cont activ în platforma de examinare. Detaliile privind plata sunt transmise pe adresa de email a angajatorului, iar candidatul primește o notificare de sistem și un mesaj disponibil pe bara de meniu.



Atenție! Orice plată, efectuată fie de către Angajator/Furnizor fie de către candidat, trebuie realizată doar pe baza facturii proforme emise din platforma electronică de examinare, în caz contrar înscrierea la certificare (examinare/evaluare) nu poate fi validată.

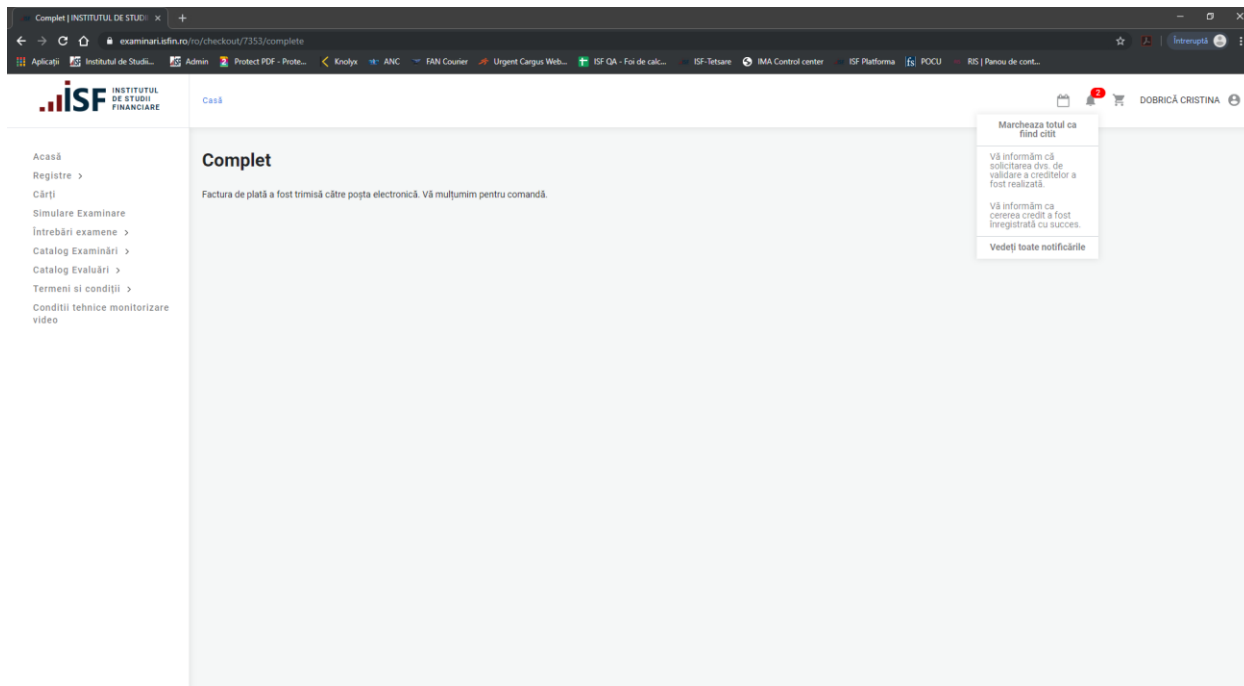
7.2 Aprobarea creditelor

Ulterior înregistrării cererii de validare a creditelor și efectuării plății conform detaliilor menționate pe proformă (ex. numărul comenzii va fi menționat în mod obligatoriu la detaliile plății), candidatul așteaptă aprobarea cererii credite de către Operatorul Examinare.

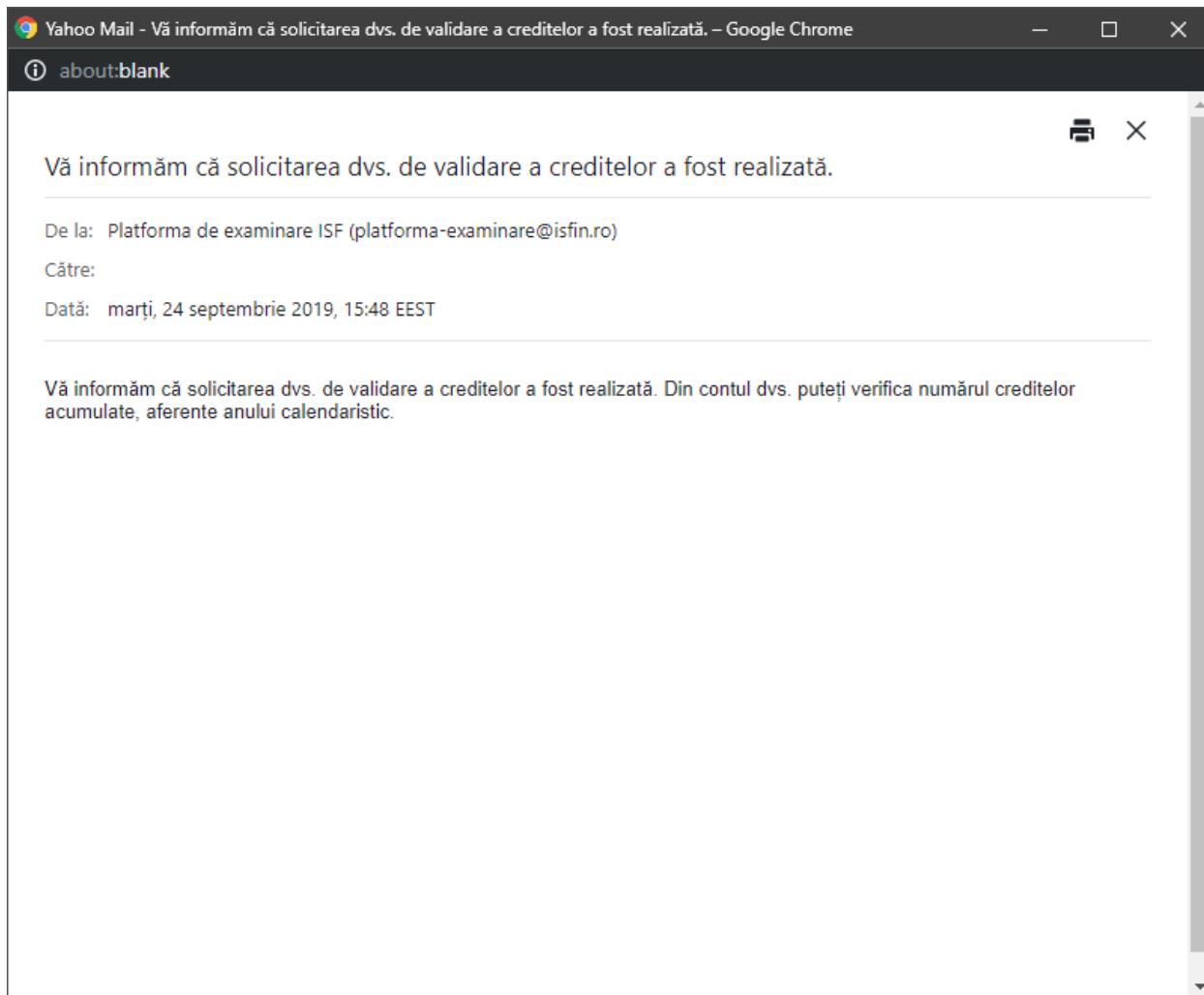
Aprobare *Cerere credite* de către Operatorul Examinare

a. **Caz I.** Operatorul Examinare Aprobă Cerere credite.

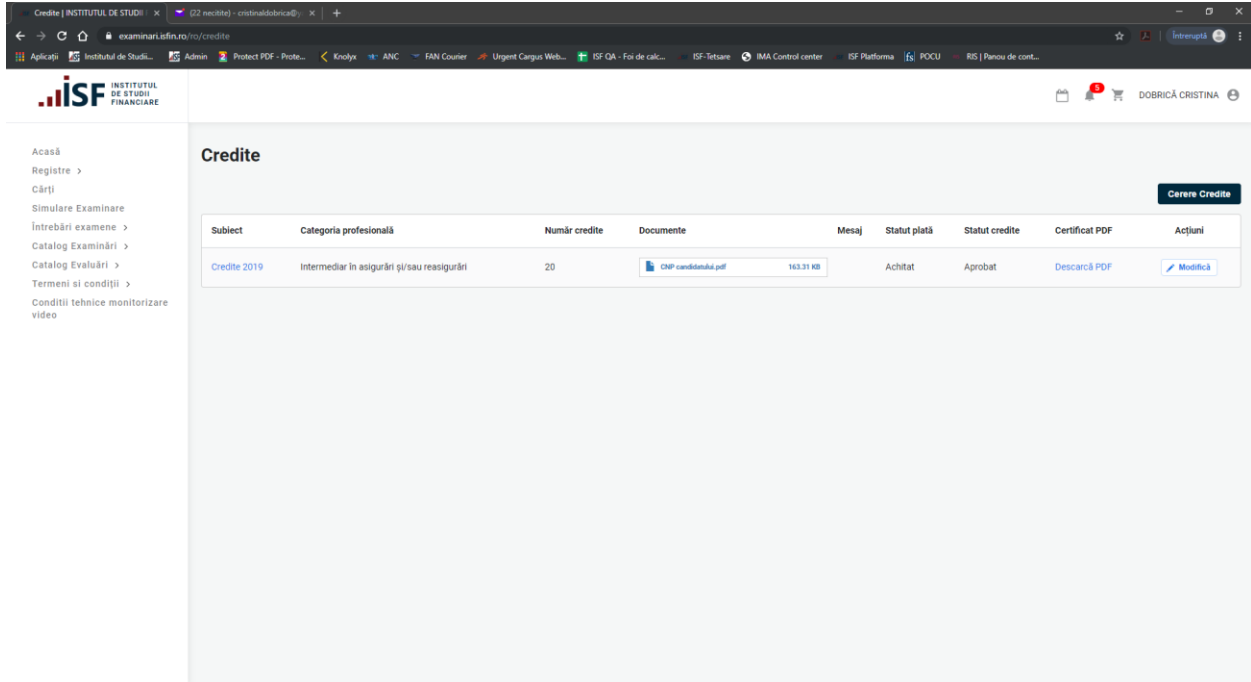
Dacă statusul plății este Achitat și dosarul încărcat este complet, candidatul primește aprobarea Operatorului Examinare, iar la accesarea secțiunii Credite, Cererea credite va fi afișată cu status **Aprobat**. Totodată, candidatul poate descărca **Adeverința de Credite**.



The screenshot shows a web browser window with the URL examinari.isfin.ro/no/checkout/7353/complet. The page content includes the ISF logo, a navigation menu on the left, and a main area with the heading 'Complet'. Below the heading, it states: 'Factura de plată a fost trimisă către poșta electronică. Vă mulțumim pentru comandă.' A notification pop-up is visible in the top right corner with the text: 'Marchează totul ca fiind citit', 'Vă informăm că solicitarea div. de validare a creditelor a fost realizată.', 'Vă informăm ca cererea credit a fost înregistrată cu succes.', and 'Vedeți toate notificările'.



Dacă dosarul este complet, candidatul primește aprobarea Operatorului Examinare, iar la accesarea Credite, Cererea credite va fi afișată cu statut ***Aprobat***. Totodata, candidatul poate genera ***Adeverita Credite***.



The screenshot shows the 'Credite' (Credits) section of the ISF website. A sidebar on the left contains navigation links: Acasă, Registre, Cărți, Simulare Examinare, Întrebări examene, Catalog Examinări, Catalog Evaluări, Termeni și condiții, and Condiții tehnice monitorizare video. The main content area features a 'Credite' table with the following data:

Subiect	Categoria profesională	Număr credite	Documente	Mesaj	Statut plată	Statut credite	Certificat PDF	Acțiuni
Credite 2019	Intermediar în asigurări și/sau reasigurări	20	CNP candidatul.pdf 163.31 KB		Achitat	Aprobat	Descarcă PDF	Modifică

A 'Cerere Credite' button is located in the top right corner of the table area.

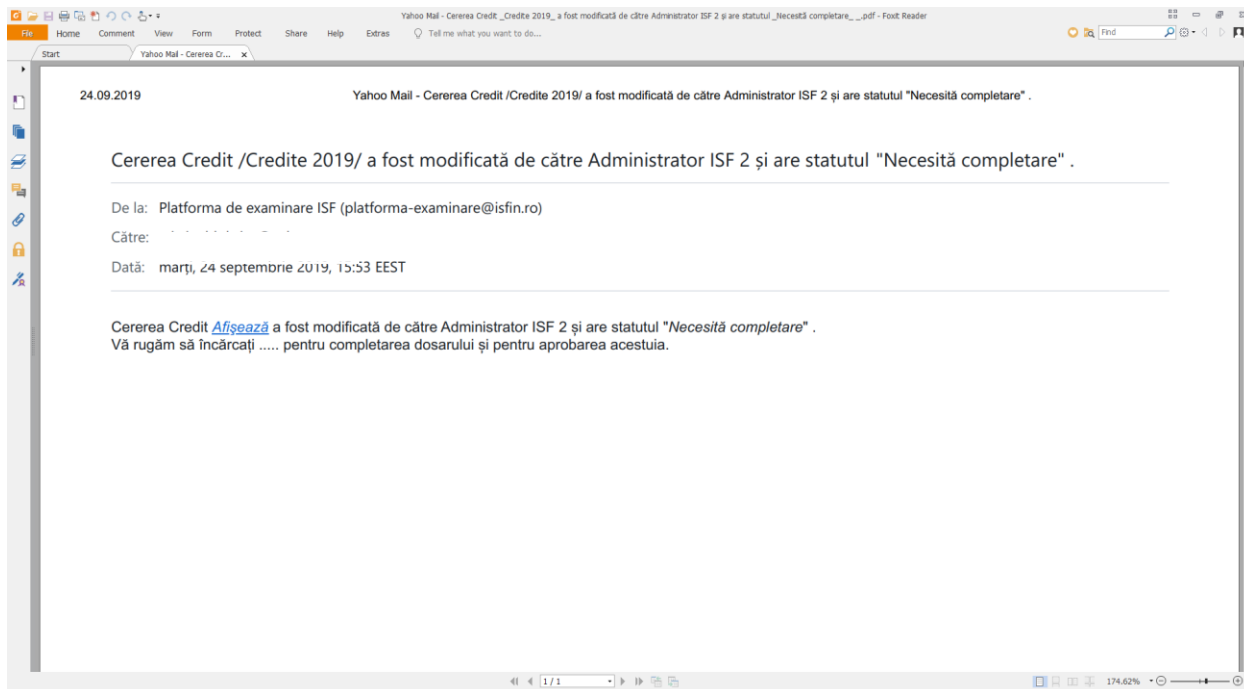
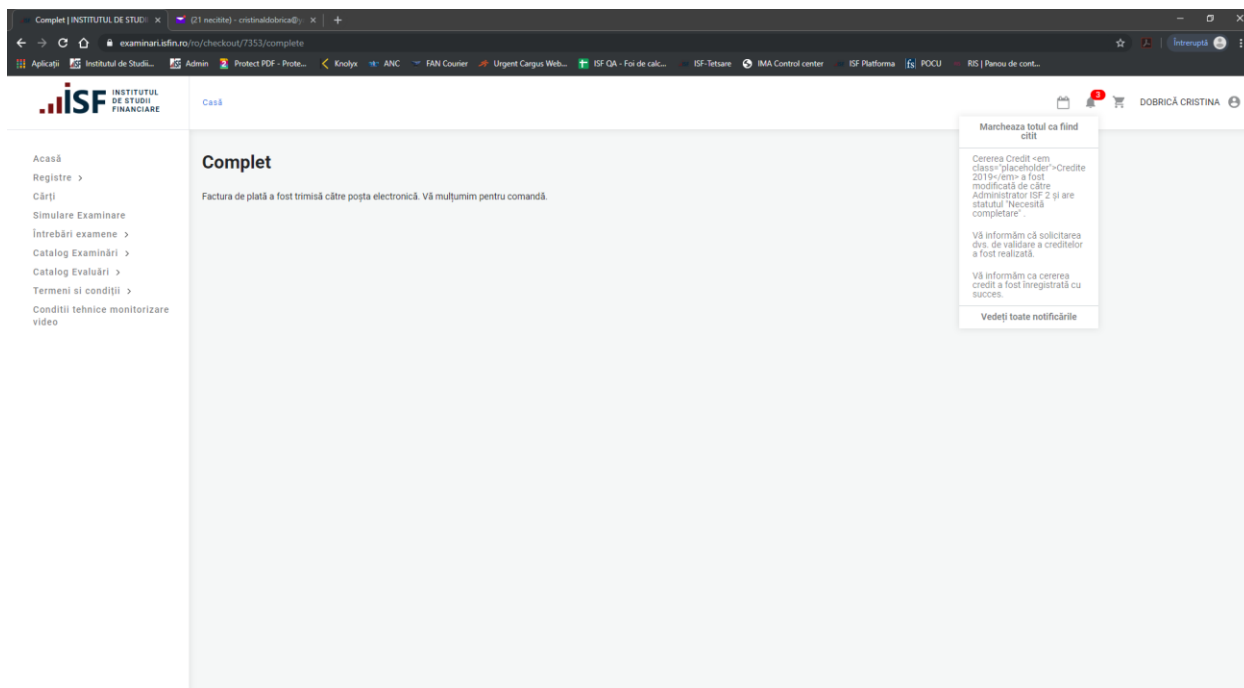


The screenshot shows a PDF certificate titled 'ADEVERINȚĂ CREDITE PENTRU PREGĂTIREA PROFESIONALĂ CONTINUA'. The text of the certificate reads:

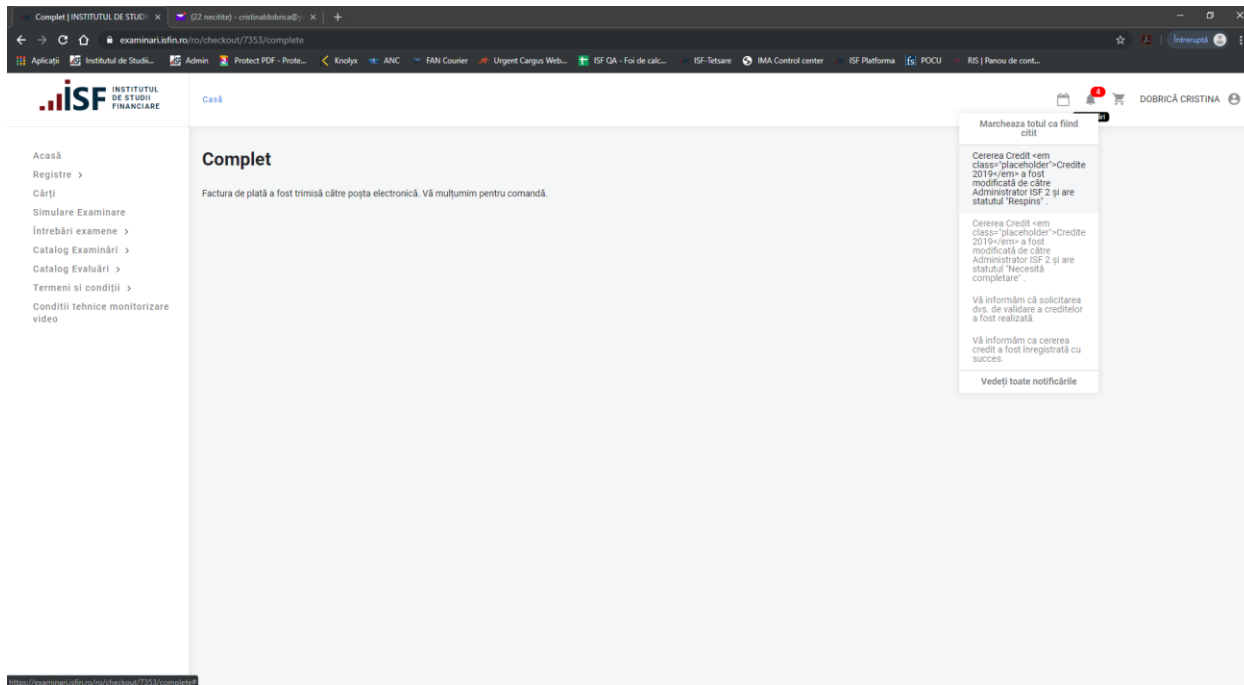
Prin prezenta, Institutul de Studii Financiare atestă că d.ș.d.na. CNP _____ a acumulat în anul calendaristic 2019, un număr de 20 credite anuale de formare profesională continuă pentru categoria profesională **Intermediar în asigurări și/sau reasigurări**.

The certificate is signed by the Directorul Centru de Evaluare și Examinare and dated 24/09/2019. A blue circular stamp of the ISF is visible, along with the identification number 1569330529.

b. **Caz II.** Operatorul Examinare schimbă statutul Cererii de încărcare credite cu mesajul *Necesită completare*. Candidatul vizualizează mesajul Operatorului Examinare și trebuie să completeze cererea cu documentele necesare pentru validarea finală conform Caz I.



c. **Caz III** - Operatorul Examinare refuză cererea de încărcare credite a candidatului. Candidatul primește o notificare pe e-mail și în sistem.



Neîndeplinirea acumulării și validării creditelor de formare profesională continuă anuale, de către distribuitorul de asigurări și/sau reasigurări conduce la pierderea calității deținute. Pentru redobândirea calității, persoana reia procesul de obținere a certificatului pentru programul de pregătire profesională inițială.